



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan, karena teknologi internet yang kita rasakan saat ini merupakan suatu proses untuk mendapatkan informasi yang diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi dan informasi yang semakin canggih. Dengan dukungan Teknologi dan informasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat mengubah cara kerja yang lebih efisien, tepat guna dan berdaya guna serta terjamin mutu dan kualitas prosedur kerjanya. Pengembangan jaringan komunikasi data antar Komputer menjadikan internet muncul dengan berbagai aplikasi atau *website*. Internet dengan aplikasi atau *website* pada dasarnya adalah media yang digunakan untuk mengefisienkan proses suatu komunikasi sehingga Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat.

Dinas Pariwisata Kota Palembang dengan salah satu tugasnya yaitu Melaksanakan program dibidang pemasaran pariwisata baik luar negeri, maupun dalam negeri serta sarana promosi dan informasi pariwisata yang tentunya tugas tersebut juga berkaitan erat dengan performa kerja pegawainya dalam meningkatkan pariwisata kota Palembang yang dimana membutuhkan sumber daya manusia yang mampu berinovasi, berkreasi dan tanggung jawab akan tugasnya.

Pelaporan kinerja pegawai merupakan suatu kewajiban semua pegawai pemerintah untuk membuat sebuah laporan sebagai wujud pertanggungjawaban atas segala tugas dan kewajiban yang diamanatkan kepadanya secara periodik. Potensi setiap individu harus dimanfaatkan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan hasil yang maksimal karena sumber daya yang potensial merupakan sumber kekuatan untuk menjalankan tugas dan harus diarahkan dan diolah untuk menghasilkan yang terbaik.

Pelaporan ini menyangkut bagaimana efektivitas kinerja pegawai selama satu bulan yang berisi daftar hal-hal atau pekerjaan apasaja yang dilakukan pegawai tersebut dalam satu bulan dan juga sebagai penjabaran dari pelaporan



kinerja harian. Pegawai sebagai subjek yang terlibat langsung dalam kegiatan pelaporan kinerja pegawai serta mampu menalar secara detail pada pelaporan kinerja yang terjadi di ruang lingkup kerja dan secara bersama – sama melaksanakan kegiatan yang sesuai dengan kelas jabatannya. Dinas Pariwisata Kota Palembang merupakan salah satu instansi yang membutuhkan laporan kinerja pegawai.

Pada pelaksanaan sebuah tugas, pegawai diharapkan mampu melakukan pelaporan kegiatan yang dilakukan di ruang kerja. Dalam pelaporan tersebut pegawai mampu menjelaskan hal apapun terkait dengan kegiatan yang akan dilaksanakan sesuai dengan format Laporan Kinerja Harian (LKH) pegawai.

Pada kenyataannya dalam melakukan pelaporan kinerja masih banyak hal yang buruk terjadi dikalangan pegawai misalnya, sering kali pegawai melupakan waktu pelaporan kegiatan dan hal ini tentu dapat menyebabkan sistem pelaporan tidak terkoordinasi dengan jadwal yang telah ditetapkan. Namun tidak hanya itu saja ada beberapa kendala lagi yang dihadapi dalam pelaporan kinerja pegawai ini, seperti keterlambatan dalam penyampaian hasil laporan, hal ini disebabkan karena proses pengisian laporan harian pegawai masih dilakukan secara manual dimana pegawai dituntut untuk membuat perencanaan kegiatan harian dan membuat laporan pekerjaan yang berisi informasi mengenai pekerjaan apa saja yang sudah dilakukan setiap harinya pada hari kerja yang masih menggunakan kertas atau melakukan pencatatan menggunakan buku besar. Sistem yang masih manual ini menyebabkan penumpukan dokumen data laporan pegawai yang sangat banyak sehingga memerlukan banyak tempat untuk menyimpan dokumen tersebut, bentuk dokumen berupa kertas yang mudah hilang atau rusak, dan pekerjaan masing-masing pegawai masih belum terpantau dengan baik oleh atasan.

Melihat dan menimbang hal tersebut, akan sangat baik jika diciptakan suatu aplikasi pelaporan kinerja pegawai berbasis *web* dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk memudahkan dalam melakukan pelaporan kinerja pegawai agar lebih mudah untuk diakses sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam penggunaan waktu.



Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “Aplikasi Pelaporan Kinerja Pegawai Berbasis *Web* pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada di atas, maka uraikan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Laporan kinerja pegawai yang hampir setiap hari ditulis dan diberikan kepada bagian keuangan yang mengakibatkan penumpukan dokumen sehingga memerlukan banyak tempat untuk menyimpan dokumen tersebut
2. Proses pelaporan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang masih menggunakan metode manual (tulisan) yang mengakibatkan sering terjadi keterlambatan dalam pengumpulan laporan
3. Belum adanya suatu aplikasi yang membantu mempermudah pegawai dalam meng-*input* pekerjaan apa saja yang telah dilakukan dalam rentan waktu tertentu pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Dari rumusan masalah diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Pelaporan Kinerja Pegawai Berbasis *Web* pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada :

1. Pembuatan aplikasi ini hanya untuk pelaporan kinerja pegawai dan pegawai yang sedang melaksanakan tugas berdasarkan jabatannya pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.
 2. Aplikasi ini mencakup proses pelaporan kinerja pegawai yang didalamnya terdapat beberapa form yang terdiri dari form login, form input data user,
-



form input data kinerja , form laporan harian pegawai, form data pegawai, form data admin, dan juga form data atasan.

3. Data yang diolah dalam aplikasi dimulai dari tahun 2020 dalam pembuatan aplikasi ini berupa data uraian nama, jabatan, unit kerja, hari dan tanggal, data pekerjaan apa saja yang dilakukan pada setiap hari kerja dan laporan kinerja yang dikumpul perbulan yang ada pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat dan menghasilkan suatu aplikasi pelaporan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
2. Mendapatkan suatu aplikasi pelaporan kinerja pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang yang memiliki kualitas dan kuantitas yang baik dari segi teknis.
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan suatu aplikasi pelaporan kinerja pegawai berbasis *web* yang membantu mengoptimalkan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.
2. Bagi penulis, yaitu sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



3. Bagi pihak lain, yaitu sebagai panduan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan Laporan Akhir berikutnya untuk Mahasiswa/I jurusan Manajemen Informatika.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang yang beralamat Jalan Dr. Wahidin No. 03 Kelurahan Talang Semut Kecamatan Bukit Kecil Kota Palembang, Provinsi Sumatra Selatan, dengan waktu pelaksanaan 6 Mei – 29 Mei 2020.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:5) pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada *setting* alamiah (*natural setting*), pada laboratorium dengan metode eksperimen, dirumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, dijalan dan lain-lain. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer, dan sumber sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, data sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data pada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka pengumpulan data dapat dilakukan dengan *interview* atau wawancara, kuesioner atau angket, observasi atau pengamatan, dan gabungan ketiganya.

Pada penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data dilihat dari sumbernya yaitu pengumpulan data menggunakan data primer dan pengumpulan data menggunakan data sekunder.

1.5.2.1 Data Primer

Pengumpulan data menggunakan data primer adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan menanyakan langsung dengan sumber aslinya. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis mendapatkan data dengan menanyakan



langsung kepada Kasubbag Umum dan Kepegawaian dan staf yang ada di bagian umum dan kepegawaian pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Adapun teknik yang penulis gunakan dalam pengumpulan data pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang adalah sebagai berikut:

a. *Interview* (wawancara)

Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:5), wawancara digunakan sebagai sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Metode wawancara ini dilakukan penulis menggunakan wawancara tidak terstruktur dimana menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:6) , wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas, peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan cara mewawancarai salah satu pegawai satu pegawai pada unit kerja Kasubbag Umum dan Kepegawai terhadap sistem pelaporan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk mendapatkan informasi berupa data – data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir.

b. Observasi

Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:6), observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak sebatas pada orang, tetapi juga objek-objek lainnya.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan pada unit kerja Kasubbag Umum dan Kepegawaian Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang terhadap sistem pelaporan kinerja pegawai, apabila pelaporan kinerja pegawai diisi dengan menulis pada *form* yang telah disiapkan pada masing-



masing bagian yang dilakukan setiap hari dan laporan tersebut akan dikumpulkan jika telah mencapai waktu satu bulan kepada Kasubbag umum dan kepegawaian.

1.5.2.2 Data Sekunder

Pengumpulan data menggunakan data sekunder adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mendapatkan data tidak langsung dari sumbernya, misalnya lewat orang lain atau dokumen. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis mendapatkan data tidak langsung dengan mengumpulkan data dari dokumen-dokumen dan laporan-laporan yang ada pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran secara rinci mengenai penyusunan laporan akhir ini, maka penulis membagi sistematika penulisan menjadi 5(lima) bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan Laporan. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Blockchart*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa



pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai aplikasi pelaporan kinerja pegawai seperti penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi, dan pengoperasian aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan di analisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.