

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN DAN MONITORING  
KETERSEDIAAN PRODUK PADA OUTLET PARTNERSHIP  
PT. INDOSAT OOREDOO PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Alde Rahmadan  
061730801250**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Alde Rahmadan  
NIM : 061730801250  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII (Manajemen Informatika)  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Penjualan dan  
Monitoring Ketersediaan Produk pada Outlet  
Partnership PT. Indosat Ooredoo Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 16 September 2020  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Nita Novita, SE., MM.  
NIP 197411232008012008

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008

## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

*“Aku minta sesuatu kepada Allah. Jika Allah mengabulkannya kepadaku, aku senang satu kali saja. Namun, jika Allah tidak memberinya padaku aku senang sepuluh kali lipat. Sebab yang pertama itu pilihanku, sedangkan pilihan yang kedua itu pilihan Allah.”*

*-(Ali bin Abi Thalib)*

*“Diulang 7 kali bolak-balik Shafa ke Marwah, air zamzam justru keluar dari kaki sang bayi Ismail as. Ikhtiar itu usaha, Rejeki itu kejutan.”*

*-Anon*

*Saya persembahkan untuk :*

1. Allah S.W.T
2. Kedua Orang Tuaku dan Keluarga Besarku.
3. Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini.
4. Teman Hidup “AQUH”.
5. Keluarga Besar PT. Indosat Ooredoo Palembang.
6. Sahabat Jombie.
7. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IE.
8. Keluarga Besar Futsal Polsri.
9. Almamater Kebanggaan.

## ABSTRAK

PT. Indosat Ooredoo Palembang merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa telekomunikasi dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Sistem Pengolahan Data Penjualan dan Monitoring Ketersediaan Produk pada Outlet Partnership masih dilakukan secara manual. Bagian Sales akan mendatangi Outlet Partnership satu-persatu untuk mencatat produk yang dipesan oleh Pihak Outlet. Oleh karena itu, penulis bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi *website* yang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Indosat Ooredoo Palembang dalam memasarkan produknya. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah observasi dan dokumen. Hasil yang didapat dari penelitian ini berupa Aplikasi Pengolahan Data Penjualan dan Monitoring Ketersediaan Produk pada Outlet Partnership PT. Indosat Ooredoo Palembang. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*, sebagai *database*.

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan Data Penjualan, Monitoring.

## *ABSTRACT*

*PT. Indosat Ooredoo Palembang is one of the telecommunication service providers and telecommunication networks in Indonesia. Sales Data Processing System and Product Availability Monitoring at Partnership Outlets are still done manually. The Sales Department will come to the Partnership Outlet one by one to record the products ordered by the Outlet. Therefore, the authors aim to build a website application that can improve the performance of employees of PT. Indosat Ooredoo Palembang in marketing its products. The research method used is observation and documents. The results obtained from this research are Sales Data Processing Application and Product Availability Monitoring at the Partnership Outlet of PT. Indosat Ooredoo Palembang. This application is created using the programming language PHP and MySQL, as a database.*

*Keywords : Applications, Sales Data Processing, Monitoring.*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Penjualan dan Monitoring Ketersediaan Produk pada Outlet Partnership PT. Indosat Ooredoo Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly, S.E.,M.Si.,AK. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd.. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rika Sadarwati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Nita Novita, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Seluruh Bapak / Ibu Dosen beserta staff jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Semua Staff dan Karyawan PT. Indosat Ooredoo Palembang.
13. Kedua orangtua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6.IE.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa dan mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamin.

Palembang,      September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4



<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Komputer .....	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	6
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras .....	6
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem .....	7
2.2 Teori Judul .....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	8
2.2.2 Pengertian Pengolahan Data .....	8
2.2.3 Pengertian Penjualan.....	8
2.2.4 Pengertian Monitoring .....	8
2.2.5 Pengertian Produk .....	9
2.2.6 Pengertian Judul Secara Keseluruhan .....	9
2.3 Teori Khusus .....	9
2.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	9
2.3.2 <i>Block Chart</i> .....	11
2.3.3 <i>Flowchart</i> .....	12
2.3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	14
2.4. Teori Program .....	15
2.4.1 Pengertian HTML .....	15
2.4.2 Pengertian CSS.....	16
2.4.3 Pengertian PHP.....	16
2.4.4 Pengertian MySQL .....	17
2.4.5 Pengertian XAMPP .....	17
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	 <b>18</b>

3.1	Sejarah PT. Indosat Ooredoo .....	18
3.2	Visi dan Misi PT. Indosat Ooredoo Palembang.....	19
3.2.1	Visi PT. Indosat Ooredoo Palembang .....	19
3.2.2	Misi PT. Indosat Ooredoo Palembang.....	19
3.3	Nilai-Nilai PT. Indosat Ooredoo Palembang .....	20
3.4	Struktur Organisasi PT. Indosat Ooredoo Palembang.....	20
3.5	Uraian Tugas .....	21
3.5.1	Komisaris Utama .....	21
3.5.2	Dewan Komisaris .....	21
3.5.3	Direktur Utama.....	21
3.5.4	Director And Chief Commercial Officer (Direktur Komersial) .....	22
3.5.5	Director And Chief Wholesale And Infrastructure Officer (Direktur Infrastruktur).....	22
3.5.6	Director And Chief Technology Officer (Direktur Teknologi) .....	23
3.5.7	Director And Chief Financial Officer (Direktur Keuangan) .....	23
3.6	Logo PT. Indosat Ooredoo.....	23
3.7	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>25</b>
4.1	Hasil .....	25
4.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	25
4.2.1	Penyelidikan Awal.....	25
4.2.2	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan .....	26
4.2.3	Studi Kelayakan.....	26

