

**APLIKASI PENJUALAN BUNGA FELLIE *FLORIST*  
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT (RAD)***



**Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan  
Diploma IV pada jurusan Manajemen Informatika  
Program studi Manajemen Informatika**

**Oleh:**

**NURHALIMAH SHA'ADAKH**

**061640832095**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website <http://www.polsri.ac.id> E-mail [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Nurhalimah Sha'adakh  
NIM : 061640832095  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Penjualan Bunga Felle Florist  
Palembang Berbasis Website Dengan Metode  
*Rapid Application Development (RAD)*

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 17 September 2020  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom  
NIP 197407052002121014

Pembimbing II,

Rika Sadariawati, SE., M.Si  
NIP 197302232002122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008

**Motto:**

*“Jadikanlah Sabar dan Sholat sebagai Penolongmu. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang sabar”. (Q.S. Al-Baqarah:153)*

**Saya persembahkan kepada:**

- ☞ Allah SWT yang maha esa yang menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan tempat menyampaikan doa-doa saya kepada-Nya.
- ☞ Ayah dan ibu saya yang selalu mendoakan dan selalu mendoakan dan meridhoi setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ☞ Saudara-saudara saya kakak dan adik-adik kandung saya yang senantiasa mendoakan saya dan selalu mendukung saya.
- ☞ Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing 1 tugas akhir ini.
- ☞ Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir ini.
- ☞ Dosen-dosen saya yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan pengalamannya serta doa-doa dan dukungannya.
- ☞ Teman-teman seperjuangan saya di program studi DIV Manajemen Informatika khususnya kelas 8MIA.
- ☞ Teman-teman organisasi Badan Eksekuti Mahasiswa Polsri yang telah banyak membantu saya dan memberikan support.
- ☞ Sahabat Fi sabilillahku yang sholehah dimanapun mereka berada yang selalu memberikan semangat dan masukkan yang positif selama penyusunan tugas akhir ini.

## ABSTRAK

Bunga merupakan organ penting pada tumbuhan yang berfungsi sebagai tempat terjadinya perkembangbiakkan generatif dengan melalui proses penyerbukan dan pembuahan. Bunga *Fellie Florist* ini pertama kali didirikan pada tahun 2017. Sebagai salah satu bentuk Usaha Kecil Menengah (UKM). Adapun bunga yang dijualkan *Fellie Florist* terbuat dari bunga asli atau *fresh flowers* yang di pesan langsung dari daerah Lembang Jawa Barat, Batu Malang dan Jakarta. Adapun jenis kategori produk yang dijualkan yaitu berupa *bouquet*, *wedding bouquet*, *hot air balloon*, *basket flower*, *standing flower*, papan bunga, *money bouquet*, *bloom box*, *vas arrangement*, *dry flower* dan membuat kerajinan tangan dalam berbagai bentuk *fresh flowers*. Tujuan di bangun aplikasi ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan bunga *Fellie Florist* berbasis website, mempermudah pelanggan dalam memproses pemesanan, menghasilkan media informasi produk bunga *Fellie Florist* Palembang. Aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemogramana PHP dan *database MySQL* dengan *framework Codeigniter*. Pada Aplikasi Penjualan Bunga *Fellie Florist* dengan Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* ini mampu di implementasikan sebagai sarana pemesanan bunga *fresh flowers* dengan menggunakan media elektronik komputer dan telepon melalui jaringan internet untuk membantu masyarakat dalam melakukan pemesanan bunga *fresh flowers* di toko bunga *Fellie Florist*, aplikasi penjualan ini menghasilkan halaman beranda, halaman kategori, halaman produk, halaman pesan, halaman upload bukti pembayaran, halaman verifikasi pesananan, dan halaman pendukung lainnya, pada Aplikasi penjualan ini admin memiliki hak untuk mengatur seluruh data yang ada sehingga keamanan data dapat terjaga serta admin dapat merekapitulasi hasil laporan data penjualan dan data pelanggan.

