

**APLIKASI PELAYANAN *ONLINE* KECAMATAN PADA
KANTOR CAMAT JAKABARING KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR
Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

GAISANI IKROMINA KASTRI SALAM
061730800634

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : **Gaisani Ikromina Kastri Salam**
NIM : **061730800634**
Jurusan : **Manajemen Informatika**
Program Studi : **Manajemen Informatika**
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi Pelayanan *Online* Kecamatan pada Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,


Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP 198010112005012003

Pembimbing II,


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah : 6- 8)

Laporan ini ku persembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tuaku, terima kasih atas usaha dan doa-doa yang selalu kalian berikan kepadaku.*
- 2. Adik-adikku yang selalu mendukungku.*
- 3. Ibu Ida Wahyuningrum,S.E.,M.Si sebagai dosen pembimbing I.*
- 4. Bapak Indra Satriadi,S.T.,M.Kom. sebagai dosen pembimbing II.*
- 5. Dosen-dosen Politeknik Negeri Sriwijaya*
- 6. Semua Pegawai Kantor Camat Jakabaring*
- 7. Semua teman-temanku yang selalu memberikan semangat, khususnya kelas 6IC.*

ABSTRAK

Kecamatan adalah bagian wilayah administratif di Indonesia dari daerah kabupaten/kota yang dipimpin oleh Camat. Dalam melakukan pelayanan masyarakat, Kecamatan menerapkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) yang terdiri dari dua (2) jenis pelayanan, yakni Pelayanan Perizinan dan Pelayanan Non-Perizinan. Untuk dapat mengajukan permohonan Pelayanan Administrasi, masyarakat diharuskan melengkapi persyaratan sesuai dengan jenis pelayanan yang diajukan, kemudian pihak Kecamatan akan memeriksa berkas yang diajukan masyarakat sebelum berkas tersebut diproses lebih lanjut. Setelah berkas yang diajukan masyarakat telah lengkap, pihak Kecamatan akan mencatat data permohonan pelayanan administrasi masyarakat ke dalam buku besar sebelum diajukan ke Mall Pelayanan Publik. Namun, dalam pengolahan data permohonan dengan buku besar seringkali terjadinya kehilangan data administrasi serta tidak adanya arsip berkas permohonan pelayanan administrasi. Untuk itu, diperlukannya Aplikasi Pelayanan *Online* Kecamatan ini yang berfungsi untuk mengolah data administrasi pelayanan masyarakat dengan sistem yang terkomputerisasi, menyimpan arsip berkas permohonan pelayanan administrasi, serta menghemat waktu pemrosesan pelayanan dikarenakan operator Kecamatan Jakabaring yang berada di Mall Pelayanan Publik dapat memproses data pengajuan permohonan pelayanan administrasi melalui Aplikasi Pelayanan *Online* Kecamatan ini. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan RUP (*Rational Unified Process*). Dalam implementasinya digunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *PhpMyAdmin* sebagai *database*-nya.

Kata Kunci : Aplikasi pelayanan *online* kecamatan, *PHP*, dan *PhpMyAdmin*.

ABSTRACT

A sub-district is a part of an administrative area in Indonesia from a regency/city led by a sub-district head. In providing public services, the sub-district implements PATEN (an integrated administrative service Sub) which consists of two (2) types of services, namely Licensing Services and Non-Licensing Services. To be able to apply for administrative services, the public is required to complete the requirements according to the type of service submitted, then the sub-district side will check the files submitted by the public before processed. Then, the sub-district will record the application data into ledger before submitting them to the Public Service Mall. However, in processing application data with ledger there is often a loss of administrative data and there is no file application for administrative services. For this reason, District Online Service Application is needed that has functions to process public service administration data with a computerized system, stores administrative service application file archives, and saves time. The system development method used in making this application is RUP (Rational Unified Process). In its implementation used PHP Programming language and PhpMyAdmin as the database.

