



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Maka penulis membuat kesimpulan yaitu:

1. Aplikasi ini dibuat karena didasari dari permasalahan yang ada pada bagian Pelayanan Umum Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.
2. Aplikasi ini dapat mempermudah pekerjaan bagi Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang khususnya bagian Pelayanan Umum untuk mengolah data permohonan secara terkomputerisasi, serta menghemat waktu pemrosesan permohonan pelayanan.
3. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh *admin* yang telah mendaftarkan akunnya terlebih dahulu. Untuk dapat masuk ke halaman utama harus melakukan *login* dengan akun yang telah didaftarkan sebelumnya. Di halaman utama terdapat beberapa *button* untuk menuju ke halaman data perizinan, halaman data non perizinan, halaman rekap data perizinan, dan halaman rekap data non perizinan.
4. Aplikasi ini memiliki beberapa form yang terbagi atas 2 (dua) jenis, yakni form untuk data perizinan dan form untuk data non perizinan.
5. Pada halaman data perizinan terdapat beberapa form, yaitu form surat izin usaha perdagangan, form surat izin pemangkas rambut, form surat izin pemasangan reklame insendential, form surat izin pemotongan hewan usaha, form surat izin operasional salon kecantikan, dan form surat izin pemakaman dan pengabuan jenazah.
6. Pada halaman data non perizinan terdapat beberapa form, yaitu form surat pindah keluar, form surat keterangan e-ktp, form subsidi listrik, form penambahan anak, form perubahan kepala keluarga, form surat pindah kedatangan, form perubahan kecamatan, form cetak ulang kartu keluarga, form perbaikan kartu keluarga, dan form pisah kartu keluarga.



5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya. Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis kepada bagian Pelayanan Umum Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang adalah sebagai berikut.

1. Tampilan aplikasi pelayanan *online* kecamatan ini masih sangat sederhana, maka diperlukan perubahan *design* agar tampilannya terlihat lebih bagus dan menarik.
 2. Aplikasi pelayanan *online* kecamatan ini dapat dikembangkan, sehingga aplikasi ini dapat digunakan oleh masyarakat sebagai pemohon yang ingin mengajukan permohonan perizinan secara *online*.
 3. Melakukan sosialisasi dan pelatihan mengenai Aplikasi pelayanan *online* kecamatan untuk mengoptimalkan pemanfaatan dari aplikasi pelayanan *online* kecamatan kepada Pegawai Kantor Camat Jakabaring Kota Palembang.
-