



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) telah berkembang dengan sangat pesat, ditandai dengan berkembangnya alat-alat elektronik salah satunya komputer baik pada perangkat keras (*Hardware*) maupun perangkat lunak (*Software*). Komputer digunakan sebagai alat pengolah data elektronik yang membantu dalam penyelesaian masalah karena tingkat ketelitiannya yang akurat. Dengan demikian keberadaan komputer sangatlah penting, terutama dalam sektor pemerintahan, pendidikan maupun perusahaan swasta yang terbesar hingga yang terkecil banyak melakukan aktivitas pelayanan dengan menggunakan komputer yang tentunya tingkat ke-efisiensinya lebih akurat dibanding cara manual. Tentunya dengan pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data.

Hal ini juga berlaku pada perkembangan teknologi pelayanan kesehatan yang kian waktu kian canggih. Jika dahulu pelayanan kesehatan dilakukan dengan cara manual yaitu pasien harus datang langsung ke lokasi secepat mungkin agar tidak lama mengantri saat melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran, lalu mengantri untuk melakukan pemeriksaan kesehatan dan mengantri untuk pengambilan obat, cara tersebut sangat baik namun tidak efektif untuk diterapkan sekarang mengingat jumlah pasien dapat mencapai 200 orang pasien perhari dalam melakukan pemeriksaan kesehatan yang sangat memakan waktu dan membuat para pasien yang dalam kondisi tidak sehat tidak nyaman berada di lokasi jika terlalu lama karena keramaian. Maka dengan adanya aplikasi ini akan sangat membantu.

Aplikasi berbasis *website* menjadi hal yang sudah biasa di era saat ini. Hal ini sejalan dengan majunya teknologi yang tiap hari mengalami perkembangan. Aplikasi berbasis *website* mempunyai banyak keunggulan yang bisa kita gunakan terlebih untuk instansi pemerintah dalam menjalankan tugasnya. Instansi pemerintah merupakan sebutan untuk sekelompok orang yang tergabung dalam



sebuah organisasi yang sengaja dibentuk untuk mengurus segala macam hal yang berkaitan dengan jalannya sistem pemerintahan. Instansi pemerintah yang memberikan pelayanan terhadap kesehatan masyarakat yaitu Puskesmas.

Puskesmas Merdeka Kota Palembang merupakan salah satu instansi pemerintahan yang peranannya sangat penting dalam meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat di Kota Palembang. Puskesmas Merdeka Kota Palembang mempunyai tugas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Dalam melakukan pelayanan kesehatan, Puskesmas Merdeka membutuhkan waktu yang lama, seperti mencari data diri pasien yang setiap hari mungkin bertambah, data pemeriksaan pasien, dan pencatatan jumlah obat yang tersedia. Semua langkah-langkah dalam melakukan pemeriksaan kesehatan pasien menggunakan cara manual yang dicatat pada suatu buku yang seaktu-waktu dapat di duplikasi dengan mudah oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Dari rangkaian permasalahan diatas dapat disimpulkan masalah sebelumnya adalah belum adanya aplikasi pelayanan kesehatan sebagai sarana pasien dalam melakukan pemeriksaan kesehatan, maka penulis menawarkan solusi sebuah aplikasi berbasis *Website* guna memudahkan dalam pelayanan kesehatan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* sebagai media text editor dan database *MySQL*.

Berdasarkan penulisan diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web pada Puskesmas Merdeka Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Merdeka Palembang yaitu belum ada suatu aplikasi pelayanan kesehatan dan sistem yang ada mempunyai kekurangan dimana kegiatan pelayanan kesehatan dilakukan secara manual yang memungkinkan terjadinya duplikasi data pasien dalam melakukan pemeriksaan.



Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web* pada Puskesmas Merdeka Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Merdeka Palembang.
2. Sistem hanya menyediakan informasi kepada pasien berupa data pemeriksaan dan resep obat.
3. Aktivitas pada sistem ini dibatasi hanya sampai pasien melakukan pendaftaran pemeriksaan, dokter melakukan pemeriksaan kesehatan pada pasien dan memberikan resep obat oleh farmasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan kepada petugas Puskesmas dalam penyimpanan data pasien lebih cepat dan efisien.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.
3. Syarat utama dalam penyelesaian pembelajaran di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah dalam melakukan pemeriksaan dan pencarian data pasien mengenai riwayat pemeriksaan kesehatan yang telah dilakukan.
 2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i serta dapat dijadikan *literature* bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan aplikasi yang berbasis *Website*.
-



3. Menambah wawasan berfikir dan mengembangkan daya kreatifitas dalam menerapkan ilmu komputer khususnya dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* yang diringkas dengan *Framework Code Igniter*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Puskesmas Merdeka Palembang yang beralamat di Jalan Merdeka No.66, Talang Semut, Kec.Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30136.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

a. Wawancara

Interviu (interview) atau wawancara merupakan pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Interviu digunakan oleh peneliti untuk menilai keadaan seseorang, misalnya untuk mencari data tentang variabel latar belakang murid, orang tua, pendidikan, perhatian, sikap terhadap sesuatu (Setyawan, 2013:16).

b. Observasi

Di dalam artian penelitian, observasi adalah mengadakan pengamatan secara langsung, observasi dapat dilakukan dengan tes, kuesioner, ragam gambar, dan rekam suara. Pedoman observasi berisi sebuah daftar jenis kegiatan yang mungkin timbul dan akan diamati. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap petugas pelayanan kesehatan pada Puskesmas Merdeka Palembang (Setyawan, 2013:16).



c. Dokumentasi

Dokumentasi, dari asal kata dokumen, yang artinya barang-barang tertulis (Setyawan, 2013:16). Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai Instansi yang menjadi lokasi pengambilan data.
2. Data-data bagian Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan terkait dengan pendaftaran pemeriksaan kesehatan dan resep obat.
3. Referensi dari Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah Puskesmas Merdeka Palembang, Visi dan Misi Puskesmas Merdeka Palembang, Struktur Organisasi Puskesmas Merdeka Palembang, dan beberapa hal terkait dengan pelayanan kesehatan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Merdeka Palembang dengan menggunakan *Website* sebagai Medianya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.