Keywords : *District Online Service Application, PHP, dan MySQL.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Pelayanan *Online* Kecamatan Pada Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang**”. Tujuan Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan motivasi, baik berupa material maupun spiritual, penulis mengucapkan terima kasih atas ketabahan dan kesabaran dengan segala usaha dan do'anya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan karunia yang diberikan.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Dian Mayasari, S.STP., M.Si. selaku Kepala Bagian Pelayanan Umum Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.
9. Kak Heppy selaku pegawai Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang yang telah membantu lancarnya penelitian yang dilakukan dalam pembuatan laporan akhir ini.

10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, khususnya teman-teman dari kelas 6 IC.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, khususnya teman-teman dari kelas 6 IC seperti Ega, Yuli, Baiti, Endang, Risky, Azzah.
12. *Les porcelets* yang tiada hentinya memberikan dukungan kepada penulis dalam hal fangirling serta menjadi *moodbooster* dengan konten-konten lucu.
13. Anggota NCT Dream dan GOT7 yang secara tidak langsung memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis semangat dalam menulis Laporan Akhir ini.
14. Seluruh pihak yang secara tidak langsung terlibat dalam pembuatan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, demi perbaikan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya pada adik-adik mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Sistem	8
2.1.3 Pengertian Informasi.....	9
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	9
2.1.5 Pengertian <i>Web</i>	10
2.2 Teori Khusus.....	10
2.2.1 Pengertian <i>Object Oriented Programming</i> (OOP)	10
2.2.2 Pengertian <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	10
2.2.3 Metode Pengembangan Sistem.....	19

2.3	Pengertian Judul.....	20
2.3.1	Pengertian Aplikasi.....	20
2.3.2	Pengertian Pelayanan.....	20
2.3.3	Pengertian <i>Online</i>	20
2.3.4	Pengertian Kecamatan	20
2.3.5	Pengertian Aplikasi Pelayanan <i>Online</i> pada Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.....	20
2.4	Teori Program	21
2.4.1	Pengertian PHP	21
2.4.2	Pengertian HTML.....	21
2.4.3	Pengertian XAMPP.....	22
2.4.4	Pengertian phpMyAdmin.....	23
2.4.5	Pengertian Sublime Text.....	23
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....		24
3.1	Sejarah Singkat Kecamatan Jakabaring Kota Palembang	24
3.2	Visi, Misi Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang	25
3.2.1	Visi Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang	25
3.2.2	Misi Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.....	26
3.3	Logo dan Makna Logo.....	26
3.3.1	Logo Pemerintah Kota Palembang	26
3.3.2	Makna Logo Pemerintah Kota Palembang	26
3.4	Struktur Organisasi Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.....	28
3.5	Peran Jabatan dan Uraian Tugas di Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.....	29
3.5.1	Camat	29
3.5.2	Sekretaris Camat	29
3.5.3	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan	30
3.5.4	Kasubbag Umum dan Kepegawaian.....	31
3.5.5	Kasi Ketentraman dan Ketertiban.....	31
3.5.6	Kasi Pelayanan Umum.....	32
3.5.7	Kasi Kesejahteraan Sosial.....	32
3.5.8	Kasi Pemberdayaan Masyarakat	33
3.5.9	Kasi Pemerintahan	34

