

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA UKM
DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi
Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nur Rizka Erlianta
NPM 061640631722**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA UKM
DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi
Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Nur Rizka Erlianta
NPM 061640631722**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001**

**Palembang, Agustus 2020
Pembimbing II,**

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002**

Mengetahui

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Heri Setiawan, S.E., M. AB.
NIP/197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis,**

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Rizka Erlianta

NIM : 0616 4063 1722

Program Studi : Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Keuangan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial technology*
Terhadap Inklusi Keuangan pada UKM di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan



Nur Rizka Erlianta
NPM 0616 4063 1722

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nur Rizka Erlianta
NIM : 0616 4063 1722
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology*
Terhadap Inklusi Keuangan pada UKM di Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Selasa
Tanggal: 25 Agustus 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Titi Andriyani, S.E., M.Si Ketua Penguji		8 Oktober 2020
2.	Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si Anggota Penguji		5 Oktober 2020
3.	Dra. Yusleli Herawati, M.M Anggota Penguji		7 Oktober 2020

ABSTRAK

Pada skripsi ini penulis membahas tentang “Pengaruh Literasi Keuangan dan Financial Technology Terhadap Inklusi Keuangan Pada UKM di Kota Palembang”. Tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi Keuangan (X1) dan *Financial technology* (X2) terhadap Inklusi Keuangan (Y), objek penelitian dilakukan pada UKM di Kota Palembang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah UKM di Kota Palembang sejumlah 287 orang. Sampel yang digunakan sebagai objek dalam penelitian ini sejumlah 74 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *proportional random sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah uji statistik melalui uji hipotesis, koefisien determinasi (R²), dan uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linear yaitu $21,060 + 0,268 X_1 + 0,283 X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan dan *financial technology* mempunyai pengaruh terhadap inklusi keuangan. Diharapkan perusahaan *fintech landing* dapat mengedukasi dan mempromosikan baik kelebihan maupun manfaat yang diberikan dari produk pembiayaan online/ *peer to peer landing*. OJK melakukan pendekatan dan bersinergi kepada lembaga terkait guna memberikan dukungan kebijakan dan memfasilitasi wadah dalam pelaksanaan edukasi secara berkelanjutan, Emiten dijamin aman dan dapat dipertanggungjawabkan dan melakukan pengawasan pada perusahaan *fintech*.

Kata Kunci: *Literasi Keuangan, Financial technology, Inklusi Keuangan*

ABSTRACT

This research discusses about “ The Influence of Financial Literacy and Financial Technology on Financial Inclusion in SMES in Palembang City”. The research was to know and analyze the influence of financial literacy (X1) and Financial technology (X2) on financial Inclusion (Y), the research object carried out at SMES in Palembang. The population used in this research was SME in Palembang, a total of 287 people. The samples used as objects in this research were a number of 74 people. The sampling techniques in this research are proportional random sampling techniques. Data collection methods are performed with questionnaires. The analytical techniques used are statistical testing through hypothesis testing, coefficient of determination (R²), and multiple linear regression tests. Based on the research results obtained linear regression equation ie $21,060 + 0.268 X1 + 0.283 X2$. The hypothesized test results showed that financial literacy and financial technology variables had an influence on financial inclusion. It is hoped that fintech landing companies can educate and promote both the advantages and benefits provided by online / peer to peer landing financing products. OJK approaches and synergizes the relevant institutions in order to provide policy support and facilitate containers in the implementation of education in a sustainable, issuer is secured to be secured and accountable and supervise the fintech companies.

Keyword: Financial Literacy, Financial Technology, Financial Inclusion

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.” (Q.S Ar-Rum: 60)

Kupersembahkan untuk:

Kedua Orang Tua Tercinta

Kedua Kakakku

Rekan Seperjuangan Manajemen
Bisnis angkatan 2016

Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Akhir atau Skripsi ini dengan tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun topik Laporan Akhir ini adalah “Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial technology* Terhadap Inklusi Keuangan pada UKM di Kota Palembang”.

