

**PENERAPAN METODE *MOST-FREQUENT ITEM* SEBAGAI
APLIKASI REKOMENDASI WISATA KULINER
PALEMBANG PADA DINAS PARIWISATA
KOTA PALEMBANG**



**Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma IV
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi
Manajemen Informatika**

OLEH

MIFTAH HULJANNAH

061640831767

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JalanSrijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Miftah Huljannah
NIM : 061640831767
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Most-Frequent Item* sebagai Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang pada Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal September 2020
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ridwan Effendi, S.E., M.Si
NIP 196003111989031005

Pembimbing II,

Indra Satryadi, S.T., M.Kom
NIP 197211162000031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Moto dan Persembahan

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali-Imran: 159).

“You have to believe, Allah is always with you”

Saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orangtuaku dan Adik-adiku tersayang yang selalu mendo'akan aku, memberiku semangat, nasihat, serta mendengarkan keluh-kesahku dan menghiburku disaat pembuatan laporan Tugas Akhir ini sampai selesai.*
- 2. Dosen Pembimbing I ku Pak Ridwan Effendi, S.E., M.Si dan Pembimbing II ku Pak Indra Satriadi, S.T., M.Kom yang selalu membimbing dan mengarahkanku.*
- 3. Sahabatku sekaligus Team Support System (Hidayat Nurhasmul, Doni Ariski, dan Dadi Setiadi) yang selalu memberiku semangat, saran dan selalu menemaniku kemana-mana serta sabar dalam mendengarkan keluh-kesah ku.*
- 4. Team Support System SUKSES (Ayu Riski, Dina Adelia, Nurhalimah Sha'adakh, dan Yoga Pratama).*
- 5. Teman – Teman yang telah mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir*
- 6. Almamaterku.*

ABSTRAK

Dinas Pariwisata Kota Palembang dibentuk pada tahun 1991. Dinas Pariwisata Kota Palembang yang mengolah data seputar wisata kuliner di Kota Palembang, yaitu bagian Destinasi dan Industri Pariwisata. Permasalahan selama ini belum adanya suatu aplikasi yang membantu Dinas Pariwisata Kota Palembang dalam mengolah data wisata kuliner. Serta belum adanya aplikasi khusus wisata kuliner sehingga wisatawan penikmat kuliner hanya menggunakan cara manual untuk mencari informasi wisata kuliner Palembang, yaitu dengan cara berkunjung secara langsung maupun hanya dengan melihat di media sosial seperti *instagram*, *facebook*, dan *blogspot*. Untuk itu diperlukan solusi yang tepat dalam menyelesaikan masalah ini dan perlu sebuah metode untuk mencari rekomendasi wisata kuliner. Dalam pembangunan aplikasi ini menerapkan metode *Most-Frequent Item* sebagai rekomendasi khususnya merekomendasikan item baru yang belum pernah di rating oleh pengguna. Selain itu sistem ini juga dapat memberikan rekomendasi kepada pengguna baru dengan atau tanpa melalui training set.

Kata Kunci : *Wisata, Kuliner, Wisatawan, Most-Frequent Item.*

ABSTRACT

The Palembang City Tourism Office was formed in 1991. The Palembang City Tourism Office processes data on culinary tourism in Palembang City, namely the Destinations and Tourism Industry section. The problem so far has not been an application that helps the Palembang City Tourism Office in managing culinary tourism data. And there is no special application for culinary tourism so culinary connoisseurs only use manual methods to find information on culinary tourism in Palembang, namely by visiting in person or just by looking at social media such as Instagram, Facebook, and blogspot. For that we need the right solution in solving this problem and we need a method to find recommendations for culinary tourism. In developing this application, it applies the Most-Frequent Item method as a recommendation, especially recommending new items that have never been rated by users. In addition, this system can also provide recommendations to new users with or without going through a training set.

