



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1.Latar Belakang**

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) merupakan salah satu dinas yang ada di Kota Palembang yang bertanggung jawab langsung kepada Gubernur Sumatera Selatan. Dinas Perumahan dan Kawasan permukiman terletak di Jl.Ade Irma Nasution No.10, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Aktifitas perkantoran pada saat ini tidak hanya dilakukan oleh perusahaan saja melainkan disektor industri atau lembaga dibawah naungan pemerintah pun melakukan aktifitas perkantoran. Sama halnya pada Dinas Perumahan Kawasan dan Permukiman (DPKP) tidak terlepas dari kegiatan perkantoran.

Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) Provinsi Sumatera Selatan memiliki beberapa sub bagian, Salah satunya adalah Sub Bagian Umum dan Kepegawaian yang merupakan unsur pelayanan terhadap Kepala Dinas, yang dipimpin oleh seorang kasubag. Sub bagian Umum dan Kepegawaian yang bertanggung jawab langsung kepada Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan secara administratif dibina oleh sekretariat Kepala Dinas. Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman memiliki sistem pengolahan data yang terintegritas di setiap bagian areanya dan berjalan dengan sangat baik.

Perkembangan Teknologi dan Informasi saat ini semakin berkembang pesat, terlihat dari segala aspek kehidupan telah menggunakan teknologi. Teknologi berkembang untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Dengan bantuan teknologi pekerjaan tersebut semakin cepat, akurat, dan terperinci. Sub bagian Umum dan Kepegawaian memerlukan aplikasi yang dapat memperlancar aktivitas kerja para pegawai dalam melakukan tugasnya. Pengelolaan data kepegawaian di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dimana jika akan dilakukan pencarian data pegawai, *User* memasukkan data pegawai berdasarkan data yang dikumpulkan seluruh pegawai dan direkap dengan diketik melalui aplikasi *Microsoft Excel*. Dengan berkembangnya teknologi, industri, dan meningkatnya

---



kebutuhan akan kemudahan menyimpan data, menuntut suatu instansi agar lebih mudah dalam melaksanakan suatu pekerjaan, maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang mampu mempermudah kegiatan pengontrolan terhadap pengelolaan data kepegawaian tersebut agar tercipta efektifitas dan efisiensi yang lebih baik lagi dalam penyimpanan data saat ini. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik membangun suatu aplikasi pengelolaan data Kepegawaian. Aplikasi Pengelolaan data kepegawaian adalah aplikasi yang dapat memudahkan *Sub Umum dan Kepegawaian* dalam menangani suatu *problem* data kepegawaian secara akurat dan efisien. Aplikasi pengelolaan data kepegawaian sendiri telah digunakan oleh banyak perusahaan dan instansi pemerintahan lainnya. Aplikasi ini dinilai mampu memudahkan pekerjaan dalam mengatur data pegawai secara akurat dan tepat.

Sistem yang sudah terkomputerisasi saat ini masih menimbulkan kendala seperti salahnya penginputan data, memakan waktu yang cukup lama, dan banyaknya data pegawai yang akan di input sehingga mempersulit *User* ketika memerlukan data untuk pengecekan karena *User* perlu mengecek seluruh data pegawai sebelumnya satu persatu, dengan adanya sistem baru yaitu menggunakan website yang akan dibuat nantinya akan memudahkan sub Bagian Umum dan Kepegawaian lebih efisien dalam mengelola data. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik membuat Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengelolaan data kepegawaian Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website”?** . Untuk membantu bagian *Sub Bagian Umum dan Kepegawaian*, dalam rencana data pegawai yang akan diolah menjadi arsip penting perusahaan. Pengolahan data pegawai ini diharapkan memudahkan *User* dalam mengolah data pegawai yang akan rekap jikalau suatu waktu kepala kepegawaian atau pun pegawai di dinas tersebut memerlukan data pegawai secara tiba-tiba.



## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas serta permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Perumahan Kawasan Permukiman (DPKP) Provinsi Sumatera Selatan, maka perumusan masalahnya , maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah laporan akhir ini adalah **“Bagaimana membuat aplikasi pengelolaan data kepegawaian pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan berbasis *website*”?**.

## 1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan laporan kerja praktik ini tidak menyimpang dan mengambang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang di buat merupakan aplikasi yang baru pertama kali diterapkan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) Provinsi Sumatera Selatan .
2. Aplikasi Penegelolaan Data Kepegawaian pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan ini dibatasi hanya untuk membantu bagian *Sub Umum dan Kepegawaian* agar mempermudah dan memperlancar mengelola data seluruh pegawai.
3. Aplikasi Penegelolaan Data Kepegawaian pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan ini di buat tidak untuk ditunjukkan kepada umum namun hanya untuk ruang lingkup perusahaan. Sehingga nantinya aplikasi ini ditunjukkan tidak secara keseluruhan tetapi hanya bagian-bagian yang diperbolehkan saja.



## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari aplikasi ini adalah :

1. Dapat mempermudah proses pengelolaan data kepegawaian yang biasanya dilakukan secara manual.
2. Dapat dengan mudah mengetahui secara cepat riwayat pegawai aktif yang ada di dinas tersebut melalui web dengan efisien.
3. Dapat memproses pengelolaan data kepegawaian dengan mudah tanpa harus mencari data yang terlalu banyak dan banyaknya data yang berada dilokasi penyimpanan yang berbeda.
4. Memudahkan pegawai atau pihak luar untuk mengajukan permohonan permintaan data tanpa harus datang berulang-ulang.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah :

1. Mempermudah Sub Umum dan Kepegawaian Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan dalam memproses data pegawai yang biasanya dilakukan secara manual.
2. Mempermudah Sub Umum dan Kepegawaian Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan untuk mengetahui riwayat jabatan pegawai melalui web dengan efisien apabila akan ada kenaikan pangkat.
3. Mempermudah Sub Umum dan Kepegawaian Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan memproses data pegawai tanpa perlu mencari data yang diinput secara manual sebelumnya.
4. Mempermudah Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dalam memproses permintaan data yang dilakukan oleh pihak dinas maupun luar dinas serta mempermudah pemohon yang meminta data tidak perlu lagi datang berulang-ulang ke Sub Bagian Umum dan Kepegawaian jikalau permintaan data disetujui atau ditolak.



## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi pengumpulan data untuk laporan Akhir ini dilaksanakan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman terletak di Jl. Ade Irma Nasution No.10, Sungai Pangeran, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Yang dilakukan pada 12-26 Maret 2020.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Gulo (2002), "Pengumpulan data berupa suatu pernyataan (statement) tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian".

Ada dua sumber data dan metode pengumpulan data, yaitu :

#### **1. Data Primer**

Maulidi (2016) "Data Primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya". Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut :

##### **a. Wawancara**

Menurut Moleong (dikutip Herdiansyah, 2015:129), "Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu".

Menurut Herdiansyah (2015: 29) "Wawancara adalah sebuah proses interaksi komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang, atas dasar ketersediaan dan dalam setting alamiah, di mana arah pembicaraan mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan trust sebagai landasan utama dalam proses memahami".

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian yang menangani pengelolaan data kepegawaian.



#### b. Observasi

Menurut Emills (dikutip Herdiansyah, 2015:131), “Menyatakan bahwa, Observasi adalah sebuah kegiatan yang terencana dan terfokus untuk melihat dan mencatat serangkaian perilaku ataupun jalannya sebuah sistem yang memiliki tujuan tertentu, serta mengungkap apa yang ada di balik munculnya perilaku dan landasan suatu sistem tersebut”. Di sini penulis mengamati pengerjaan Perancangan Aplikasi Pengelolaan Data Kepegawaian pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.

#### 2. Data Sekunder

Maulidi (2016), “Data Sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh melalui media perantara secara tidak langsung yang berupa buku, catatan, bukti yang telah ada atau arsip yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan secara umum”.

#### a. Dokumen

Berbagai macam data yang dibutuhkan telah Penulis peroleh melalui buku, artikel, makalah, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penulisan Laporan Akhir ini. Penulis juga memperoleh sumber dari laporan akhir alumni Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari perpustakaan jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.6.Sistematika Penulisan Laporan**

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan. Dalam Laporan Akhir penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu :

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, waktu dan tempat kegiatan, metodologi dan sistematika penulisan laporan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan teori umum, yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan di buat.

**BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas uraian mengenai sejarah, Visi dan Misi, Struktur organisasi, Ruangl ingkup, Pengertian dan makna lambang, dan hal lain yang berhubungan dengan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPKP) Provinsi Sumatera Selatan.

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang uraian dan bahasan mengenai penerapan terhadap sistem aplikasi yang akan dibuat dan dikembangkan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman yang berhubungan dengan aplikasi yang akan diterapkan dilihat dari perancangan sistem yang sedang berjalan maupun perancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode PIECES.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari apa yang telah dibahas dari bab-bab sebelumnya dan pada akhirnya akan dicantumkan saran saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas atau dianalisa.