



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UKM Kab Ogan Ilir, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Implementasi Metode Rapid Application Development dalam membangun E-Commerce Tenun Songket pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UKM Kab. Ogan Ilir terdiri dari 3 (tiga) user yaitu admin, pengrajin, dan konsumen. Admin dapat mengelola data admin, data produk, data kategori produk, data pengrajin, dan data konsumen. Sedangkan Pengrajin dapat memasukkan data pengrajin, data produk, data rekening pengrajin dan mendapat informasi mengenai penjualan serta pembayaran konsumen. Konsumen melakukan registrasi, melihat produk tenun songket, melakukan konfirmasi pembayaran, memberikan kritik dan saran serta dapat melihat riwayat transaksi.
2. Dengan menerapkan konsep Customer Relationship Management, *E-Commerce* Tenun Songket Kab. Ogan Ilir dapat menghasilkan output berupa beberapa informasi serta laporan yang dibutuhkan user sesuai dengan kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional yang telah ditetapkan

#### **5.2 Saran**

Sistem Informasi yang dibuat belumlah sempurna seperti yang diharapkan. Masih banyak kekurangan yang belum dapat diperbaiki karena keterbatasan pengetahuan dan waktu. Penulis menyarankan agar kedepannya dapat dilakukan pengembangan terhadap *E-commerce* tenun songket ini.