



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Banyaknya fasilitas kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak kepada kegiatan organisasi. Salah satunya mengetahui kegiatan suatu instansi melalui *website*. Cara mengaksesnya yaitu dengan mengakses alamat *website* instansi yang ingin kita cari melalui *smartphone*, laptop dan *personal computer*. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu organisasi-organisasi untuk tetap eksis serta dapat meningkatkan prestasi yang dijalankannya. Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan organisasi dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat. Contohnya saja seperti pada Industri Sektor Properti dan Konstruksi Bangunan.

Sektor Properti dan Konstruksi Bangunan memegang peranan penting dalam bidang perekonomian dan pembangunan di Indonesia. Sektor ini juga menjadi salah satu indikator untuk menilai perkembangan perekonomian suatu negara. Sektor Properti dan Konstruksi bangunan merupakan sektor besar yang mampu menyerap tenaga kerja dalam jumlah besar dan memiliki efek berantai kepada sektor-sektor ekonomi lainnya. Dapat dilihat bahwa sektor properti dan konstruksi bangunan memberikan dampak besar yang dapat mendorong perkembangan sektor ekonomi lain, terutama perkembangan produk keuangan. Di Indonesia sendiri, terdapat banyak perusahaan-perusahaan yang bergerak di sektor properti dan konstruksi bangunan. Salah satu nya adalah PT. Rapi Anugerah Lestari

PT. Rapi Anugerah Lestati merupakan perusahaan kontraktor swasta yang terdapat di Kota Bekasi, Jawa Barat, Indonesia. PT. Rapi Anugerah Lestari adalah perusahaan yang bergerak di bidang Mekanikal, Elektrikal, Plumbing dan Kitchen Laundry, perusahaan yang berdiri pada tahun 2010 ini belum memiliki sistem informasi mengenai profil perusahaan, katalog, visi dan misi, serta capaian perusahaan, yang dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan jasa

---



konstruksi khusus nya dalam bidang mekanikal, elektrikal, plumbing dan kitchen laundry sehingga informasi mengenai PT. Rapi Anugerah Lestari sangat terbatas dan mengurangi kepercayaan calon klien pada perusahaan, padahal PT. Rapi Anugerah Lestari salah satu perusahaan yang berkembang cukup baik dan banyak peminat nya baik dari dalam ataupun luar kota, terlebih lagi pada saat ini pembangunan di Indonesia sedang sangat masif dan didukung oleh Pemerintah yang juga saat ini sedang gencar membangun Fasilitas Umum dan Infrastruktur.

Dalam proses mencari klien PT. Rapi Anugerah Lestari harus datang terlebih dahulu kepada calon klien yang membutuhkan jasa konstruksi Mekanikal, Elektrikal, Plumbing dan Kitchen Laundry, kemudian PT. Rapi Anugerah Lestari akan mulai memperkenalkan perusahaan kepada calon klien dan mulai menawarkan kerjasama untuk menangani konstruksi bangunan dan mendiskusikan design konstruksi, spesifikasi konstruksi, bahan yang digunakan, waktu pengerjaan, dan biaya yang diperlukan dalam melaksanakan pembangunan konstruksi.

Dari latar belakang tersebut penulis ingin membangun suatu Aplikasi Penawaran Jasa berbasis *Website* untuk memperkenalkan perusahaan agar dapat dikenal secara luas. Selain itu perusahaan juga dapat memuat katalog jasa yang ditawarkan, visi misi perusahaan, klien yang pernah bekerjasama dengan PT. Rapi Anugerah Lestari serta profil perusahaan agar dapat meyakinkan calon klien mempercayakan konstruksi bangunan kepada PT. Rapi Anugerah Lestari. Selain itu *Website* Penawaran Jasa sangat berperan dalam meningkatkan eksistensi perusahaan sehingga mudah diketahui oleh calon klien baik dari dalam kota, luar kota maupun luar negeri karena tentunya sebuah *Website* dapat diakses oleh semua orang yang terhubung pada jaringan *Internet* di seluruh dunia. Dengan adanya *Website* Penawaran Jasa juga dapat difungsikan sebagai sarana publikasi kegiatan yang diadakan oleh perusahaan. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu **“Aplikasi Penawaran Jasa pada PT. Rapi Anugerah Lestari Berbasis Website”** dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

---



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala, yaitu belum tersedianya sistem yang menginformasikan Katalog Jasa PT. Rapi Anugerah Lestari agar dapat dikenal oleh instansi atau pun masyarakat umum yang membutuhkan jasa konstruksi di bidang mekanikal, elektrikal, plumbing dan kitchen laundry spesialis.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi Penawaran Jasa pada PT. Rapi Anugerah Lestari Berbasis Website?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Penulis membangun aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*,
2. Proses pengolahan data yang terjadi pada aplikasi ini yaitu berupa katalog jasa, profil, capaian perusahaan, serta galeri kegiatan,
3. Aplikasi ini berupa informasi Penawaran Jasa pada PT. Rapi Anugerah Lestari.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi yang menyediakan layanan penyebaran informasi mengenai seluruh informasi yang ada pada PT. Rapi Anugerah Lestari,
  2. Untuk memperkenalkan dan mempromosikan PT. Rapi Anugerah Lestari serta memberikan informasi yang baik kepada calon penerima jasa ataupun kepada masyarakat umum,
  3. Untuk melengkapi atau memenuhi persyaratan akademis pada jenjang D3 jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-



### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Memberikan kemudahan pada PT. Rapi Anugerah Lestari dalam menyediakan layanan penyebaran informasi mengenai seluruh informasi yang ada di PT. Rapi Anugerah Lestari,
2. Memberikan kemudahan kepada pihak calon penerima jasa ataupun masyarakat umum dalam mengenal dan mengetahui informasi mengenai PT. Rapi Anugerah Lestari.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Penulis mengambil lokasi penelitian yang dilaksanakan di PT. Rapi Anugerah Lestari yang beralamatkan di Tytyan Kencana Blok G2 No. 17, Bekasi 17124, Jawa Barat, Indonesia.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan kerja praktik ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Observasi**

Pengamatan atau Observasi adalah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian. Disini penulis mengamati apa saja informasi yang ada pada PT. Rapi Anugerah Lestari.

---



b. Wawancara / Interview

Wawancara merupakan percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya. Penulis melakukan wawancara atau *interview* kepada PT. Rapi Anugerah Lestari mengenai data apa saja yang akan dimasukkan kedalam *Web*.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain – lain. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, terbagi dalam tiga sub bab, yaitu: teori umum, teori khusus dan teori program.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT. Rapi Anugerah Lestari seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan PT. Rapi Anugerah Lestari.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Penawaran Jasa pada PT. Rapi Anugerah Lestari Berbasis Website yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.