Keywords: Tourism, Culinary, Tourists, Most-Frequent Items.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan Metode *Most-Frequent Item* sebagai Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang pada Dinas Pariwisata Kota Palembang”** ini ini terdiri dari 5 Bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metodologi Penelitian, Bab IV Hasil dan Pembahasan dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnilah, SE., M.Si,Ak selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd, selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Bapak Ridwan Effendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
10. Bapak Indra Satriadi, S.T.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
11. Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika.
12. Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang
13. Kedua orangtua tercinta, adik-adiku serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam membantu penulis di setiap kesulitan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 8. MIA 2016.
15. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Pembahasan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Judul.....	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi	6
2.1.2 Pengertian Wisata	6
2.1.3 Pengertian Kuliner	7
2.1.4 Pengertian Wisata Kuliner	7
2.1.5 Pengertian <i>Website</i>	7
2.1.6 Pengertian Metode <i>Most-Frequent Item</i>	8
2.1.7 Pengertian GIS (<i>Geographics Information System</i>)	8

2.2	Teori Khusus	10
2.2.1	Metode <i>Framework for Application of System Thinking</i> (FAST)	10
2.2.2	Flowchart	12
2.2.3	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	14
2.2.4	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	15
2.2.5	<i>Block Chart</i>	16
2.3	Teori Program.....	18
2.3.1	Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	18
2.3.2	Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	18
2.3.3	Pengertian Database	18
2.3.4	Pengertian <i>MySQL</i>	21
2.3.5	Pengertian Xampp.....	23
2.3.6	Pengertian <i>Bootstrap</i>	23
2.3.7	Pengertian <i>Javascript</i>	24
2.4	Referensi Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Deskripsi Instansi	26
3.1.1	Sejarah Singkat Dinas Pariwisata Kota Palembang	26
3.1.2	Visi dan Misi	26
3.1.2.1	Visi	26
3.1.2.2	Misi	26
3.1.3	Tugas dan Wewenang	27
3.1.4	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang.	28
3.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	29
3.2	Lokasi Penelitian	43
3.2.1	Tempat Penelitian	43
3.2.2	Waktu Penelitian	43
3.3	Alat dan Bahan	43
3.3.1	Alat	43
3.3.2	Bahan	44

3.4 Tahapan Penelitian	45
3.4.1 Tahap Perumusan Masalah	45
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data	45
3.5 Analisis Sistem	46
3.5.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	47
3.5.1.1 Prosedur Sistem yang sedang Berjalan	47
3.5.1.2 Kekurangan Prosedur Sistem yang sedang Berjalan	47
3.5.2 Analisis Sistem yang Dibutuhkan	48
3.6 Metode Analisa Sistem	48
3.6.1 Metode <i>Most-Frequent Item</i>	48
3.6.2 Pengujian Normalisasi Metode <i>Most-Frequent Item</i>	48
3.7 Metode Pengembangan Sistem.....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 <i>Scope Definition</i> (Definisi Lingkungan)	51
4.2 <i>Problem Analysis</i> (Analisis Permasalahan).....	51
4.3 <i>Requirement Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....	52
4.3.1 Kebutuhan Fungsional	53
4.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional	53
4.4 <i>Logical Design</i> (Desain Logis)	53
4.4.1 Diagram <i>Konteks</i>	54
4.4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	55
4.4.3 <i>Flowchart</i> Admin	57
4.4.4 <i>Flowchart</i> User	59
4.4.5 <i>Blockchart Diagram</i>	60
4.4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	62
4.4.7 Tabel Data	63
4.4.8 Kamus Data	65
4.5 <i>Decision Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....	66
4.6 <i>Physical Design</i> (Desain Fisik)	77

4.6.1	Rancangan Halaman Sistem	68
4.6.1.1	Rancangan Halaman Login Admin.....	68
4.6.1.2	Rancangan Halaman Utama Admin	68
4.6.1.3	Rancangan Halaman Data Wisata Kuliner Admin	69
4.6.1.4	Rancangan Halaman Tambah Data Wisata Kuliner Admin	69
4.6.1.5	Rancangan Halaman Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	70
4.6.1.6	Rancangan Halaman Tambah Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	70
4.6.1.7	Rancangan Halaman Data Komentar Admin	71
4.6.1.8	Rancangan Halaman Cetak Laporan Admin	71
4.6.1.9	Rancangan Halaman Utama <i>User</i>	72
4.6.1.10	Rancangan Halaman Rekomendasi Wisata Kuliner <i>User</i>	72
4.6.1.11	Rancangan Halaman Detail Wisata Kuliner <i>User</i>	73
4.6.1.12	Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner <i>User</i>	73
4.6.1.13	Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Lihat Detail <i>User</i>	74
4.6.1.14	Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Rute Detail <i>User</i>	74
4.6.2	Tampilan Halaman Aplikasi	75
4.6.2.1	Tampilan Halaman Login Admin	75
4.6.2.2	Tampilan Halaman Utama Admin	75
4.6.2.3	Tampilan Halaman Data Wisata Kuliner Admin	76

4.6.2.4	Tampilan Halaman Tambah Data Wisata Kuliner Admin	76
4.6.2.5	Tampilan Halaman Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	77
4.6.2.6	Tampilan Halaman Tambah Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	77
4.6.2.7	Tampilan Halaman Data Komentar Admin ...	78
4.6.2.8	Tampilan Halaman Cetak Laporan Admin	78
4.6.2.9	Tampilan Halaman Utama <i>User</i>	79
4.6.2.10	Tampilan Halaman Rekomendasi Wisata Kuliner <i>User</i>	79
4.6.2.11	Tampilan Halaman Detail Wisata Kuliner <i>User</i>	80
4.6.2.12	Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner <i>User</i>	80
4.6.2.13	Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Lihat Detail <i>User</i>	81
4.6.2.14	Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Rute Detail <i>User</i>	81
4.7	<i>Construction and Testing</i> (Konstruksi dan Pengujian)	82
4.7.1	Hasil Pengajuan	82
4.7.1.1	Pengujian Halaman Aadmin	82
4.7.1.2	Pengujian Halaman <i>User</i>	83
4.7.1.3	Kesimpulan Hasil Pengujian	84
4.8	<i>Installation and Delivery</i>	88
4.9	Pemeliharaan Sistem	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1	Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.2	Simbol-simbol pada DFD	14
Tabel 2.3	Simbol-simbol pada ERD	15
Tabel 2.4	Simbol-simbol pada <i>Block Chart</i>	16
Tabel 4.1	<i>Problem Analysis</i> (Analisis Permasalahan)	56
Tabel 4.2	Tabel options.....	63
Tabel 4.3	Tabel user.....	63
Tabel 4.4	Tabel tempat.....	63
Tabel 4.5	Tabel wisatakuliner	64
Tabel 4.6	Tabel komentar	64
Tabel 4.7	Tabel keluhan	65
Tabel 4.8	Rencana Pengajuan	82
Tabel 4.9	Tabel Halaman Akses Admin	82
Tabel 4.10	Tabel Halaman Akses <i>User</i>	83

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1	Data Spasial Berikut Berupa Titik, Garis, Polygon (2-D, Permukaan(3-D)	9
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang	28
Gambar 3.2	Prosedur Sistem yang Berjalan.....	47
Gambar 4.1	Diagram Konteks Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang	54
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang	55
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Admin Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang	57
Gambar 4.4	<i>Flowchart User</i> Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang	59
Gambar 4.5	<i>Blockchart</i> Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang ..	60
Gambar 4.6	Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi Rekomendasi Wisata Kuliner Palembang	62
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Login Admin	68
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Utama Admin	68
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Data Wisata Kuliner Admin	69
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Tambah Data Wisata Kuliner	69
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	70
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Tambah Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	70
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Data Komentar Admin	71
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Cetak Laporan Admin	71
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Utama <i>User</i>	72
Gambar 4.16	Rancangan Halaman Rekomendasi Wisata Kuliner <i>User</i>	72
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Detail Wisata Kuliner <i>User</i>	73
Gambar 4.18	Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner <i>User</i>	73

Gambar 4.19 Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Lihat Detail <i>User</i> ..	74
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Rute Detail <i>User</i> ...	74
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Login Admin.....	75
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Utama Admin.....	75
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Data Wisata Kuliner Admin	76
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Tambah Data Wisata Kuliner Admin	76
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	77
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tambah Data Lokasi Wisata Kuliner Admin	77
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Data Komentar Admin	78
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Cetak Laporan Admin	78
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Utama <i>User</i>	79
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Rekomendasi Wisata Kuliner <i>User</i>	79
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Detail Wisata Kuliner <i>User</i>	80
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner <i>User</i>	80
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Lihat Detail <i>User</i>	81
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Lokasi Wisata Kuliner Rute Detail <i>User</i>	81