Kata Kunci: Bunga, RAD, PHP, MySQL, Codeigniter

## **ABSTRACT**

*Flowers are an important organ in plants that function as a place for generative reproduction through pollination and fertilization processes. The fellie florist flower was first established in 2017. As a form of Small and Medium Enterprises (UKM). The flowers sold by fellie florists are made from real flowers or fresh flowers that are ordered directly from the Lembang area, West Java, Batu Malang and Jakarta. The types of product categories being sold are in the form of bouquets, wedding bouquets, hot air balloons, basket flowers, standing flowers, flower boards, money bouquets, bloom boxes, vase arrangements, dry flowers and making handicrafts in various forms of fresh flowers. The purpose of building this application is to build a website-based fellie florist flower sales application, make it easier for customers to process orders, produce information media for Fellie Florist Palembang flower products. This application uses the PHP programming language and MySQL database with the Codeigniter framework. In the Fellie Florist Flower Sales Application using the Rapid Application Development (RAD) Method, it can be implemented as a means of ordering fresh flowers using electronic media, computers and telephone via the internet network to assist the public in ordering fresh flowers at the Fellie Florist flower shop. This sales application generates a home page, category page, product page, message page, proof of payment upload page, order verification page, and other supporting pages, in this sales application the admin has the right to manage all existing data so that data security can be maintained and admin can recapitulate the results of sales data reports and customer data.*

*Keywords: Flowers, RAD, PHP, MySQL, Codeigniter*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Penjualan Bunga Fellie *Florist* Palembang Berbasis Website dengan Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.SE.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksanaan Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Pimpinan Toko Bunga Fellie *Florist* Palembang Ibu Tia Hanifah, S.Tr.T.

11. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

**Palembang, September 2020**

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN REKOMENDASI SIDANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO &amp; PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Judul .....	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi .....	6
2.1.2 Pengertian Penjualan .....	6
2.1.3 Pengertian Bunga .....	7
2.1.4 Pengertian Fellie Florist .....	7
2.1.5 Pengertian Website .....	8
2.1.6 Pengertian Metode <i>Rapid Application Development</i> ...	8
2.2 Teori Khusus .....	10
2.2.1 Kamus Data .....	10



2.2.2 Flowchart .....	11
2.2.3 DFD (Data Flow Diagram) .....	13
2.2.4 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	15
2.3 Teori Program .....	17
2.3.1 Pengertian HTML .....	18
2.3.2 Pengertian PHP .....	18
2.3.3 Pengertian Database .....	18
2.3.4 Pengertian Database Management System .....	18
2.3.5 Pengertian Mysql .....	19
2.3.6 Pengertian PhpMyAdmin .....	19
2.3.7 Pengertian Xampp .....	20
2.3.8 Pengertian Boostrap .....	20
2.3.9 Pengertian Javascipt .....	20

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Deskripsi Toko Bunga Fellie Florist .....	22
3.1.1 Sejarah Singkat Toko Bunga Fellie Florist .....	22
3.1.2 Visi dan Misi .....	22
3.1.2.1 Visi .....	22
3.1.2.2 Misi .....	23
3.1.3 Struktur Organisasi .....	23
3.2 Lokasi Penelitian .....	23
3.3.1 Tempat Penelitian .....	23
3.3.2 Waktu Penelitian .....	24
3.3 Alat dan Bahan .....	24
3.3.3 Alat .....	24
3.3.4 Bahan .....	25
3.4 Tahapan Penelitian .....	25
3.4.1 Tahap Perumusan Masalah .....	25
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data .....	26
3.5 Metode Penelitian .....	27

