



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik menyelenggarakan pendidikan vokasi dalam sejumlah bidang pengetahuan khusus sesuai dengan Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No.20 tahun 2003. Politeknik memiliki tujuan menghasilkan lulusan yang memiliki keahlian terapan. Sesuai dengan kurikulum, pada masa akhir pendidikan mahasiswa diwajibkan membuat Laporan Akhir (LA). Dalam hal ini untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan maka penulis melakukan penelitian di Kantor Regional III PT Pos Indonesia yang terletak di Jalan Kapten A. Rivai No. 63, 26 Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30135.

PT Pos Indonesia (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan yang menawarkan kerjasama terhadap perusahaan-perusahaan lain untuk memudahkan pekerjaan karyawan mereka dan mencapai target perusahaan yang di inginkan. Dalam pelaksanaan kerjasamanya PT.Pos Indonesia (Persero) memiliki 11 divisi regional untuk unit layanan kerja (unit layanan kerja berdasarkan wilayah kerja atau area) yang tersebar di seluruh Indonesia. Adapun masing-masing regional memiliki Kantor Pos Pemeriksa (Kprk) umumnya berada di ibukota provinsi, madya atau kabupaten, Kprk merupakan kantor pos utama sekaligus pemeriksa bagi kantor pos cabang (Kpc) yang di bawahinya.

Penulis mengidentifikasi permasalahan yang terdapat pada Kantor Regional III, salah satunya proses *monitoring* yang kurang efektif karena mekanisme yang berjalan masih terkomputerisasi sederhana. *Monitoring* adalah kegiatan pengawasan yang dilakukan untuk melihat kemajuan ataupun permasalahan yang ada pada suatu kantor cabang. Kegiatan *monitoring* dikerjakan berulang-ulang selama terjadinya perubahan data dan pengawasan ini dilakukan pada kantor-kantor cabang di Kota Palembang.



Sebelumnya proses pengawasan yang diterapkan oleh kantor regional III hanya sebatas memberikan info posisi kantor cabang, luas tanah atau bangunan, jumlah pegawai dan jumlah produksi. Untuk mendapatkan informasi tersebut admin diharuskan untuk mengumpulkan data ke beberapa bagian seperti bagian sumber daya manusia atau SDM dan bagian pengelolaan aset. Data yang diambil pada bagian SDM ini berfungsi untuk memonitor siapa saja yang pernah menjabat disetiap kantor cabang. Sedangkan untuk mengetahui data luas halaman atau tanah dan jumlah ruangan dapat diambil di bagian pengelolaan aset.

Setiap terjadi perubahan data, maka admin kantor pusat akan memperbarui data tersebut. Dalam proses ini membutuhkan waktu yang cukup lama, karena untuk mendapatkan informasi mengenai kantor cabang harus mencari data ke bagian SDM dan Pengelolaan Aset terlebih dahulu. Dikarenakan banyaknya kantor cabang yang akan di awasi sehingga waktu yang digunakan akan lebih banyak diperlukan. Oleh karena itu, dibutuhkannya sebuah aplikasi yang dapat membantu proses pengawasan kantor cabang menjadi lebih efisien dan efektif. Agar dapat memudahkan admin kantor pusat dan admin kantor cabang dalam mengelola data kepegawaian dan data aset menjadi sebuah informasi lengkap mengenai kantor cabang.

Sehubungan dengan itu, diperlukan aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan dalam mengawasi kantor cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia (Persero). Sehingga penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Monitoring Kantor Cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia Berbasis Android**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Belum adanya aplikasi *monitoring* kantor cabang PT Pos Indonesia di Palembang.



2. Belum adanya pengembangan sistem untuk memudahkan proses *monitoring* kantor cabang.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah “Bagaimana membangun Aplikasi *Monitoring* Kantor Cabang Pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia menggunakan *android*?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi *Monitoring* Kantor Cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia memiliki data setiap kantor cabang seperti Data Kepegawaian dan Data Aset.
2. Aplikasi *Monitoring* Kantor Cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia hanya membahas pengawasan terhadap kantor-kantor cabang PT Pos Indonesia di Palembang.
3. Aplikasi *Monitoring* Kantor Cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia menggunakan program berbasis *Android* dengan Bahasa pemrograman *PHP*, *Java*, *MySQL* sebagai basis datanya, *Notepad++* sebagai editor, dan *Android Studio*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu:

1. Memberikan kemudahan kepada pihak PT Pos Indonesia (Persero) dalam mengelola proses pengawasan kantor cabang sehingga proses yang diterapkan menjadi cepat dan efisien.
2. Membantu pihak Kantor Regional III dalam menyelesaikan masalah pengawasan kantor cabang berbasis *android*.
3. Agar tersedianya wadah bagi admin kantor pusat dan admin kantor cabang



dalam mengelolah data informasi kantor-kantor cabang.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan daya guna kinerja perusahaan agar menjadi cepat dan efisien dengan membangun sebuah aplikasi *monitoring* kantor cabang berbasis *android*.
2. Memberikan kemudahan admin kantor pusat dan admin kantor cabang pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia (Persero) dalam mengelola dan menyimpan data kantor cabang.
3. Memberikan pelayanan informasi yang lebih fleksibel kepada admin dan pimpinan, karena bisa mengakses informasi ini kapan dan dimana saja.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian pada Kantor Regional III PT Pos Indonesia (Persero) ini adalah dengan menggunakan metode kualitatif. Metode penelitian terdiri dari 2 jenis yaitu:

1. penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berfokus pada pemahaman terhadap fenomena social yang terjadi dimasyarakat. Pada metode penelitian ini peneliti menggunakan perspektif dari partisipan sebagai gambaran yang diutamakan dalam memperoleh hasil penelitian.
2. penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang bersifat sistematis dan menggunakan model model yang bersifat matematis. Teori teori yang digunakan serta hipotesa yang diajukan juga biasanya berkaitan dengan fenomena alam.

##### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di Kantor Regional III PT Pos Indonesia yang beralamat di Jalan Kapen A. Rivai No. 63, 26 Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30135.



## 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

### 1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan langsung dari sumber data pertama di tempat lapangan (Kriyantono, 2006:41). Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

#### a. Pengamatan (Observasi)

Yusuf (2014:384), “Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku nonverbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Kunci keberhasilan observasi sebagai teknik pengumpulan data sangat banyak ditentukan pengamat sendiri, sebab pengamat melihat, mendengar, mencium, atau mendengarkan suatu objek penelitian dan kemudian ia menyimpulkan dari apa yang diamati itu”. Pengamatan dilakukan di Kantor Regional III PT Pos Indonesia sebagai sampel dalam pengambilan data.

#### b. Wawancara

Yusuf (2014:372) mengemukakan bahwa, “Wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interview*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai (*interview*) melalui komunikasi langsung”. Penulis melakukan wawancara dengan Manajer Bagian IT yaitu Bapak Imron di Kantor Regional III PT Pos Indonesia terkait prosedur dari system yang berjalan dalam mengawasi kantor cabang serta mengenai data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

### 1.5.2.2 Data Sekunder

Menurut Kriyantono (2006:42), “Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder”. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini memaparkan sejarah berdirinya Kantor Regional III PT Pos Indonesia, visi, misi dan struktur organisasi instansi.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.