

**PENGARUH PEMOTONGAN TUNJANGAN KINERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KAYU AGUNG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan (D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Muhammad Haidar Alfatih

NPM 061640631721

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2020**

**PENGARUH PEMOTONGAN TUNJANGAN KINERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KAYU AGUNG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan (D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

MUHAMMAD HAIDAR ALFATIH

NPM : 0616 4063 1721

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rini, S.E.,M.AB.
NIP 196012281990032002**

**M. Yusuf, S.E., M.Si.,Ph.D.
NIP 197801182005011002**

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua Prodi Manajemen Bisnis

**Heri Setiawan,S.E.,M.M.
NIP 197602222002121001**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 0616 4063 1721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Kayu Agung

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dan Dinyatakan Lulus
Pada Hari **SELASA**
Tanggal **25 Agustus 2020**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. Ketua Penguji
2.	Rini, S.E., M.AB. Anggota Penguji
3.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. Anggota Penguji

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu apapun. Dan Dia memberi kamu pendengaran, penglihatan dan hati, agar kamu bersyukur” (Qs An Nahl - 78)

Karya ini persembahkan untuk :

- ❖ *Kedua orang tua ku tercinta :*
- ❖ *Ir. Kahan Fakhri Adriansyah, M.Si & Ir. Elviana Ekawati*
- ❖ *Kakak ku tercinta Muhammad Ridho Alfaraby, A.Md*
- ❖ *Teman Seperjuangan 8 MBA Angkatan 2016*
- ❖ *Almaterku Politeknik Negeri Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung

Dalam menyusun Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Diploma IV Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pada Skripsi ini penulis menganalisa pengaruh pemotongan tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung. Tujuan penelitian ini untuk melihat besarnya pengaruh pemotongan tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner angket dan dianalisis menggunakan Program SPSS untuk menunjukkan bahwa pemotongan tunjangan kinerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung. Dari hasil penelitian didapat bahwa tunjangan kinerja berpengaruh signifikan sebesar 40.2% terhadap kinerja pegawai sedangkan sisanya sebesar 59.8% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Selama proses penulis Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, nasehat serta pengalaman hidup bersosialisasi di tengah masyarakat. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Rini, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
8. Bapak Fery Corly, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung.
9. Bapak Sumaryanto, S.E., selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung
10. Bapak Muhammad Hakim Kurniawan, S.E., M.Tax., selaku Kepala Seksi Pemeriksaan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung yang telah memberikan informasi tersedianya kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh Staff/Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung.
12. Kedua orang tuaku, Ir. Kahan Fakhri Adriansyah, M.Si., dan Ir. Elviana Ekawati, serta kakak ku tercinta Muhammad Ridho Alfaraby, A.Md yang telah banyak

memberikan semangat dan do'a dalam mendukung penulis menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

13. Kepada seluruh keluarga besarku yang tercinta.

14. Kepada seluruh rekan-rekan seperjuangan ku kelas 8 MBA Angkatan 2016.

15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak untuk semuanya. Salam Sukses

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kita lakukan. Amin. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Agar pegawai pada suatu instansi memberikan hasil kinerja yang maksimal, sudah selayaknya instansi tersebut memberikan kompensasi berupa gaji pokok dan tunjangan kinerja yang sesuai dan memadai. Pemberian tunjangan kinerja selalu dikaitkan dengan tingkat kedisiplinan dan tingkat ketercapaian hasil kinerja pegawai atau suatu bagian tempat pegawai bekerja. Pegawai yang memberikan tingkat kinerja yang maksimal semestinya menerima tunjangan kinerja yang juga maksimal. Sedangkan pegawai yang melakukan pelanggaran berupa pelanggaran disiplin, pelanggaran ketidakhadiran maupun pelanggaran berupa ketidaktercapaian kinerja akan menerima pemotongan tunjangan kinerja sesuai aturan yang berlaku. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemotongan tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai maka penulis mengambil judul pada penulisan Skripsi ini “Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung”. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa data yang diperoleh dengan cara membagikan kuesioner secara langsung kepada pegawai, dan data sekunder berupa data yang diperoleh dari data yang telah tersusun dalam bentuk dokumen tertulis dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung, literatur terdahulu maupun di internet. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana yang bertujuan untuk melihat pengaruh tunjangan kinerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung. Dari hasil penelitian didapat bahwa tunjangan kinerja berpengaruh signifikan sebesar 40.2% terhadap kinerja pegawai sedangkan sisanya sebesar 59.8% dipengaruhi oleh faktor lainnya. Hal ini membuktikan bahwa pegawai yang memberikan tingkat kedisiplinan yang tinggi dengan hasil unjuk kinerja yang maksimal akan memperoleh tunjangan kinerja yang maksimal, sedangkan pegawai yang memiliki disiplin yang rendah dengan kinerja yang juga rendah akan mendapatkan tunjangan kinerja yang rendah karena adanya pemotongan tunjangan kinerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Pemotongan Tunjangan Kinerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