Tujuan dari penulisan penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan financial terchnology terhadap inklusi keuangan yang mana dapat kita ketahui bersama bahwa UKM perlu dibekali dengan literasi keuangan dan *financial terchnology* guna meningkatkan inklusi keuangan sehingga UKM dapat terus berkembang dan skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif untuk mendapatkan hasil yang diteliti

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila. S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada seluruh Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Kedua Orang Tua tercinta Edi Samson Mastawi dan Yulyati Zainuni yang senantiasa menjadi supporter, motivator serta kekuatan untuk tidak pernah menyerah. Terimakasih telah selalu memberikan yang terbaik.
8. Saudaraku tersayang Yudi Setiawan, S.E dan Jefran Sastrawan, S.Kom., yang tak hentinya menjadi pendengar yang baik dan

memberikan nasihat maupun motivasi. Semoga kita dapat segera membahagiakan kedua orang tua.

9. Keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar diperantauan Dinar, Repil dan Intan, sahabat Copanli Ainun, Maya, Ade, Kintan, Kurik, Rekan Silverqueen Famel, Galuh, Judika, Jeje, Ade, Dicky terimakasih sudah membantu memberikan dukungan moral maupun moril. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
11. Sahabat-sahabat yang sudah membantu Penulis dan teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis angkatan 2016 khususnya kelas 8 MBA yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu memberikan semangat dan masukan yang membantu penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Literasi Keuangan	9
2.2 <i>Financial technology</i>	11
2.3 Inklusi Keuangan	15
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28

3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7 Definisi Operasional Variabel	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Karakter Responden	35
4.1.2 Deskriptif Variabel	37
4.1.3 Hasil Uji Karakteristik Data.....	59
4.1.3.1 Uji Validitas.....	59
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	64
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.1.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.1.5 Hasil Pengujian Koefisien.....	66
4.1.5.1 Koefisien Determinasi.....	66
4.1.5.2 Analisis Uji t (Parsial)	67
4.1.5.3 Analisis Uji F (Simultan)	69
4.2 Pembahasan Hasil Analisis	71

BAB V PENUTUP

4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
----------------------------	------------

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data UKM di Kota Palembang	29
Tabel 3.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Sub Sektor	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Responden Menurut Umur.....	35
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.4 Responden Menurut Tingkat Pendapatan Individu	36
Tabel 4.5 Responden Menurut Sub Sektor Usaha	37
Tabel 4.6 Responden Menurut Skala Usaha	37
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Literasi Keuangan Indikator Pengetahuan Pribadi Secara Umum	38
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Literasi Keuangan Indikator Tabungan dan Simpanan	41
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Literasi Keuangan Indikator Asuransi ..	43
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Literasi Keuangan Indikator Investasi ..	45
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel <i>Financial technology</i> Indikator Pengetahuan Mengenai <i>Financial technology</i>	47
Tabel 4.12 Deskriptif Variabel <i>Financial technology</i> Indikator Risiko dan Keamanan	49
Tabel 4.13 Deskriptif Variabel <i>Financial technology</i> Indikator Kemudahan	50
Tabel 4.14 Deskriptif Variabel Inklusi Keuangan Indikator Akses Keuangan	52

	Halaman
Tabel 4.15 Deskriptif Variabel Inklusi Keuangan Indikator Ketersediaan Produk dan Layanan Jasa Keuangan	54
Tabel 4.16 Deskriptif Variabel Inklusi Keuangan Indikator Penggunaan Produk dan Layanan Jasa Keuangan	55
Tabel 4.17 Deskriptif Variabel Inklusi Keuangan Indiator Kualitas	57
Tabel 4.18 Uji Validitas X1	60
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Ulang Uji Validitas X1	61
Tabel 4.20 Uji Validitas X2	62
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Ulang Uji Validitas X2	62
Tabel 4.22 Uji Validitas Y	63
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Ulang Uji Validitas Y	63
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.25 Uji Regresi Berganda	65
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.27 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4.28 Hasil Uji F.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data Dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Dari Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Palembang
- Lampiran 3 Tanda Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Pengujian dengan Aplikasi SPSS versi 25