



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bunga merupakan organ penting pada tumbuhan yang berfungsi sebagai tempat terjadinya perkembangbiakan generatif dengan melalui proses penyerbukan dan pembuahan. Bunga dapat diartikan sebagai modifikasi dari tunas batang dan tunas daun yang mana warna, bentuk, serta susunannya dapat disesuaikan dengan kebutuhan dari tumbuhan. Modifikasi dari tunas batang dan daun inilah yang kemudian dapat membentuk beberapa bagian bunga yang pada tiap masing-masing organ memiliki fungsi tersendiri.

Perkembangan teknologi saat ini sudah mencakup di dalam bidang bisnis pembelian dan penjualan. Salah satu peralatan pendukung yang digunakan adalah komputer, yang dilengkapi dengan suatu program aplikasi tertentu. Di era globalisasi ini secara tidak langsung membawa dampak kepada dunia perekonomian khususnya di bidang kewirausahaan pada penjualan bunga rangkai. Perkembangan teknologi informasi ini dapat berupa system e-commerce yang dapat membantu permintaan pembeli terhadap penjualan bunga di *fellie florist* dengan tepat.

Toko Bunga *fellie florist* ini pertama kali didirikan pada tahun 2017. Nama *Fellie* sendiri di ambil data kata dalam bahasa arab yang artinya mawar. Sebagai salah satu bentuk Usaha Kecil Menengah (UKM). Adapun bunga yang dijualkan *fellie florist* terbuat dari bunga asli atau *fresh flowers* yang di pesan langsung dari daerah Lembang Jawa Barat, Batu Malang dan Jakarta. Adapun jenis kategori produk yang dijualkan yaitu berupa *bouquet*, *wedding bouquet*, *hot air balloon*, *basket flower*, *standing flower*, papan bunga, *money bouquet*, *bloom box*, *vas arrangement*, *dry flower* dan membuat kerajinan tangan dalam berbagai bentuk *fresh flowers*.

Adapun data penjualan yang di dapat dari pihak *Fellie Florist* yaitu pada bulan Maret tahun 2018 sampai bulan Maret 2019 jumlah penjualan mencapai 1.557 per tahun paket *fresh flowers* yang terjual dengan berbagai jenis bunga yang



tersedia, adapun penjualan setiap minggunya diperkirakan dapat terjual kurang lebih 20 bunga rangkai dan sebulan dapat mencapai kurang lebih 100 buah bunga rangkai.

Sedangkan system yang sedang berjalan di *Fellie Florist* saat ini masih menggunakan system manual yang di mana media social sebagai alat penyebaran informasi produk bunga yang dibagikan di *platform* media tersebut. Adapun media social yang digunkan adalah *Instagram* dan *Whatsapp*. Analisis Sistem penjualan berjalan saat ini di rasa kurang efektif dan efisien karena masih menggunakan cara manual. Laporan penjualan yang belum terkomputerisasi, sehingga dapat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan, kerusakan dokumen ataupun berkas transaksi penting lainnya (purwanto et al., 2017).

Dalam penjelasan mengenai proses yang sedang berjalan maka penulis berharap dapat meningkatkan penjualan dengan membuat aplikasi penjualan bunga *Fellie Florist*. Maka pada aplikasi ini diperlukan inovasi-inovasi dalam rangka kegiatan penjualan harus terus ditingkatkan dalam upaya peningkatan nilai penjualan. Salah satu inovasi yang dapat dilakukan dalam penjualan yaitu adanya sistem penjualan *online* yang berbasis web. Sistem manual yang sebelumnya sudah berjalan pada suatu perusahaan memiliki beberapa kendala seperti penjualan yang masih berpusat pada lokasi tertentu sehingga menyulitkan perluasan jangkauan pasar untuk penjualan (Andriani & Qurniati, 2018). Dalam pengembangan system diperlukan juga sebuah sistem yang memiliki tingkat kedinamisan yang tinggi, ketersediaan waktu dan anggaran biaya pengembangan yang terbatas, untuk memenuhi kebutuhan informasi terkini secara cepat dan akurat dan memerlukan kedekatan interaksi antara personal dengan karakteristik penggunaanya, maka lebih tepat menerapkan model *Rapid Application Development* (RAD) (Febriani & Hidayati, 2017).

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis memilih judul “**Aplikasi Penjualan Bunga *Fellie Florist* Palembang Berbasis Website Dengan Metode Menggunakan *Rapid Application Development* (RAD)**” sebagai pelaksanaan tugas akhir di jurusan DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.



1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat disimpulkan rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana penyebaran informasi penjualan *fresh flowers* yang dapat diakses secara *online*.
2. Bagaimana proses pemesanan yang dapat mengurangi kesulitan pelanggan.
3. Bagaimana pemilik *Fellie Florist* dapat melakukan rekapitulasi penjualan.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan yang diperoleh dari pengembangan aplikasi:

1. Membangun aplikasi penjualan bunga *Fellie Florist* berbasis website
2. Mempercepat proses pemesanan pelanggan.
3. Meningkatkan penjualan *Fellie Florist* Palembang.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah pembeli atau pelanggan dalam mendapatkan informasi penjualan *Fellie Florist* karena dapat di akses secara *online*.
2. Dapat meningkatkan proses pemesanan bagi pelanggan.
3. Dapat mempermudah dan menghasilkan laporan data penjualan bagi *Fellie Florist*.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Sample data yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini yaitu data penjualan tahun 2018 dan 2019 yang di dapat dari *Fellie Florist*.
-



2. Konten aplikasi ini mencakup berupa informasi penjualan berupa produk-produk bunga yang dijual, kategori produk, form pemesanan sampai pada transaksi pembayaran dan laporan penjualan.
3. Dalam pengembangan aplikasi ini penulis menggunakan XAMPP, PHP, CSS, JavaScript, MYSQL, browser dan system operasi Windows 10 dengan framework Codeigniter.3 serta menggunakan metode analisa *Customer Relationship Management* (CRM).

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan tugas akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan ini, seperti teori umum yang menjelaskan pengertian yang menjadi judul laporan termasuk penjelasan mengenai teori bahasa pemrograman PHP/MySQL, CSS, HTML serta komponen-komponen yang ada didalamnya serta menggunakan *framework Codeigniter*.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa mengambil data untuk tugas akhir serta memberikan



informasi mengenai metode pengembangan dan metode algoritma yang digunakan untuk pengembangan aplikasi pada tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama tugas akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan tugas akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam tugas akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.