In order for employees at an agency to provide maximum performance results, it is appropriate for the agency to provide compensation in the form of basic salary and appropriate performance allowances and adequate. The provision of performance benefits is always associated with the level of discipline and the level of achievement of employee performance results or an area where employees work. Employees who provide the maximum level of performance should receive a maximum performance allowance. While employees who commit violations in the form of disciplinary violations, absenteeism violations or violations in the form of unachieved performance will receive a deduction of performance benefits in accordance with applicable regulations. To find out how much influence the deduction of performance benefits on employee performance, the authors take the title in writing this thesis "The Effect of Cutting Performance Allowances on the Performance of Pratama Kayu Agung Tax Service Office Employees". The data used in this study are primary data in the form of data obtained by distributing questionnaires directly to employees, and secondary data in the form of data obtained from data that has been arranged in the form of written documents from the Pratama Kayu Agung Tax Office, previous literature as well as in Internet. The data analysis technique used in this study is a simple linear regression analysis that aims to see the effect of performance allowances on the performance of Agung Agung Tax Service Office employees. From the results of the study it was found that the performance allowance significantly affected 40.2% of employee performance while the remaining 59.8% was influenced by other factors. This proves that employees who provide a high level of discipline with maximum performance results will get maximum performance benefits, while employees who have low discipline with low performance will also get low performance benefits due to deduction of performance allowances.

Keywords: Compensation, Performance Allowance Deductions, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.2 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Konseptual Penelitian	5
1.5.5 Populasi dan Sampel	6
1.5.5.1 Konsep dan Pengukuran Variabel	8
1.5.5.2 Skala Pengukuran Variabel dan Uji Instrumen Penelitian	9
1.5.6 Teknik Analisa Data	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.1.1 Indikator Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Pengertian Penilaian Kinerja	16
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.2 Pengertian Kompensasi	18
2.2.1 Tujuan Kompensasi	19
2.2.2 Asas-Asas Kompensasi	19
2.2.3 Jenis Jenis Kompensasi	20

2.2.4 Tunjangan Kinerja	22
2.2.5 Pengukuran Tunjangan Kinerja	24
2.2.6 Pemotongan Tunjangan Kinerja	28
BAB III KEADAAN PUSTAKA	33
3.1 Sejarah Singkat Instansi	33
3.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung	33
3.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	38
3.4 Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak	39
3.5 Nilai Nilai Kementerian Keuangan	40
3.6 Logo Direktorat Jenderal Pajak	41
3.7 Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung	42
3.8 Responden Sampel dan Kuesioner Penelitian	43
3.8.1 Responden Sampel	43
3.8.2 Kuesioner Penelitian	45
3.9 Profil Responden	45
3.10 Data Hasil Kuesioner	49
3.10.1 Hasil Perhitungan Variabel Tunjangan Kinerja (X)	49
3.10.2 Perhitungan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Uji Normalitas	59
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
4.1.2.1 Uji Validitas dan Realibilitas Tunjangan Kinerja..	61
4.1.2.2 Uji Validitas dan Realibilitas Kinerja Pegawai	62
4.1.3 Uji Linearitas	64
4.1.4 Uji Hipotesis	65
4.2 Tunjangan Kinerja	67
4.2.1 Pemotongan Tunjangan Kinerja Karena Pelanggaran Disiplin	71
4.2.2 Pemotongan Tunjangan Kinerja Karena Ketidakhadiran Pegawai	75
4.2.3 Pemotongan Tunjangan Kinerja Karena Ketidaktercapaian Kinerja	79
4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Sampel Penelitian	7
Tabel 1.2 Skor untuk Jawaban Skala Likert	9
Tabel 2.1 Tunjangan Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak	28
Tabel 2.2 Jenis Hukuman dan Sanksi Pemotongan Tunjangan untuk Pelanggaran Disiplin	30
Tabel 2.3 Pemotongan Tunjangan Bagi Pegawai Yang Tidak Masuk Bekerja....	31
Tabel 2.4 Persentase Pemotongan Tunjangan Bagi Pegawai Yang Terlambat Masuk Bekerja	32
Tabel 2.5 Persentase Pemotongan Tunjangan Bagi Pegawai Yang Pulang Sebelum Waktunya	32
Tabel 3.1 Jabatan Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung	42
Tabel 3.2 Golongan Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung ...	43
Tabel 3.3 Jumlah Responden Dan Sampel Penelitian	44
Tabel 3.4 Hasil Kuesioner Indikator Tunjangan Sesuai Aturan Pemerintah	50
Tabel 3.5 Hasil Kuesioner Indikator Tunjangan Menambah Penghasilan	50
Tabel 3.6 Hasil Kuesioner Indikator Ketepatan Waktu Menerima Tunjangan Kinerja	51
Tabel 3.7 Hasil Kuesioner Indikator Penerimaan Tunjangan Sesuai Dengan Kedisiplinan Pegawai Dan Prestasi Kerja	52
Tabel 3.8 Hasil Kuesioner Indikator Kuantitas Pekerjaan	54
Tabel 3.9 Hasil Kuesioner Indikator Ketepatan Waktu	54
Tabel 3.10 Hasil Kuesioner Indikator Inisiatif	55
Tabel 3.11 Hasil Kuesioner Indikator Kemampuan	56
Tabel 3.12 Hasil Kuesioner Indikator Komunikasi	57
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tunjangan Kinerja	61
Tabel 4.3 Nilai r Pearson Product Moment	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas Tunjangan Kinerja (X) dan Kinerja Pegawai (Y).	64
Tabel 4.6 Nilai F tabel Untuk 45 Sampel	66
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Tunjangan Kinerja	68
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.9 Pemotongan Tunjangan Kinerja Terkait Pelanggaran Disiplin Pegawai	72
Tabel 4.10 Pemotongan Tunjangan Kinerja Terkait Ketidakhadiran Pegawai	76
Tabel 4.11 Pemotongan Tunjangan Kinerja Terkait Ketercapaian Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.12 Total Kompensasi Berupa Gaji Dan Tunjangan Kinerja Yang Diterima Rata Rata Pegawai	83

