

**RANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS
ONLINE PADA KASSA CAKE di PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ASTRI KASSA KURNIATI
NPM 061730601098**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**RANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS
ONLINE PADA KASSA CAKE di PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ASTRI KASSA KURNIATI
061730601098**

Menyetujui,

Palembang, 5 okt. 2020

Pembimbing I

**Elisa, S.E., M.Si
NIP 196010141989032003**

Pembimbing II

**Rini, S.E., MAB
NIP 196012281990032002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., MAB.
NIP 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Kassa Kurniati
NPM : 061730601098
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Database
Judul Laporan Akhir : Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis
Online Pada Kassa Cake di Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Astri Kassa Kurniati
NPM 061730601098

LEMBAR PENGESAHAN


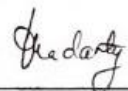
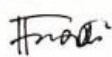
Nama : Astri Kassa Kurniati
NPM : 061730601098
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Database
Judul Laporan Akhir: Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis
Online Pada Kassa Cake di Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal:

TIM PENGUJI

<u>No. Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1. <u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji	 _____	_____
2. <u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	 _____	_____
3. <u>Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	 _____	_____

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mengeluhlah Secukupnya, Setelah Itu Gagahkanlah Diri Anda, Lalu Belajar Dan Bekerja Keraslah. Jangan Hidup Yang Hampa Kegagahan” (Mario Teguh).

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-saudara Tersayang**
- **Para Sahabat Seperjuangan**
- **Para Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**
- **Almamaterku Polsri**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Online Pada Kassa Cake di Palembang”**.

Laporan ini membahas bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan menggunakan *Database xampp* yang akan berguna untuk menerima pesanan, mencatat data customer, menyimpan catatan pesanan masuk, sisa kue tersedia dan informasi pengambilan. Sistem ini diharapkan dapat membantu admin dalam hal penyimpanan serta pencatatan pesanan masuk pada Kassa Cake Palembang serta untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, 2020
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E.,MAB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Elisa, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Rini, S.E.,M.AB, selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan ini.
6. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Kepada Ibunda tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayangnya untuk penulis. Terima kasih untuk segala doa dan pengorbanannya.
8. Kepada Alm Ayah tercinta yang menjadi semangat terbesarku.
9. Kepada saudaraku Kinaldo Kassa, Anissa Kassa dan Erni Kusrini yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Kepada Mas Aji yang selalu memberikan dukungan dan doa.

11. Kepada Sahabat-sahabatku (Kiki, Cia, Anita, Ocha, Nabila, Della, Melly, dan Ceca) yang telah memberikan dukungan dan doa.
12. Teman seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis khususnya di kelas 6 ND.
13. Sahabat sepenaggungan yang selalu ada dikala suka dan duka (Rinda, Yolanda, Nadia, Widi, Mutiara).
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, 2020

Penulis

ABSTRAK

RANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS *ONLINE* PADA KASSA CAKE di PALEMBANG

Oleh:

Astri Kassa Kurniati

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan Berbasis *Online* Pada Kassa Cake di Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu riset lapangan berupa pengamatan dan wawancara serta studi kepustakaan. Berdasarkan hasil wawancara, sistem pemesanan pada Kassa Cake Palembang masih menggunakan cara manual (tulis tangan) sehingga kegiatan pencatatan penerimaan pesanan sering terjadi kekeliruan. Berdasarkan keadaan tersebut, maka penulis merancang sistem informasi pemesanan berbasis *Online*. Sistem ini dapat digunakan untuk menerima pesanan mencatat data customer, menyimpan catatan pesanan masuk, sisa kue tersedia, menampilkan harga dan informasi pengambilan. Sistem ini diharapkan dapat membantu admin dalam hal penyimpanan serta pencatatan pesanan masuk pada Kassa Cake Palembang.