3.6	Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan	35
3.7	Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	37
BAB IV	PEMBAHASAN.....	39
4.1	<i>Inception</i> (Penyelidikan Awal)	39
4.1.1	Penyelidikan Awal	39
4.1.2	Studi Kelayakan	40
4.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	41
4.1.4	Alat dan Bahan	41
4.1.5	Sistem yang Akan Dibangun	42
4.1.6	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	43
4.1.7	Analisis Kebutuhan	43
4.2	<i>Elaboration</i> (Perluasan/Perancangan Sistem)	44
4.2.1	Diagram <i>Use Case</i>	45
4.2.2	Diagram <i>Activity</i>	51
4.2.3	Diagram <i>Class</i>	54
4.2.4	Diagram <i>Sequence</i>	56
4.3	Fase <i>Construction</i>	60
4.3.1	Desain Tabel	60
4.3.2	Rancangan Tampilan Halaman Aplikasi	74
4.3.3	Tampilan Halaman Aplikasi	91
4.4	Pemeliharaan Sistem	108
4.4.1	Pembahasan	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol pada Diagram <i>Use Case</i>	11
Tabel 2.2	Simbol-simbol pada Diagram <i>Activity</i>	14
Tabel 2.3	Simbol-simbol pada Diagram <i>Class</i>	15
Tabel 2.4	Simbol-simbol pada Diagram <i>Sequence</i>	17
Tabel 4.1	Studi Kelayakan Sistem	38
Tabel 4.2	Definisi Aktor	44
Tabel 4.3	Definisi <i>Use Case</i>	44
Tabel 4.4	Skenario <i>Use Case Login</i>	45
Tabel 4.5	Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Perizinan	46
Tabel 4.6	Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Non Perizinan.....	46
Tabel 4.7	Skenario <i>Use Case</i> Merekap Data Perizinan	47
Tabel 4.8	Skenario <i>Use Case</i> Merekap Data Non Perizinan	48
Tabel 4.9	Skenario <i>Use Case Logout</i>	49
Tabel 4.10	Tabel Data Users	58
Tabel 4.11	Tabel Data Log.....	59
Tabel 4.12	Tabel Data Surat Izin Usaha Perdagangan.....	59
Tabel 4.13	Tabel Data Surat Izin Pemangkas Rambut	60
Tabel 4.14	Tabel Data Surat Izin Pemasangan Reklame Insendential.....	61
Tabel 4.15	Tabel Data Surat Izin Pematangan Hewan Usaha	62
Tabel 4.16	Tabel Data Surat Izin Pemakaman dan Pengabuan Jenazah.....	63
Tabel 4.17	Tabel Data Surat Izin Operasional Salon Kecantikan.....	63
Tabel 4.18	Tabel Data Surat Pindah Keluar.....	64
Tabel 4.19	Tabel Data Surat Keterangan E-KTP.....	65
Tabel 4.20	Tabel Data Subsidi Listrik	66
Tabel 4.21	Tabel Data Penambahan Anak.....	66
Tabel 4.22	Tabel Data Surat Pindah Kedatangan	67
Tabel 4.23	Tabel Data Perubahan Kecamatan	68
Tabel 4.24	Tabel Data Perubahan Kepala Keluarga	69

Tabel 4.25 Tabel Data Cetak Ulang Kartu Keluarga	70
Tabel 4.26 Tabel Data Perbaikan Kartu Keluarga	70
Tabel 4.27 Tabel Data Pisah Kartu Keluarga.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Pemerintahan Kota Palembang.....	26
Gambar 3.2	Bagan Struktur Organisasi Kantor Camat Jakabaring.....	28
Gambar 3.3	Prosedur Sistem yang Berjalan	35
Gambar 3.4	Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	37
Gambar 4.1	Diagram <i>Use Case</i>	43
Gambar 4.2	Diagram <i>Activity</i> Data Perizinan.....	49
Gambar 4.3	Diagram <i>Activity</i> Data Non Perizinan	50
Gambar 4.4	Diagram <i>Activity</i> Rekap Data Perizinan.....	51
Gambar 4.5	Diagram <i>Activity</i> Rekap Data Non Perizinan.....	52
Gambar 4.6	Diagram <i>Class</i>	53
Gambar 4.7	Diagram <i>Sequence Login</i>	54
Gambar 4.8	Diagram <i>Sequence</i> Data Perizinan	55
Gambar 4.9	Diagram <i>Sequence</i> Data Non Perizinan	56
Gambar 4.10	Diagram <i>Sequence</i> Rekap Data Perizinan.....	57
Gambar 4.11	Diagram <i>Sequence</i> Rekap Data Non Perizinan.....	57
Gambar 4.12	Rancangan Tampilan Halaman Register	72
Gambar 4.13	Rancangan Tampilan Halaman Login.....	72
Gambar 4.14	Rancangan Tampilan Halaman Utama.....	73
Gambar 4.15	Rancangan Tampilan Halaman Perizinan	73
Gambar 4.16	Rancangan Tampilan Halaman Non Perizinan	74
Gambar 4.17	Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Perizinan	74
Gambar 4.18	Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Non Perizinan.....	75
Gambar 4.19	Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Usaha Perdagangan	75
Gambar 4.20	Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Pemangkas Rambut.....	76
Gambar 4.21	Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Pemasangan Reklame Insidental.....	76
Gambar 4.22	Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Pematangan Hewan Usaha	77

Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Pemakaman dan Pengabuan Jenazah	77
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Halaman Surat Izin Operasional Salon Kecantikan	78
Gambar 4.25 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Surat Izin Secara Keseluruhan	78
Gambar 4.26 Rancangan Tampilan Halaman Surat Pindah Keluar	79
Gambar 4.27 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Surat Pindah Keluar ..	79
Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Halaman Surat Keterangan E-KTP	80
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Surat Keterangan E-KTP	80
Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Halaman Subsidi Listrik.....	81
Gambar 4.31 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Subsidi Listrik	81
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Halaman Penambahan Anak	82
Gambar 4.33 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Penambahan Anak ...	82
Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Halaman Surat Pindah Kedatangan.....	83
Gambar 4.35 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Surat Pindah Kedatangan	83
Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Halaman Perubahan Kecamatan	84
Gambar 4.37 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Perubahan Kecamatan	84
Gambar 4.38 Rancangan Tampilan Halaman Perubahan Kepala Keluarga	85
Gambar 4.39 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Perubahan Kepala Keluarga.....	85
Gambar 4.40 Rancangan Tampilan Halaman Cetak Ulang Kartu Keluarga	86
Gambar 4.41 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Cetak Ulang Kartu Keluarga.....	86
Gambar 4.42 Rancangan Tampilan Halaman Perbaikan Kartu Keluarga.....	87
Gambar 4.43 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Perbaikan Kartu Keluarga.....	87
Gambar 4.44 Rancangan Tampilan Halaman Pisah Kartu Keluarga	88
Gambar 4.45 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Data Pisah Kartu Keluarga	88
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Register	89

Gambar 4.47 Tampilan Halaman Login.....	89
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Utama	90
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Perizinan	90
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Non Perizinan	91
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Rekap Data Perizinan	91
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Rekap Data Non Perizinan	92
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Surat Izin Usaha Perdagangan.....	92
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Surat Izin Pemangkas Rambut.....	93
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Surat Izin Pemasangan Reklame Insidental.	93
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Surat Izin Pemotongan Hewan Usaha	94
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Surat Izin Pemakaman & Pengabuan Jenazah.	94
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Surat Izin Operasional Salon Kecantikan.....	95
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Rekap Data Surat Izin Secara Keseluruhan....	95
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Surat Pindah Keluar.....	96
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Rekap Data Surat Pindah Keluar	96
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Surat Keterangan E-KTP	97
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Rekap Data Surat Keterangan E-KTP	97
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Subsidi Listrik	98
Gambar 4.65 Tampilan Halaman Rekap Data Subsidi Listrik.....	98
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Penambahan Anak	99
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Rekap Data Penambahan Anak	99
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Surat Pindah Kedatangan	100
Gambar 4.69 Tampilan Halaman Rekap Data Surat Pindah Kedatangan.....	100
Gambar 4.70 Tampilan Halaman Perubahan Kecamatan	101
Gambar 4.71 Tampilan Halaman Rekap Data Perubahan Kecamatan	101
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Perubahan Kepala Keluarga	102
Gambar 4.73 Tampilan Halaman Rekap Data Perubahan Kepala Keluarga	102
Gambar 4.74 Tampilan Halaman Cetak Ulang Kartu Keluarga	103
Gambar 4.75 Tampilan Halaman Rekap Data Cetak Ulang Kartu Keluarga	103

Gambar 4.76 Tampilan Halaman Perbaikan Kartu Keluarga	104
Gambar 4.77 Tampilan Halaman Rekap Data Perbaikan Kartu Keluarga.....	104
Gambar 4.78 Tampilan Halaman Pisah Kartu Keluarga.....	105
Gambar 4.79 Tampilan Halaman Rekap Data Pisah Kartu Keluarga	105