

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Atmadjati, Anista. 2018. *Layanan Prima dalam Praktek Saat Ini. Edisi 1. Cet 1*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariable Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <http://tariles41.blogspot.com/2010/05/uji-kualitas-data-penelitian-yang.html?m=1>  
diakses pada tanggal 17 Maret 2020 pukul 13.34.
- Kotler, Philip dan Gerry Armstrong. 2014. *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi 14. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2015. *Manajemen Pemasaran. Edisi 1. Jilid 13*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat dan Ridho Bramulya Ikhsan. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2019. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI
- Windasuri, Heria, Hyacintha Susanti dan Business Growth Team. 2017. *Excellent Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Yusi, Syahirman, M, dan Umiyati Idris. 2016. *Metodelogi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial*. Penerbit: Universitas Sriwijaya Palembang.