4.2.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
4.2.5	Alat dan Bahan .....	28
4.2.5.1	Alat.....	28
4.2.5.2	Bahan .....	28
4.2.6	Kebutuhan Fungsional .....	29
4.2.7	Kebutuhan Non-Fungsional .....	29
4.3	Desain Sistem .....	29
4.3.1	Diagram Konteks.....	30
4.3.2	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	31
4.3.3	Blockchart .....	32
4.3.4	Flowchart Diagram .....	33
4.3.4.1	Flowchart Admin.....	33
4.3.4.2	Flowchart Outlet.....	34
4.3.4.3	Flowchart Sales .....	35
4.3.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	36
4.3.6	Kamus Data.....	37
4.3.7	Struktur Tabel Data.....	39
4.4	Rancangan Aplikasi .....	41
4.4.1	Desain Halaman Login User .....	41
4.4.2	Desain Halaman Utama Admin.....	42
4.4.3	Desain Halaman Data User .....	42
4.4.4	Desain Halaman Info Produk .....	43
4.4.5	Desain Halaman Info Sales .....	43
4.4.6	Desain Halaman Info Outlet.....	44
4.4.7	Desain Halaman Data Pemesanan .....	44
4.4.8	Desain Halaman Transaksi Penjualan.....	45
4.4.9	Desain Halaman Data Penjualan .....	45

4.4.10	Desain Halaman Utama Outlet.....	46
4.4.11	Desain Halaman Riwayat Pemesanan Produk.....	46
4.4.12	Desain Halaman Pemesanan Produk .....	47
4.4.13	Desain Halaman Utama Sales .....	47
4.4.14	Desain Halaman Info Produk Sales .....	48
4.4.15	Desain Halaman Penjualan Sales .....	48
4.5	Tampilan Aplikasi .....	49
4.5.1	Tampilan Halaman Login User .....	49
4.5.2	Tampilan Halaman Utama Admin.....	49
4.5.3	Tampilan Halaman Data User .....	50
4.5.4	Tampilan Halaman Info Produk .....	50
4.5.5	Tampilan Halaman Info Sales .....	51
4.5.6	Tampilan Halaman Info Outlet.....	51
4.5.7	Tampilan Halaman Data Pemesanan .....	52
4.5.8	Tampilan Halaman Transaksi Penjualan .....	52
4.5.9	Tampilan Halaman Data Penjualan .....	53
4.5.10	Tampilan Halaman Utama Outlet.....	53
4.5.11	Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan Produk .....	54
4.5.12	Tampilan Halaman Pemesanan Produk .....	54
4.5.13	Tampilan Halaman Utama Sales .....	55
4.5.14	Tampilan Halaman Info Produk Sales .....	55
4.5.15	Tampilan Halaman Penjualan Sales .....	56
4.6	Hasil Pengujian .....	56
4.7	Pembahasan .....	58
4.8	Pemeliharaan Sistem .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>59</b>

5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	8
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Block Chart</i> .....	10
Tabel 2.3 Simbol-Simbol pada <i>Flowchart</i> .....	12
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>ERD</i> .....	13
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	26
Tabel 4.2 Tabel User .....	38
Tabel 4.3 Tabel Sales .....	38
Tabel 4.4 Tabel Produk .....	39
Tabel 4.5 Tabel Penjualan.....	39
Tabel 4.6 Tabel Pemesanan.....	39
Tabel 4.7 Tabel Outlet.....	39
Tabel 4.8 Tabel Detail Penjualan.....	40
Tabel 4.9 Tabel Detail Pemesanan .....	40
Tabel 4.10 <i>Black Box Testing</i> .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Indosat Ooredoo Palembang .....	20
Gambar 3.2 Logo PT. Indosat Ooredoo .....	23
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan .....	24
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	30
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 0 (Zero)</i> .....	31
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> .....	32
Gambar 4.4 <i>Flowchart Admin</i> .....	33
Gambar 4.5 <i>Flowchart Outlet</i> .....	34
Gambar 4.6 <i>Flowchart Sales</i> .....	35
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	36
Gambar 4.8 Desain Halaman Login User .....	41
Gambar 4.9 Desain Halaman Utama Admin .....	42
Gambar 4.10 Desain Halaman Data User .....	42
Gambar 4.11 Desain Halaman Info Produk .....	43
Gambar 4.12 Desain Halaman Info Sales .....	43
Gambar 4.13 Desain Halaman Info Outlet .....	44
Gambar 4.14 Desain Halaman Data Pemesanan .....	44
Gambar 4.15 Desain Halaman Transaksi Penjualan .....	45
Gambar 4.16 Desain Halaman Data Penjualan .....	45
Gambar 4.17 Desain Halaman Utama Outlet .....	46
Gambar 4.18 Desain Halaman Riwayat Pemesanan Produk .....	46
Gambar 4.19 Desain Halaman Pemesanan Produk .....	47
Gambar 4.20 Desain Halaman Utama Sales .....	47
Gambar 4.21 Desain Halaman Info Produk Sales .....	48

Gambar 4.22	Desain Halaman Penjualan Sales .....	48
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Login User .....	49
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Utama Admin.....	49
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Data User .....	50
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Info Produk .....	50
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Info Sales .....	51
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Info Outlet.....	51
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Data Pemesanan .....	52
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Transaksi Penjualan.....	52
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Data Penjualan .....	53
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Utama Outlet.....	53
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Utama Outlet.....	54
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Pemesanan Produk .....	54
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Utama Sales .....	55
Gambar 4.36	Tampilan Halaman Info Produk Sales .....	55
Gambar 4.37	Tampilan Halaman Penjualan Sales .....	56