



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan internet adalah salah satu kebutuhan yang tidak dapat dipisahkan oleh manusia di era digital saat ini seperti *website*. Perkembangan aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi web dalam kegiatan penjualan, promosi belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan. Namun, penerapan dan pemanfaatan teknologi dan informasi di bidang bisnis penjualan dan pemesanan masih belum optimal, terbukti dengan masih banyaknya pelanggan yang membeli produk dan memesan jasa *Rope Access Specialist* dengan cara manual.

CV BEE *Rope Access* merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa bekerja pada ketinggian (*Rope Access Specialist*). CV BEE *Rope Access* sebagai perusahaan jasa yang berkomitmen di bidangnya, memiliki sumber daya manusia (SDM) dengan standar kompetensi khusus bekerja pada ketinggian sesuai peraturan menteri no. 09 tahun 2016 yang didukung dengan perlengkapan dan peralatan yang standar. Dengan personil yang memiliki kemampuan/skill bersertifikasi dan berlisensi berstandar nasional dan internasional dibidangnya, yang siap memberikan pelayanan pada setiap pekerjaan di ketinggian.

Pada saat ini masyarakat luas baik instansi pemerintah maupun perusahaan swasta belum mengetahui adanya produk dan jasa *Rope Access Specialist*, untuk itu diperlukan adanya Pembangunan Aplikasi Informasi Perusahaan dan Pemesanan Jasa *Rope Access Specialist* Pada CV BEE *Rope Access* Berbasis web yang berisi informasi mengenai perusahaan diantaranya adalah profil



perusahaan, metode kerja yang digunakan, visi & misi, struktur organisasi, peralatan yang digunakan, produk yang dijual seperti *raglan t-shirt*, *oxan carabiner screw*, *karmantel statis*, *full body harness*, *pulley tandem*, *petzl fixe*, *loop sling* dan jasa *Rope Access Specialist* seperti pembersihan, pengecatan, pemeliharaan dan penggantian, instalasi dan teknik, konstruksi, industri penyelamatan, reklame dan iklan.

Pada saat ini proses penjualan produk dilakukan dengan cara *customer* yang ingin membeli datang langsung ke kantor dan melihat produk yang dijual dan proses pencatatan persediaan produk yang terjadi didalam gudang pada saat ini masih menggunakan pendataan manual yang dimana dalam pencatatan stok produk dengan cara melihat langsung pada produk yang ada dan mencatat dibuku stok produk yang sudah disediakan, hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dalam mencatat stok produk yang ada digudang.

sedangkan proses pemesanan jasa *Rope Access Specialist* dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara pihak CV BEE *Rope Access* mendatangi setiap kantor-kantor yang ada di Palembang dengan memberikan brosur yang berisi informasi mengenai perusahaan dan jasa yang ditawarkan dengan mencantumkan no *telephone*.

Berikut adalah data-data Pemesanan Jasa pada CV BEE *Rope Access* per tahun.

Tabel 1.1 Data-data Pemesanan Jasa Pada CV BEE *Rope Access*

No	Jenis Jasa	Instansi/Perusahaan	Tahun
1	Konstruksi (pembangunan dinding panjat tebing).	Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Palembang	2016
2	Pembersihan rangka baleho	RS Siloam Palembang	2016
3	Pembersihan dinding luar bank	Bank BNI Letkol Iskandar	2017



Lanjutan tabel 1.1 Data-data Pemesanan Jasa Pada CV BEE *Rope Access*

No	Jenis Jasa	Instansi/Perusahaan	Tahun
4	Konstruksi (pembangunan dan penambahan media dinding panjat tebing)	Jakabaring Sport City Palembang	2018
5	Reklame dan iklan (Outdoor Painting)	Bank OCBC	2019

Berdasarkan uraian permasalahan yang dialami oleh perusahaan maka penulis membuat Pembangunan Aplikasi Informasi Perusahaan dan Pemesanan Jasa *Rope Access Specialist* Pada CV BEE *Ropee Access* agar mengurangi pengeluaran biaya cetak brosur dan memudahkan konsumen dalam memperoleh informasi secara cepat dan tepat. Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul “Penerapan Metode FAST (*Framework Aplication System Thinking*) Dalam Pembangunan Aplikasi Informasi Perusahaan dan Pemesanan Jasa *Rope Access Specialist* Pada CV BEE *Rope Access* Berbasis Web”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah : “Bagaimana menerapkan Metode FAST (*Framework Aplication System Thinking*) dalam Pembangunan Aplikasi Informasi Perusahaan dan Pemesanan Jasa *Ropee Access Specialist* pada CV BEE *Ropee Access* berbasis Web?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian dan penulisan tugas akhir yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada pada CV BEE *Rope Access* ?



1. Pengolahan data yang yang diolah hanya terbatas pada data Informasi Perusahaan, data produk, data laporan persediaan dan data pemesanan pada CV BEE *Rope Access*.
2. Pengembangan aplikasi menggunakan Metode FAST (*Framework Application System Thinking*) dan menggunakan bahasa Pemrograman PHP, Database *MYSQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Membangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas mengenai perusahaan (produk yang dijual) dan mempermudah dalam proses pemesanan jasa yang diinginkan.
2. Mengembangkan sistem yang telah ada pada CV BEE *Rope Access*.
3. Bagi penulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dan membantu pihak CV BEE *Rope Access* dalam memberikan informasi kepada masyarakat luas mengenai perusahaan (produk yang dijual dan laporan persediaan) dan proses pemesanan jasa yang diinginkan.
2. Dapat meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada pada CV BEE *Rope Access* menjadi lebih baik dari sebelumnya.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan, serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *website*.



1.5.1 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini adalah pendahuluan yang membahas tentang latar belakang pemilihan judul tugas akhir, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan system aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini adalah bab yang membahas tentang metode penelitian yang penulis gunakan dalam melakukan pengumpulan data, metode perancangan perangkat lunak dengan menggunakan metode FAST (*Framework Application System Thinking*).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan Tugas Akhir, definisi masalah study kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru dan perancangan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dengan harapan semoga saran tersebut diterima oleh perusahaan dan orang-orang yang membutuhkan.