3.5.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan .....	28
3.5.1.1 Kekurangan Prosedur Sistem yang Berjalan .....	28
3.5.2 Analisis Sistem Yang Dibutuhkan .....	29
3.6 Metode Analisi Sistem .....	29
3.6.1 <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) .....	29
3.6.2 Fase <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) .....	31
3.6.3 Manfaat <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) ..	31
3.6.4 <i>Electronic Customer Relationship Management</i> (E- CRM) .....	32
3.7 Metode Pengembangan Sistem .....	33
3.7.1 Perencanaan .....	34
3.7.2 <i>RAD Design Workshop</i> ( <i>Workshop</i> Desain RAD) .....	34
3.7.3 <i>Impelementation</i> (Implementasi).....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Alat Bantu Perancangan .....	35
4.1.1 Perangkat Keras ( <i>hardware</i> ) .....	35
4.1.2 Perangkat Lunak ( <i>software</i> ) .....	35
4.1.3 Bahan Bantu Perancangan .....	35
4.2 Pendefinisian Masalah .....	36
4.2.1 <i>Performance</i> (Kinerja) .....	36
4.2.2 <i>Information</i> (Informasi) .....	36
4.2.3 <i>Economy</i> (Ekonomi) .....	37
4.2.4 <i>Control</i> (Kontrol atau Keamanan) .....	37
4.2.5 <i>Efficiency</i> (Efisien) .....	37
4.2.6 <i>Services</i> (Layanan) .....	37
4.3 Analisis Kebutuhan .....	38
4.4 Tahap Pengembangan Sistem .....	40
4.4.1 Perencanaan .....	40
4.4.1.1 Diagram Konteks .....	40
4.4.1.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	42

4.4.1.3	<i>Flowchart Admin</i> .....	44
4.4.1.4	<i>Flowchart Pelanggan</i> .....	46
4.4.1.5	<i>Blockchart Diagram</i> .....	47
4.4.1.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	49
4.4.1.7	Kamus Data .....	51
4.4.1.8	Design Tabel <i>Database</i> .....	55
4.4.2	Rancangan Halaman Sistem .....	61
4.4.2.1	Tampilan Halaman Login Admin .....	61
4.4.2.2	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	62
4.4.2.3	Tampilan Halaman Data Pelanggan .....	62
4.4.2.4	Tampilan Halaman Data Pesanan .....	63
4.4.2.5	Tampilan Halaman Data Produk .....	63
4.4.2.6	Tampilan Halaman Data Users .....	64
4.4.2.7	Tampilan Halaman Konfigurasi .....	64
4.4.2.8	Tampilan Halaman Konfigurasi Logo.....	65
4.4.2.9	Tampilan Halaman Konfigurasi Icon .....	65
4.4.2.10	Tampilan Halaman Data Rekening .....	66
4.4.2.11	Tampilan Halaman Login Pelanggan .....	66
4.4.2.12	Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan .....	67
4.4.2.13	Tampilan Halaman Dashboard Pelanggan .....	67
4.4.2.14	Tampilan Halaman Keranjang Belanja .....	68
4.4.2.15	Tampilan Halaman Riwayat Belanja .....	68
4.4.2.16	Tampilan Halaman Profil .....	69
4.4.3	RAD <i>Design Workshop</i> .....	69
4.4.3.1	Halaman Login .....	69
4.4.3.2	Halaman Dasboard Admin .....	70
4.4.3.3	Halaman Menu Data Pelanggan .....	70
4.4.3.4	Halaman Menu Data Transaksi .....	71
4.4.3.5	Halaman Menu Data Produk .....	71
4.4.3.6	Halaman Tambah Produk, Edit Produk dan Hapus Produk .....	72