Tabel 4.13 Pelanggaran Pegawai Tidak Masuk Bekerja Dan Pelanggaran Disiplin Tahun 2019	85
Tabel 4.14 Pelatihan Pegawai KPP Pratama Kayu Agung	87
Tabel 4.15 Jadwal Pengaturan <i>Work From Home (WFH)</i> Pegawai	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kayu Agung	34
Gambar 3.2 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung	35
Gambar 3.3 Logo Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	41

DAFTAR GRAFIK

		Halaman
Grafik	3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Grafik	3.2 Responden Berdasarkan Usia	46
Grafik	3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Grafik	3.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Grafik	3.5 Responden Berdasarkan Golongan	48
Grafik	3.6 Responden Berdasarkan Jabatan	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 3	Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Pernyataan Izin Riset
Lampiran 6	Surat Pemberian Izin Penelitian Riset
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset)
Lampiran 8	Surat Pernyataan Plagiat
Lampiran 9	Surat Pernyataan Bimbingan Skripsi
Lampiran 10	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 12	Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 13	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 14	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 15	Tanda Persetujuan Revisi Skripsi
Lampiran 16	Peraturan Perundang-undangan

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBS SPSS 19*.
Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuhan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi* :
Bumi Aksara.
- Hasan Iqbal. 2013. *Statistik 1 (Statistik Deskriptif) Edisi Kedua*. Jakarta: Bumi
Aksara.
- Kadarisman, 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing
Organisasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
Jakarta: Alfabeta.
- Misbahuddin. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik Edisi Kedua*. Jakarta:
Bumi Aksara.
- Moekijat, 2008. *Analisis Jabatan*. Bandung: Mandar Maju.
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:
Rineke Cipta
- Pasolong, Herbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Jakarta: Alfabeta
- Ridwan. 2010. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: CV Alfabeta
- Rivai Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*.
Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Rivai Veithzal 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili M.M. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sofyandi, Herman. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2005. *Dasar-dasar Akuntansi Perkantoran*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono.2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V.Wiratna. 2019. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan : Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: Rajawali Pers

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur negara Dan Reformasi Birokrasi Indonesia No. 63 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penataan Sistem Tunjangan Kinerja Pegawai Negeri

Peraturan Presiden Republik Indonesia No 37 Tahun 2015 Tentang Tunjangan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 85/PMK.01/2015 tentang Penegakan Disiplin Dalam Kaitannya dengan Tunjangan Khusus Pembinaan Keuangan Negara di Lingkungan Kementerian Keuangan Republik Indonesia

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur negara Dan Reformasi Birokrasi Indonesia No 6 Tahun 2018 Tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Di Lingkungan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Indonesia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 061640631721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)
Judul Skripsi : Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap
Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kayu Agung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Muhammad Haidar Alfatih
NPM 061640631721



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 061640631721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Rini,S.E.,M.AB.
NIP : 196103251989031001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis

Pada hari ini, Rabu tanggal 04 Maret 2020 telah sepakat untuk konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan setiap hari Rabu, Kamis, dan Jum'at pukul 09:30 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi .

