

**ANALISIS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM PENCAPAIAN TARGET
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma DIV Program Studi Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

OLEH:

**INDAN JURINA
NIM 0616 4063 1716**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**ANALISIS PEMERIKSAAN PAJAK DALAM PENCAPAIAN TARGET
PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**



SKRIPSI.

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma DIV Program Studi Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

OLEH:

**INDAN JURJNA
NIM 0616 4663 1716**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Pembimbing II,

**Dr. Dewi Fadila S.E., M.M
NIP 197504212001122001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

Ketua Program Studi

**Dr. Dewi Fadila S.E., M.M
NIP 197504212001122001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.politeknisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indan Jurina
NIM : 0616 4063 1716
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Target
Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
Pratama Palembang Ilir Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Indan Jurina
NIM 0616 4063 1716



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Indan Jurina
NIM : 0616 4063 1716
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian
Target Penerimaan Pajak Pada Kantor
Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang
Ibir Timur

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi DIV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari Selasa
Tanggal 25 Agustus 2020

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Ketua Penguji		20/08 2020
2	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji		28/08 2020
3	Rini, S.E., M.AB Anggota Penguji		25 Agustus 2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ajarkan saya bukan untuk mengajukan, juga bukan untuk menerima pujian murahan”. (*Dale Breckenridge Carnegie*)

“Jadilah tulus dalam penerimaan dan murah hati dalam pujian, beri orang lain reputasi yang baik untuk mereka penuhi”. (*Dale Breckenridge Carnegie*)

Dipersembahkan kepada :

- **Kedua Orang Tua dan Keluarga**
- **Teman-teman Seperjuangan**
- **Semua Pihak yang Terlibat dalam Pembuatan Skripsi Ini**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pemeriksaan Pajak dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Palembang Ilir Timur”** yang berisikan mengenai pelaksanaan pemeriksaan pajak dalam pencapaian target penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Palembang Ilir Timur. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis

Penulis melakukan studi kasus pada bagian pemeriksaan pajak yang dilakukan oleh pegawai dalam melakukan pencapaian target penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Palembang Ilir Timur. Studi kasus ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana analisis pemeriksaan pajak dalam pencapaian target penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Palembang Ilir Timur.

Penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi memperbaiki kesalahan yang ada ini sangat penulis harapkan sehingga menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan juga bermanfaat bagi penulis pada khususnya.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena telah menyelesaikan laporan ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini khususnya kepada:

1. Orang tua dan Saudara-saudara yang senantiasa mendo'akan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnnya untuk penulis. Terima kasih untuk segala do'a dan pengorbanannya.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak [Heri Setiawan, S.E., M.Si.](#), selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, SE. M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Monang Manik, S.H., M.M., selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur yang telah memberikan izin untuk pengambilan data di kantor tersebut.
7. Bapak Muhammad Mukromin Alqadri, A.Pj., selaku pembimbing sewaktu mengajukan permohonan pengambilan data di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur.

8. Kepada Seluruh Staf Karyawan yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur.
9. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah pemeriksaan pajak berpengaruh dalam pencapaian target penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Adapun jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang didapat pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur, pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling jenuh* karena jumlah populasi dalam penelitian ini relatif kecil dan didapat jumlah sampel sebanyak 30 orang. Data dianalisis dengan metode deskriptif kuantitatif menggunakan program SPSS Versi 20. Dari hasil analisa data yang dilakukan dengan teknik analisis pada uji asumsi klasik, model regresi berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinearitas, tidak terjadi heteroskedastisitas dan terdapat korelasi, serta diperoleh hasil secara simultan bahwa hubungan pemeriksaan pajak dengan pencapaian target penerimaan pajak adalah sebesar 38,8% yang berarti hubungan antara pemeriksaan pajak dengan pencapaian target penerimaan pajak cukup erat dan variasi perubahan pencapaian penerimaan pajak dipengaruhi oleh pemeriksaan pajak. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 61,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti pertumbuhan ekonomi, inflasi, nilai tukar rupiah, dan belanja negara.

Kata Kunci: Pemeriksaan Pajak, Pencapaian Target Penerimaan Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze whether the tax audit influences the achievement of tax revenue targets at the Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur. This research uses quantitative and qualitative methods. The types and sources of data used are primary data and secondary data obtained at the Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur, the sampling in this study uses saturated sampling because the population in this study is relatively small and obtained a total sample size of 30 people. . Data were analyzed using quantitative descriptive method using SPSS Version 20. From the results of data analysis carried out with the analysis technique on the classical assumption test, regression models are normally distributed, free of multicollinearity, no heteroscedasticity and there is correlation, and the results are obtained simultaneously that the examination relationship tax with the achievement of the tax revenue target was 38,8%, which means that the relationship between the tax audit and the achievement of the tax revenue target is quite close and the variation in the change in the tax revenue attainment are influenced by tax audit. Meanwhile, the remaining 61,2% was influenced by other factors such as economic growth, inflation, the rupiah exchange rate and state spending.

Keywords: Tax Audit, Tax Revenue Target Achievement.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Hambatan Pemungutan Pajak	8
2.1.3 Pengertian Pemeriksaan Pajak.....	14
2.1.4 Dimensi Pemeriksaan Pajak	17
2.1.5 Pengertian Pencapaian Target Penerimaan Pajak.....	22
2.1.6 Jenis Penerimaan Pajak.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional.....	30
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	31

3.3 Jenis Penelitian	32
3.4 Lokasi Penelitian	32
3.5 Informan Penelitian	32
3.6 Jenis dan Sumber Data	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Populasi dan Sampel.....	35
3.8.1 Populasi	35
3.8.2 Sampel dan Teknik Sampel	35
3.9 Teknik Analisis.....	36
3.9.1 Uji Instrumen	36
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Objek Penelitian	41
4.1.1 Visi	42
4.1.2 Misi.....	42
4.1.3 Tujuan	42
4.1.4 Sasaran.....	43
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2.1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2 Kriteria Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4 Kriteria Responden Berdasarkan Status Anggota.....	46
4.3 Hasil Uji Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	49
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.4.4 Hasil Uji Korelasi	52
4.5 Pembahasan	53

BAB V PENUTUP

4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP PIT	3
Tabel 2.2 Matrik Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.4 Skala Likert	35
Tabel 3.5 Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.6 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.7 Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.8 Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.9 Kelompok Responden Berdasarkan Status Anggota	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 2 Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 IBM SPSS *Statistics Data Editor*
- Lampiran 10 IBM SPSS *Statistics Viewer* atau Hasil Pengujian dengan Aplikasi SPSS Versi 20