Kata kunci: Rancangan, Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Online

ABSTRACT

DESIGN OF ORDER INFORMATION SYSTEM BASED ON *ONLINE* KASA CAKE in PALEMBANG

By:

Astri Kassa Kurniati

The purpose of this final report is to design an Online-Based Ordering Information System for Kassa Cake in Palembang. The data used in this study are primary data and secondary data. The data collection method used in this research is field research in the form of observations and interviews as well as literature study. Based on the results of the interview, the ordering system at Kassa Cake Palembang still uses the manual method (handwritten) so that mistakes are often made to record the receipt of orders. Based on these circumstances, the authors designed an online-based ordering information system. This system can be used to receive orders, record customer data, keep records of incoming orders, remaining cakes available, display prices and retrieval information. This system is expected to help the admin in terms of storing and recording incoming orders at Kassa Cake Palembang.

Keyword : *Design Of Order Information System Based Online.*

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
a. Data Primer	6
b. Data Sekunder	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
a. Riset Lapangan (<i>Field Research</i>)	7

Halaman:

b. Riset Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	7
1.5.4 Analisa Data	7
1.5.5 Metode Perancangan Sistem Informasi.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem	11
2.1.1 Tujuan sistem	11
2.2 Pengertian Informasi	12
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	13
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	13
2.3 Pengertian Pemesanan	14
2.4 Pengertian Belanja Online (E-Commerce)	14
2.5 Pengertian <i>Website</i>	15
2.6 Internet	15
2.7 Pengertian Database	15

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Kassa Cake Palembang.....	16
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Kassa Cake Palembang.....	17
3.2.1 Visi Kassa Cake Palembang.....	17
3.2.2 Misi Kassa Cake Palembang.....	17
3.2.3 Tujuan Kassa Cake Palembang.....	17
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas Kassa Cake Palembang	17
3.3.1 Struktur Organisasi Kassa Cake Palembang	17
3.3.2 Pembagian Tugas Kassa Cake Palembang.....	18
3.3.3 Sistem Pencatatan Yang Digunakan Pada Kassa Cake Palembang	19

Halaman:

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasisi *Online* Pada
Cassa Cake Palembang 21

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 46
5.2 Saran 47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman:

Gambar 1.1	Alur Rancangan Sistem Informasi Pada Kassa Cake Palembang	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Kassa Cake Palembang	18
Gambar 3.2	Buku Pencatatan Pesanan Masuk Kassa Cake Palembang.....	19
Gambar 4.1	Alur Proses Sistem Informasi Pemesanan (Customer)	22
Gambar 4.2	Alur Proses Sistem Informasi Pemesanan (Admin)	23
Gambar 4.3	Relasi Antar Tabel	27
Gambar 4.4	Rancangan Tampilan Home	29
Gambar 4.5	Rancangan Tampilan Login	30
Gambar 4.6	Rancangan Tampilan Admin	30
Gambar 4.7	Rancangan Tampilan Kue	31
Gambar 4.8	Rancangan Tampilan Pesanan	31
Gambar 4.9	Rancangan Tampilan Pembayaran	32
Gambar 4.10	Rancangan Tampilan Pesan	32
Gambar 4.11	Rancangan Tampilan Laporan Pesanan	33
Gambar 4.12	Rancangan Tampilan Customer	33
Gambar 4.13	Halaman Login	34
Gambar 4.14	Halaman Jika Email dan Password Salah.....	35
Gambar 4.15	Halaman Home	36
Gambar 4.16	Halaman Admin.....	37
Gambar 4.17	Halaman Jenis Kue	38
Gambar 4.18	Halaman Pesanan.....	39
Gambar 4.19	Halaman Pembayaran	40
Gambar 4.20	Halaman Pesan	41
Gambar 4.21	Halaman Data Customer	42

DAFTAR TABEL

	Halaman:
Tabel 4.1 Spesifikasi Tabel User	24
Tabel 4.2 Spesifikasi Tabel Jenis Kue	24
Tabel 4.3 Spesifikasi Tabel Pesanan	25
Tabel 4.4 Spesifikasi Tabel Pembayaran	25
Tabel 4.5 Spesifikasi Tabel Pesanan	26
Tabel 4.6 Spesifikasi Tabel Customer	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Kassa Cake Palembang
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir