



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan suatu lembaga milik negara untuk melakukan pencatatan, pendaftaran serta pembukuan yang lengkap dan jelas Serta memberi kepastian hukum yang sebesar-besarnya terhadap peristiwa kelahiran, kematian, perkawinan dan perceraian seseorang. Dinas kependudukan dan pencatatan sipil ini juga merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam struktur organisasi Pemerintah yang berfungsi melaksanakan perumusan dan penyusunan kebijakan teknis di bidang kependudukan dan pencatatan sipil, pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, informasi administrasi kependudukan, pembuatan akta, pengawasan dan pengendalian administrasi kependudukan, melaksanakan tugas pembantuan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil, melaksanakan koordinasi dan kerjasama serta pemantauan, monitoring dan evaluasi.

Pada saat ini sistem pelayanan publik yang ada di Indonesia masih banyak yang dilakukan dengan cara manual salah satunya adalah aplikasi data akta yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Muara Enim. Yang saat ini sistem yang berjalan masih manual dengan melakukan pengisian data secara tulis tangan, Sehingga Masyarakat merasakan kesulitan dalam melakukan proses pembuatan Akta. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pembuatan Akta yang belum menetapkan standar pelayanan seperti mengisi data dengan menggunakan tulis tangan sehingga banyak memakan waktu dalam pembuatan akta seperti yang dilakukan masyarakat di kabupaten muara enim di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Peningkatan kualitas pelayanan public menjadi salah satu isu kebijakan di era reformasi birokrasi saat ini. Kinerja birokrasi pemerintah secara sederhana dapat di ukur dengan menilai baik



buruknya kualitas pelayanan publik sebagai kewajiban kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Pengukuran kinerja pelayanan public merupakan aspek yang penting untuk melihat pencapaian pelaksanaan kepada masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan tersebut dapat dilihat melalui pelayanan pembuatan Akta Kelahiran. Akta kelahiran menjadi sangat penting karena menyangkut identitas diri dan status kewarganegaraan, seperti yang tercantum dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak menyatakan bahwa “Akta Kelahiran menjadi hak anak dan tanggung jawab pemerintah untuk memenuhinya”.

Dikarenakan masyarakat sebagai *customer service* belum merasa puas, baik dari segi waktu, prosedur dan moto pelayanan yang selama ini diberikan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan maupun kendala yang dijumpai dalam upaya peningkatan pelayanan akta kelahiran di dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Muara Enim.

Pelayanan pembuatan akta ini masih secara manual dengan cara mengisi data atau formulir secara tulis tangan, pembuatan akta kelahiran seorang anak memang membutuhkan syarat-syarat begitu banyak dan harus dipenuhi seperti Surat Pengantar Surat Keterangan Kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter/Bidan/Pilot/Nahkoda, Asli dan Fotokopi KK bagi penduduk/SKSKPNP bagi penduduk non permanen, Asli dan Fotokopi KTP Orang tua/SKDS/Surat Keterangan Pelaporan Tamu, Asli dan Fotokopi Surat Nikah/Akta Perkawinan Orang tua. Begitu banyak persyaratan yang telah ditentukan dan harus terpenuhi, terkadang orang tua yang sibuk maka mereka merasa banyak menyita waktu dan merasa kebingungan dalam proses pembuatan akta seorang anak. Dengan proses yang panjang bahkan ada yang rumit untuk memperoleh semua persyaratan pendaftaran, terkadang mereka harus menunggu antrian Sehingga di anggap kurang efektif dan efisien bagi masyarakat dalam melakukan pembuatan akta. Oleh karena itu, penulis memiliki ide untuk membuat aplikasi akta berbasis website **“APLIKASI DATA AKTA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN MUARA**



ENIM DENGAN METODE ITERASI DAN BREATH FIRST SEARCH BERBASIS WEBSITE”.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah: bagaimana menerapkan metode Iterasi dengan metode *Breath First Search* dalam aplikasi data akta pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil di kabupaten Muara Enim ?

1.3 BatasanMasalah

Penulis memberikan btasan masalah terhadap perusahaan pada penelitian ini adapun batasan masalah tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Agar permasalahan yang diteliti terfokus pada masalah pokok yang tidak menyimpang dari tujuan penelitian serta untuk mencegah terlalu luasnya perubahan yang mengakibatkan terjadinya permasalahan interpretasi terhadap simpulan yang dihasilkan. Peneliti ini bertujuan untuk membahas aplikasi data pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil di kabupaten muara enim.
2. Pengolahan data yang diolah hanya terbatas pada data akta di dinas kependudukan dan pencatatan sipil di kabupaten muara enim.
3. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode Iterasi dan metode *Breath First Search* sebagai pemecah masalah dalam sebuah aplikasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas mengenai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan mempermudah dalam proses pembuatan akta.
2. Meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada pada perusahaan.
3. Bagi penulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dan membantu pihak perusahaan dalam memberikan informasi kepada masyarakat luas mengenai perusahaan dan proses pembuatan akta.
2. Mempermudah Masyarakat dalam proses pembuatan Akta Kelahiran.
3. Dapat meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada pada perusahaan menjadi lebih baik dari sebelumnya.
4. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan, serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *website*.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas secara terperinci sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul akhir, teori khusus yang berkaitan dengan system aplikasi yang dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan hasil system aplikasi yang dibuat, rancangan antar muka, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.