



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Les *private* adalah salah satu cara untuk membantu dalam meningkatkan prestasi dan kecerdasan siswa-siswi di sekolah untuk mencapai keberhasilan belajar. Hal inilah yang menjadi salah satu dasar mengapa banyak les *private* yang berdiri dan salah satunya ialah Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang yang merupakan penyedia layanan jasa *private tutor* atau guru *private* yang tersebar di Kota Palembang.

Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang edukasi dan beralamat di Jalan Panca Usaha Kecamatan Seberang Ulu I yang merupakan suatu wadah bagi seluruh *private tutor* di Kota Palembang. Program belajar yang ditawarkan oleh Calistung (baca, tulis dan hitung), Menari, Melukis, Mengaji, Matematika, Bahasa Inggris, Bahasa Arab, Program SD, Program SMP, Program SMA IPA, dan Program SMA IPS.

Berdasarkan hasil identifikasi penulis yang telah dilaksanakan di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang, terdapat beberapa kendala dalam proses yang berjalan sekarang seperti promosi yang masih dilakukan dengan cara menyebarkan informasi melalui media sosial atau *social media* dan menurut Bimbingan Belajar Rumah Ilmu sendiri cara yang paling efektif dalam mempromosikan program belajarnya yaitu dengan testimoni dari mulut ke mulut oleh orang tua siswa-siswi Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang. Lalu siswa yang ingin mendaftarkan diri dapat langsung menghubungi *admin* melalui *Whatsapp* untuk melakukan pendaftaran les *private*, mendapatkan rekomendasi guru atau *private tutor*, serta informasi biaya dan teknis pembayaran les *private*. Atau calon siswa dapat datang langsung ke kantor Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang untuk melakukan pendaftaran secara langsung. Lalu untuk mendapatkan *private tutor* yang sesuai dengan kebutuhan siswa, *admin* Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang harus melakukan pengecekan terkait jadwal guru yang kosong, wilayah tempat tinggal, hingga program belajar yang sesuai untuk direkomendasikan kepada calon siswa. Kemudian *admin* akan



menghubungi *private tutor* yang tersedia dan memberikan informasi tentang calon siswa yang akan diajar seperti alamat, program belajar yang dipilih serta jadwal belajar. Apabila data calon siswa dan *private tutor* sudah sesuai maka *private tutor* dapat memulai kegiatan belajar ke rumah siswa.

Permasalahan lain yang sering muncul adalah terbatasnya informasi-informasi yang siswa cari untuk mendapatkan guru *private*. Dengan adanya aplikasi ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada karena calon siswa secara langsung dapat mendapatkan rekomendasi *private tutor* melalui *website* secara *online*. Sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi serta rekomendasi *private tutor* kepada para calon siswa secara cepat dan tepat.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi berbasis *web* dengan menggunakan metode *Profile Matching* yang berjudul **“Aplikasi Rekomendasi *Private Tutor* Menggunakan Metode *Profile Matching* pada Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang Berbasis *Web*.”** Dengan harapan aplikasi ini dapat mendukung kelancaran pihak Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang dalam mempromosikan program-program belajar Rumah Ilmu, merekomendasikan *private tutor*, mempermudah proses pendaftaran atau registrasi, serta mempermudah dalam mengolah data siswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam laporan ini diantaranya:

1. Bagaimana membuat aplikasi layanan jasa *private tutor* dengan menggunakan metode *Profile Matching* sebagai sistem pendukung keputusan di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.
2. Bagaimana membuat aplikasi layanan jasa *private tutor* dengan fitur pendaftaran, pemilihan *private tutor*, serta informasi pembayaran di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.



1.3 Batasan Masalah

Dengan rumusan masalah tersebut, dapat diperoleh batasan masalah sehingga pembahasan dapat terarah sesuai dengan tujuan penulisan laporan tugas akhir (TA). Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi ini yaitu informasi berupa wilayah, biaya, jadwal dan program yang ditawarkan pada Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.
2. Aplikasi ini merekomendasikan *private tutor* berdasarkan program belajar dan wilayah yang dipilih oleh calon siswa.
3. Aplikasi ini hanya dapat dijalankan pada perangkat yang berbasis *web* dan membutuhkan koneksi internet.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi layanan jasa *private tutor* dengan menggunakan metode *Profile Matching* sebagai sistem pendukung keputusan di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.
2. Membuat aplikasi layanan jasa *private tutor* dengan fitur pendaftaran, pemilihan *private tutor*, serta informasi pembayaran di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.
3. Memberikan rekomendasi pencarian *private tutor* berdasarkan program belajar dan wilayah yang dipilih siswa.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan tugas akhir “Aplikasi Rekomendasi *Private tutor* Menggunakan Metode *Profile Matching* pada Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang Berbasis Web” adalah :



1. Dapat mempermudah Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang dalam memberikan rekomendasi *private tutor* kepada calon siswa dengan menggunakan metode *Profile Matching* sebagai sistem pendukung keputusan.
2. Dapat mempermudah Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang dalam proses *administrasi*, pemilihan guru, dan pembayaran.
3. Dapat memberikan rekomendasi pencarian *tutor* berdasarkan program belajar dan wilayah yang dipilih siswa.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir (TA) ini dibagi menjadi lima bab yang memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan secara garis besar dalam penyusunannya.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori pendukung yang berhubungan dengan judul tugas akhir, serta istilah yang digunakan dan berkaitan dengan aplikasi yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, analisa system yang akan dikembangkan dan perancangan system yang akan dibangun secara detail.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan hasil dari permasalahan yang ada di Bimbingan Belajar Rumah Ilmu Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang berhubungan dengan permasalahan dan dapat berguna bagi semua pihak.