



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer tersebut salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan pemesanan dan pembayaran di CV. Fifin Bakri, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang diperlukan. Dengan bantuan program komputer pada proses penyelesaian dan pembuatan laporan data administrasi catering serta dapat memberikan laporan secara tepat cepat dan mengenai informasi pemesanan dan pembayaran pada CV. Fifin Bakri tersebut. Dengan kecanggihan teknologi komputer yang semakin berkembang dengan pesat dapat memudahkan pengguna tersebut untuk meningkatkan efisiensi kerja karena pekerjaan yang dilakukan dengan komputer dapat menghemat waktu bahkan mempermudah mendapatkan informasi dan informasi yang telah terkomputerisasi itu dapat berupa website.

CV. Fifin Bakri merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang jasa pemesanan makanan atau *catering*. Pemesanan banyak dilakukan di acara pernikahan. CV. Fifin Bakri yang beralamatkan di jalan Mayor Zen No. 02 RT. 12 RW. 04 Kel. Sei Selayur Kalidoni Palembang telah memiliki pelanggan di berbagai daerah palembang, seperti Mirza & Mega yang beralamat di jalan Inspektur Marzuki No. 2135 A Pakjo, Dessy & Ridwan yang beralamat di jalan GD. Balai Diklat Penerbangan, Mega & Cahyo yang beralamat di jalan Pasundan Lr. Nyiur 3 Kalidoni, dll.

CV. Fifin Bakri memiliki 3 menu *catering*. Cara pemesanan *catering* di CV. Fifin Bakri yaitu pelanggan datang ke CV. Fifin Bakri, setelah tiba disana pelanggan melihat menu – menu *catering*, jika salah satu menu sudah disetujui oleh pelanggan, maka terjadilah transaksi pemesanan. Berdasarkan jumlah data pemesanan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering*. CV. Fifin Bakri memiliki kendala dalam hal mengelola data pembayaran, misalnya ketika mengelola data pembayaran data harus sesuai dengan hasil perhitungan, sehingga pemilik catering



menginginkan sebuah fitur yang dapat menghitung dan menampilkan hasil data total pendapatan dalam bentuk grafik yang dapat dicetak. Pihak CV. Fifin Bakri akan menanyakan alamat pelanggan serta tanggal acara. Pembayaran bisa dilakukan secara langsung (*cash*), atau via transfer. Dari transaksi ini diperoleh data pelanggan, data pemesanan, data pembayaran.

CV. Fifin Bakri membutuhkan sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan ataupun pegawai untuk mengolah data pemesanan serta menerima informasi terkait pemesanan, mulai dari nama pemesan, tanggal pemesanan, menu makanan yang dipesan dan waktu acara. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi berbasis *website* berupa aplikasi pengolahan data administrasi pada CV. Fifin Bakri, meliputi data menu makanan, data pegawai, data pelanggan, data pemesanan, dan data pembayaran. Dengan adanya aplikasi pengolahan data ini, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan para pegawai CV. Fifin Bakri dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan menu makanan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin membuat suatu aplikasi dengan tujuan agar proses pengelolaan data administrasi catering pada CV. Fifin Bakri dapat lebih mudah, akurat dan lebih efisien. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan databasenya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Catering Pada CV. Fifin Bakri Berbasis Website**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang tersebut, maka penulis menemukan beberapa permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Para pelanggan melakukan pemesanan dengan cara datang langsung ke CV. Fifin Bakri sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.



2. Para pegawai CV. Fifi Bakri masih menggunakan nota manual dalam melakukan transaksi pemesanan.
3. Diperlukannya suatu aplikasi berbasis *website* yang dapat mengolah data administrasi di CV. Fifi Bakri.

Dari beberapa permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas adalah “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat mengolah data administrasi pada CV. Fifi Bakri agar mempermudah pelanggan untuk memilih serta memesan menu makanan dan para pegawai dalam mengolah data pemesanan, data pembayaran, data pelanggan, data menu, dan data pegawai dengan menggunakan pemrograman berbasis *web* yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MYSQL*?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Aplikasi Pengolahan Data Administrasi CV. Fifi Bakri ini mencakup data-data menu makanan, pelanggan, pemesanan, pegawai, dan pembayaran.
2. Pada aplikasi ini juga dibuat hanya sebatas pengolahan data administrasi, tidak menyangkut laba rugi.
3. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Administrasi pada CV. Fifi Bakri ini berbasis *Website* yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MYSQL*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Merancang dan membuat suatu aplikasi yang dapat mengolah data administrasi serta mempermudah untuk melakukan transaksi dalam pemesanan *catering* pada CV. Fifi Bakri yang berbasis *website*.

---



### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pegawai dalam pengolahan data pelanggan, pegawai, pemesanan, pembayaran, dan menu makanan pada CV. Fifin Bakri
2. Mempermudah pelanggan dalam memilih dan memesan makanan.
3. Mempercepat proses transaksi antara pelanggan dan pihak CV. Fifin Bakri

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di CV. Fifin Bakri yang beralamat di jalan Mayor Zen No. 02 RT. 12 RW. 04 Kel. Sei Selayur Kalidoni Palembang.

### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Data Primer**

Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

##### **a. Pengamatan (*Observasi*)**

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan di CV. Fifin Bakri, khususnya pengamatan tentang cara pengolahan data yang dilakukan oleh pegawai CV. Fifin Bakri dari perusahaan yaitu (Nama pemilik) selaku pemilik CV. Fifin Bakri dan (Nama Admin) selaku Admin CV. Fifin Bakri. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

##### **b. *Interview* (Wawancara)**

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pimpinan perusahaan dan beberapa karyawan lainnya yaitu CV. Fifin Bakri selaku Pemilik Perusahaan, CV. Fifin Bakri selaku Admin CV. Fifin Bakri guna mendapatkan berkas pemesanan berupa nota pemesanan dan pembayaran, daftar menu makanan, daftar pelanggan, dan daftar pegawai yang dibutuhkan pada saat pembuatan laporan akhir, dan guna



mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara pengolahan data-data administrasi yang sedang berjalan saat ini.

## **2. Data Sekunder**

Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

### **a. Studi Pustaka**

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

### **b. Studi Dokumentasi**

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari CV. Fifin Bakri. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum CV. Fifin Bakri, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan CV. Fifin Bakri.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Administrasi pada CV. Fifin Bakri.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini merupakan bab penutup yang berisi berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan dan saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.