



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Affandi (2018:8) “Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dan proses penyampaian pesan (ide gagasan) dari satu pihak kepada pihak lain agar terjadi hubungan saling mempengaruhi antara keduanya.” Salah satu wadah yang dirasa paling berperan dalam dunia teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia saat ini adalah internet. Dengan menggunakan internet kita dapat mengetahui berbagai informasi dan berkomunikasi dengan orang-orang diseluruh dunia.

Meningkatnya perkembangan teknologi ini membuat teknologi ini berdampak terhadap banyak bidang salah satunya adalah terhadap pembangunan infrastruktur di Indonesia yang juga sedang mengalami perkembangan. Dalam proses konstruksi teknologi informasi dan komunikasi sangat penting misalnya untuk proses penjadwalan, akuntansi, desain bangunan, analisis struktur dsb.

Selain itu dalam upaya mendukung kemajuan pembangunan infrastruktur keberadaan alat berat dalam setiap proyek juga sangatlah penting untuk membantu pekerjaan pembangunan sehingga hasil yang diharapkan dapat tercapai dengan lebih mudah, cepat dan efisien.

PT Bintang Selatan Agung Palembang ikut serta dalam mendukung kemajuan pembangunan infrastruktur di Indonesia. PT. Bintang Selatan Agung Palembang merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang konstruksi jalan raya, landasan udara, dan penyewaan alat berat.

Pengolahan data berperan penting dalam administrasi sebagai pusat ingatan dan sumber informasi dalam rangka melakukan kegiatan perencanaan, analisa, perumusan kebijaksanaan, pengambilan keputusan dengan setepat - tepatnya dan sebagai bentuk pertanggung jawaban. Meskipun pengolahan data



---

mempunyai peranan penting tetapi tidak sedikit suatu perusahaan atau instansi yang belum melakukan penataan data secara baik.

PT Bintang Selatan Agung Palembang adalah perusahaan penyewaan kendaraan yang belum mengelola data secara terkomputerisasi sehingga rentan terhadap risiko akan kehilangan data penting. Pencatatan manual dapat mengakibatkan kurangnya kecepatan dalam pelayanan. Selain itu masalah yang sering timbul dari pengelolaan data secara manual adalah pengarsipan yang tidak efektif dan kurang efisien.

Dalam pengolahan data khususnya data tentang penyewaan kendaraan sebaiknya dilakukan secara efektif, efisien dan informatif, artinya pengolahan data penyewaan kendaraan mudah dilakukan baik pada pengisian data, pemrosesan data, pencarian data. Hal tersebut akan sangat membantu perusahaan atau instansi.

Pada proses penyewaan mobil truck calon penyewa harus datang terlebih dahulu untuk mengecek ketersediaan mobil truck sesuai dengan tanggal dibutuhkan oleh calon penyewa dan mendiskusikan harga sewa, jarak antara PT Bintang Selatan Agung dengan lokasi konstruksi, lama sewa mobil truck serta operator yang akan digunakan dalam pengoperasian mobil truck. Setelah mengecek ketersediaan dan menentukan tanggal calon penyewa harus datang beberapa hari setelahnya untuk mengecek kondisi dan mobil truck sebelum melakukan tanda tangan kontrak agar tidak mengalami permasalahan yang diinginkan. Setelah melakukan tanda tangan kontrak PT. Bintang Selatan Agung akan mengirimkan mobil truck.

Sehubungan dengan hal itu penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *Website* yang mampu mempermudah calon penyewa dalam mengecek ketersediaan dan proses penyewaan mobil truck serta manajemen data penyewaan alat berat secara cepat, tepat, mudah dan akurat. Oleh karena itu, penulis bermaksud membangun suatu Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck yang akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul: **“Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT Bintang Selatan Agung”**



---

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT Bintang Agung Selatan Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT Bintang Selatan Agung Palembang memiliki beberapa data antara lain data karyawan, data mobil truck, data customer, data harga sewa per jam dan data harga sewa per hari pada PT Bintang Selatan Agung.
2. Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT. Bintang Selatan Agung Palembang dapat di gunakan di departemen IT dan departemen SDM PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang
3. Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT Bintang Selatan Agung Palembang menggunakan program Berbasis *Website* dengan bahasa pemrograman *PHP*, *MySQL* sebagai basis datanya, *Sublime* sebagai editor.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan sistem ini yaitu :

1. Membangun Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT Bintang Selatan Agung Palembang.
  2. Mempermudah PT. Bintang Selatan Agung dalam memanajemen data penyewaan truck sehingga dalam pengarsipan lebih tersimpan rapi dan aman.
  3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan pendidixn Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-



---

## 1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat pembuatan Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT. Bintang Selatan Agung Palembang adalah sebagai berikut :

Manfaat dari penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah:

- a. Bagi perusahaan, untuk membantu dalam meningkatkan daya guna kinerja perusahaan dengan sebuah Aplikasi Manajemen Data Penyewaan Truck pada PT. Bintang Selatan Agung Palembang.
- b. Bagi penulis, yaitu :
  1. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemograman *PHP* dan *Database MySQL Server*.
  2. Sebagai sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
  3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan perancangan aplikasi yang berbasis *website* di masa yang akan datang

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT.Bintang Selatan Agung Palembang di Jln. Soekarno Hatta No. 01, RT. 01 / RW. 009, Siring Agung, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia, Kode Pos. 30138

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

#### 1.5.2.1 Data Primer

Yulianto, dkk (2016:37) mengatakan bahwa “Data primer adalah data yang diperoleh dengan survey lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original.” Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

1. Pengamatan (Observasi)

Ni'matuzahro dan Prasetyaningrym (2018:4), menjelaskan bahwa “Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui mengamati perilaku dalam



---

situasi tertentu kemudian mencatat peristiwa yang diamati dengan sistematis dan memaknai peristiwa yang diamati.” Pengamatan dilakukan di PT. Bintang Selatan Agung Kota Palembang.

## 2. Wawancara

Sejati (2018:66), menjelaskan bahwa “Wawancara adalah cara untuk memperoleh informasi dengan bertanya langsung dengan pihak yang diwawancarai.” Penulis melakukan wawancara dengan kepala divisi IT yaitu Bapak Agus Pardamean di PT. Bintang Selatan Agung Kota Palembang terkait prosedur dari sistem informasi penyewaan alat berat di PT. Bintang Selatan Agung Kota Palembang mengenai data mobil truck yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

### 1.5.2.2 Data Sekunder

Yulianto, dkk (2016:37), menjelaskan bahwa “Data Sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna jasa.” Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

---



---

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

## **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya PT. Bintang Selatan Agung Kota Palembang, visi, misi dan tata nilai instansi, struktur organisasi instansi.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.