4.4.3.7 Halaman Menu Kelola Users .....	73
4.4.3.8 Halaman Menu Konfigurasi .....	73
4.4.3.9 Halaman Masuk Pelanggan .....	74
4.4.3.10 Halaman Registrasi Pelanggan .....	74
4.4.3.11 Halaman Dashboard Pelanggan .....	75
4.4.3.12 Halaman Keranjang Belanja .....	75
4.4.3.13 Halaman Riwayat Belanja .....	76
4.4.3.14 Halaman Chat .....	76
4.4.3.15 Halaman Profile Pelanggan .....	77
4.4.3.16 Laporan Nota Pembayaran .....	77
4.4.3.17 Laporan Penjualan .....	78
4.4.4 Implementasi .....	78
4.4.4.1 Pengujian Halaman Admin .....	78
4.4.4.2 Pengujian Halaman Pelanggan .....	80
4.4.4.3 Pembahasan Hasil Implementasi .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Kebutuhan Fungsional .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Kebutuhan Non-Fungsional .....	39
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Users .....	55
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Pelanggan .....	56
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Produk .....	56
<b>Tabel 4.6</b> Tabel Kategori .....	57
<b>Tabel 4.7</b> Tabel Gambar .....	58
<b>Tabel 4.8</b> Tabel Rekening .....	58
<b>Tabel 4.9</b> Tabel Transaksi .....	59
<b>Tabel 4.10</b> Tabel Chat .....	59
<b>Tabel 4.11</b> Tabel Header Transaksi .....	60
<b>Tabel 4.12</b> Halaman Akses Admin .....	77
<b>Tabel 4.13</b> Halaman Akses Pelanggan .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Toko Fellie Florist .....	23
<b>Gambar 3.2</b> Prosedur Sistem yang Berjalan .....	28
<b>Gambar 3.3</b> Sistem yang akan di Buat .....	29
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Konteks Aplikasi Penjualan Bunga Fellie Florist Palembang .....	40
<b>Gambar 4.2</b> <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Aplikasi Penjualan Bunga Fellie Florist Palembang .....	42
<b>Gambar 4.3</b> <i>Flowchart</i> Admin Aplikasi Penjualan Bunga Fellie Florist Palembang .....	44
<b>Gambar 4.4</b> <i>Flowchart</i> Pelanggan Aplikasi Penjualan Bunga Fellie Florist Palembang .....	46
<b>Gambar 4.5</b> <i>Blockchart</i> Aplikasi Penjualan Bunga Fellie Florist Palembang .....	47
<b>Gambar 4.6</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	49
<b>Gambar 4.7</b> Tampilan Login Admin .....	61
<b>Gambar 4.8</b> Tampilan Dashboard Admin .....	62
<b>Gambar 4.9</b> Tampilan Data Pelanggan .....	62
<b>Gambar 4.10</b> Tampilan Data Pesanan .....	63
<b>Gambar 4.11</b> Tampilan Data Produk .....	63
<b>Gambar 4.12</b> Tampilan Data User .....	64
<b>Gambar 4.13</b> Tampilan Konfigurasi .....	64
<b>Gambar 4.14</b> Tampilan Konfigurasi Logo .....	65
<b>Gambar 4.15</b> Tampilan Konfigurasi Icon .....	65
<b>Gambar 4.16</b> Tampilan Data Rekening .....	66
<b>Gambar 4.17</b> Tampilan Login Pelanggan .....	66
<b>Gambar 4.18</b> Tampilan Registrasi Pelanggan .....	67
<b>Gambar 4.19</b> Tampilan Dashboard Pelanggan .....	67
<b>Gambar 4.20</b> Tampilan Keranjang Belanja .....	68

<b>Gambar 4.21</b> Tampilan Riwayat Belanja .....	68
<b>Gambar 4.22</b> Tampilan Profil Pelanggan.....	69
<b>Gambar 4.23</b> Halaman Login Admin.....	69
<b>Gambar 4.24</b> Halaman Dashboard Admin .....	70
<b>Gambar 4.25</b> Halaman Data Pelanggan .....	70
<b>Gambar 4.26</b> Halaman Data Transaksi .....	71
<b>Gambar 4.27</b> Halaman Data Produk .....	71
<b>Gambar 4.28</b> Halaman Tambah Produk, Edit Produk dan Hapus Produk .....	72
<b>Gambar 4.29</b> Halaman Kelola Users .....	73
<b>Gambar 4.30</b> Halaman Konfigurasi .....	73
<b>Gambar 4.31</b> Halaman Masuk Pelanggan .....	74
<b>Gambar 4.32</b> Halaman Registrasi Pelanggan .....	74
<b>Gambar 4.33</b> Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan .....	75
<b>Gambar 4.34</b> Halaman Keranjang Belanja .....	75
<b>Gambar 4.35</b> Halaman Riwayat Belanja .....	76
<b>Gambar 4.36</b> Halaman Chat .....	76
<b>Gambar 4.37</b> Halaman Profile Pelanggan .....	77
<b>Gambar 4.38</b> Laporan Nota Pembaayran .....	77
<b>Gambar 4.39</b> Laporan Penjualan .....	78