



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih dirasakan oleh masyarakat luas. Kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh aplikasi berbasis komputer berhasil memicu berbagai sektor kehidupan menerapkannya dengan menempatkan sebagai komputer alat bantu yang mutlak dibutuhkan dalam pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan. Pengolahan data secara terkomputerisasi merupakan serangkaian kegiatan yang dimaksud untuk menyediakan informasi yang mencakup pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan dan pencarian data sehingga menghasilkan informasi yang memenuhi persyaratan kelengkapan, dan kehandalan tangguh yang dapat digunakan sebagai alat pendukung dalam pengambilan keputusan secara tepat. Aplikasi berbasis komputer juga menjadi teknologi yang tepat guna dan berfungsi sebagaimana mestinya dalam menerima dan mengolah serta memproses data menjadi informasi mendukung dalam pengambilan keputusan dan memberikan keunggulan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi dalam mendukung pelaksanaan operasional perusahaan.

Sudirman City Center Office Tower Palembang adalah *Integrated Business Center* Pertama yang didirikan pada tanggal 26 Juli 2014 termasuk juga Hotel Horison Ultima Palembang, yang kini hotel tersebut sekarang sudah berganti nama menjadi Beston Hotel pada tanggal 26 Juli 2019. Sudirman City Center Office Tower Palembang terletak dikawasan arteri bisnis utama Palembang, yaitu di antara Jalan Jenderal Sudirman dan Jalan Kolonel Atmo.

Penggunaan aplikasi dapat digunakan di suatu bagian perusahaan, seperti halnya yang dilakukan dalam pengelolaan manajemen gedung (*building management*) yang membutuhkan informasi secara real time dalam memberikan pelayanan yang efektif dan optimal kepada pelanggan (*costumer*). Building management adalah suatu perusahaan yang menyediakan pelayanan jasa



persewaan ruang kantor, tempat usaha, dan juga fasilitas penunjang di dalamnya. Sudirman City Center Office Tower yang bergerak di bidang building management menyediakan ruangan dan fasilitas untuk disewakan kepada pihak luar atau pihak penyewa. Ruangan dan fasilitas yang bisa di dapatkan seperti ruang kantor itu sendiri, lift, toilet, AC, penerangan, kebersihan di luar ruangan dan parkir. Sudirman City Center juga memiliki area parkir yang dapat menampung ± 200 mobil dan ± 300 motor. Sebelumnya pihak penyewa harus melengkapi persyaratan dengan mengisi formulir registrasi terlebih dahulu. Perusahaan hingga saat ini belum menggunakan aplikasi yang terintegrasi dengan baik. Formulir (form) penyewaan ruangan dalam bentuk file / berkas, pemrosesan data pelanggan hanya dilakukan secara manual. Penyimpanan dokumen pelanggan hanya diarsipkan ke dalam berkas fisik sehingga administrasi penyewaan tidak dapat meninjau dokumen secara up-to-dated, dokumen terkadang hilang yang pada akhirnya pihak manajemen sering mengalami kesulitan untuk pencarian data dan pembuatan laporan transaksi penyewaan pelanggan harian, mingguan maupun bulanan.

Masalah yang ditemukan penulis pada Sudirman City Center Office Tower Palembang tempat penulis melakukan penulisan adalah belum terkomputerisasi atau masih manual, khususnya pada proses penyewaan ruangan dan fasilitas bagi pelanggan baru, yaitu masih manual. Untuk mencukupi kebutuhan-kebutuhan perusahaan agar pihak pengelola dapat mengambil data secara cepat dan tepat, dibutuhkan suatu aplikasi manajemen untuk membantu pengelola dalam mengelolanya. Dengan adanya aplikasi ini juga dapat memudahkan pelanggan dalam pencarian ruangan dan fasilitas sesuai spesifikasi yang diinginkan.

Berdasarkan di atas, penulis sangat tertarik untuk meninjau yang berhubungan dengan penyewaan ruangan dan fasilitas di Sudirman City Center Office Tower Palembang. Maka disini penulis tertarik untuk membahas penulisan ini dengan judul **“Aplikasi Penyewaan Ruangan dan Fasilitas Berbasis Web pada Sudirman City Center Office Tower Beston Hotel Palembang”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, penulis merumuskan permasalahan yaitu sistem yang lama masih manual dimana manajemen pengelolaan data tidak secara terkomputerisasi dan tidak dapat mengambil data secara cepat dan tepat. Yang menjadi masalah pokok adalah **“Bagaimana merancang sebuah Aplikasi Penyewaan Ruang dan Fasilitas Berbasis Web pada Sudirman City Center Office Tower Beston Hotel Palembang.”**

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan di bahas, yaitu :

1. Aplikasi ini hanya digunakan pada Sudirman City Center Office Tower Palembang
2. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* Untuk mengelolanya.
3. Aplikasi ini di buat berdasarkan data perusahaan yang diambil pada Sudirman City Center Office Tower Palembang
4. Terdapat juga fitur Kritik/Saran yang melayani informasi dari pelanggan.

1.4 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang mempermudah petugas administrasi untuk memasukkan data penyewaan.
2. Membuat pendataan pelanggan yang dilakukan oleh petugas lebih efektif dan efisien.
3. Untuk memperbaharui sistem yang manual menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan web.



1.5 Manfaat

1. Mempersingkat waktu penyewaan.
2. Meminimalisir kesalahan pada saat penyewaan.
3. Membantu administrasi untuk mengatasi masalah-masalah yang timbul dalam proses pengolahan data pelanggan agar tidak kesulitan dalam pencarian data dan pembuatan laporan transaksi penyewaan.

1.6 Metodologi Penulisan

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penulisan yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Sudirman Citi Center Office Tower Beston Hotel Palembang yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 57, Ilir Timur 1, Palembang.

1.6.2 Metodologi Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis agar tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

a. Observasi

Pada proses penyusunan laporan ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung atas apa yang dikerjakan oleh setiap pekerja pada Sudirman City Center Office Tower Palembang. Namun penulis mengamati pada bagian pelayanan khususnya pada bagian penyewaan ruangan dan fasilitas, aplikasi penyewaan ruangan dan fasilitas yang digunakan masih berbasis Microsoft Excel, sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi yang efektif dan efisien.

b. Wawancara

Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis mengadakan interview secara langsung dengan pihak yang berwenang pada bagian administrasi Sudirman City Center Office Tower Palembang.

c. Dokumen

Dalam proses penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :



1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penulisan
2. Data-data bagian yang terlibat dalam penyewaan ruangan dan fasilitas pada Sudirman City Center Office Tower Palembang
3. Data-data dari beberapa website.
4. Referensi dari Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Kerja Praktek ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum dan teori khusus yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah singkat Sudirman City Center Office Tower Palembang, sejarah perkembangan Sudirman City Center Office Tower Palembang, makna lambing, visi dan misi serta struktur organisasi Sudirman City Center Office Tower Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai pemrograman Aplikasi Penyewaan Ruangan dan Fasilitas Berbasis Web pada Sudirman City Center Office Tower Beston Hotel Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.