Palembang, 04 Maret 2020

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

Muhammad Haidar Alfatih
NPM 061640631721

Rini,S.E.,M.AB.
NIP 196012281990032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Heri Setiawan, S.E.,M.AB
NIP 197602222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 061640631721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP : 197801182005011002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis

Pada hari ini, Rabu tanggal 04 Maret 2020 telah sepakat untuk konsultasi bimbingan Skripsi.

Konsultasi bimbingan Skripsi sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan setiap hari Rabu, Kamis, dan Jum'at pukul 09:30 tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi .

Palembang, 04 Maret 2020

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

Muhammad Haidar Alfatih
NPM 061640631721

M. Yusuf, SE.,M.Si.,Ph.D
NIP197801182005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Heri Setiawan, S.E.,M.AB
NIP 197602222002121001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN BIMBINGAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 061640631721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)
Judul Skripsi : Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap
Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kayu Agung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya bersedia melakukan bimbingan Skripsi di kampus Politeknik Negeri Sriwijaya tanpa adanya paksaan
2. Saya bersedia mengikuti protokol kesehatan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2020
Yang membuat pernyataan

Muhammad Haidar Alfatih
NPM 061640631721



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Muhammad Haidar Alfatih
NPM : 061640631721
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap
Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kayu Agung

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik 2019/2020

Palembang, 5 Agustus 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Rini, S.E.,M.AB.
NIP 196012281990032002

M. Yusuf, S.E., M.Si.,Ph.D.
NIP 197801182005011002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon 0711 - 353414, Fax 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisriwijaya.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

HARI : SELASA
TANGGAL : 25 AGUSTUS 2020
RUANG : 7 (TUJUH) LANTAI 2
NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD HAIDAR ALFATIH
NPM : 061640631721
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMOTONGAN TUNJANGAN
KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KAYU AGUNG
DOSEN PENGUJI :

No	NAMA PENGUJI	Tanda Tangan
1	Rini, S.E., M.AB.	
2	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.	
3	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.	

Palembang, 25 Agustus 2020
Ketua Jurusan

Heri Setiawan, S.E.,M.AB.
NIP 197602222002121001



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama lengkap Muhammad Haidar Alfatih sehari-hari dipanggil Haidar lahir di Tanjung Enim, Kab Muara Enim Prop Sumatera Selatan pada hari Ahad 8 Juni 1998 atau bertepatan dengan 12 Safar 1419 H. Beralamat tempat tinggal di Jl. MP Mangkunegara Perumahan Villa Sukamaju Blok E No 7 Kel. Sukamaju Kec. Sako. Palembang 30164.

Memiliki seorang saudara laki-laki yang bernama Muhammad Ridho Alfaraby, A.Md dan merupakan putera kedua dari Bapak Ir. H. Kahan Fakhri Adriansyah, M.Si dan Ibu Ir Hj. Elviana Ekawati.

Penulis berpindah-pindah dalam menempuh pendidikan dasar dikarenakan mengikuti orang tua bertugas. Jenjang pendidikan yang diselesaikan adalah :

- TK Bhayangkari Muara Enim, Sumsel 2002 – Tamat 2004
- SDIT As Syamil, Bontang Kal Tim 2004 – 2005 Kelas 1
- SDN 2 Tanjung, Kab Tabalong Kal Sel 2005 – 2007 sampai Kelas 3
- SDN 124 Palembang, 2007 – Tamat 2010
- SMPN 14 Palembang, 2010 – Tamat 2013
- SMAN 14 Palembang, 2013 – Tamat 2016
- Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi D-IV Manajemen Bisnis, Palembang, 2016 – Tamat 2020

Pengalaman :

- Penulis melakukan magang selama 3 bulan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung, Agustus – Oktober 2019

Karya Tulis

- Tingkat Kehadiran Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung Yang Berdomisili di Palembang, 2019.
- Pengaruh Pemotongan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung, 2020.

LAMPIRAN

PERHITUNGAN SPSS VERSI 21

- **Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test
Tunjangan Kinerja dan Kinerja Pegawai**
- **Uji Reabilitas Dan Validitas Tunjangan Kinerja**
 - **Uji Reabilitas Dan Validitas Kinerja Pegawai**
- **Uji Regresi Tunjangan Kinerja Dan Kinerja Pegawai**

LAMPIRAN

PERATURAN

PERUNDANG-UNDANGAN

- **PP No. 53 Tahun 2010**
- **Permen No. 63 Tahun 2011**
 - **PP No 37 Tahun 2015**
- **Permenkeu No 85/PMK.01/2015**
- **Perman PAN No 6 Tahun 2018**