

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR KECAMATAN
SEMENDE DARAT LAUT**



**Laporan Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Manajemen Informatika**

OLEH

**ENDANG TRIBUANA
061730800632**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Endang Tribuana
NIM : 061730800632
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Kecamatan Semende Darat Laut.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 September 2020

Dihadapan Tim Pengujian Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232003122001

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,M.T
NIP 19810114201212001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si
NIP 197306032008012008

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

***"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh."***

(Andrew Jackson)

***"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi
bangkit kembali setiap kali kita jatuh."***

(Confusius)

***Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan.
Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.***

Dipersembahkan Kepada :

- ❖ ***Kedua orang tua Ku Bapak Jumran dan Ibu Nurlisanti yang selalu mendoakan agar aku berhasil.***
- ❖ ***Saudara/i ku tersayang (Anggarefa, Nia Nurahmi, Aji Wanara dan Haniffadila).***
- ❖ ***Teman seperjuangan Kelas 6.IC***
- ❖ ***Seseorang yang akan menjadi imam Ku nanti.***
- ❖ ***Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.***
- ❖ ***Kantor Kecamatan Semende Darat Laut***
- ❖ ***Almamater kami***

ABSTRAK

Sistem pelayanan masyarakat yang berlangsung pada Kantor Kecamatan Semende Darat Laut masih menggunakan aplikasi konvensional berupa *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*, yaitu pegawai menginput laporan pelayanan masyarakat di *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*. Lalu pegawai mencetak laporan pelayanan dan menandatangani laporan tersebut. Kemudian pegawai akan memberikan laporan tersebut kepada camat untuk disahkan. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah Metode Pengembangan Sistem. Proses yang digunakan untuk mendesain aplikasi ini adalah membuat rancangan dengan menggunakan *UML (Unified Modelling Language)*. Hal ini kurang efektif dan efisien dalam pengolahan data dan manajemen waktu. Oleh karena itu , penulis merasa perlu untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan masyarakat yang bermanfaat bagi pegawai dan masyarakat di Kecamatan Semende Darat Laut, terutama camat dan pegawai agar mempermudah proses pelaporan pelayanan masyarakat. Hasil yang didapat dari penelitian berupa Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis *Website* pada Kantor Kecamatan Semende Darat Laut menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Kata Kunci : pelayanan masyarakat, kecamatan semende darat laut.

ABSTRACT

The community service system that takes place at the Semende Darat Laut District Office still uses conventional applications in the form of Microsoft Excel and Microsoft Word, where employees input public service reports in Microsoft Excel and Microsoft Word. Then the employee prints the service report and signs the report. Then the employee will give the report to the sub-district head for approval. The method used for the preparation of this report is the System Development Method. The process used to design this application is to create a design using UML (Unified Modeling Language). This is less effective and efficient in data processing and time management. Therefore, the authors feel the need to build a community service information system that is useful for employees and the community in Semende Darat Laut District, especially the sub-district head and employees in order to simplify the public service reporting process. The results obtained from research in the form of a Website-Based Public Service Information System at the Semende Darat Laut District Office using the PHP programming language and MySQL database.

Key words: community service, Semende Darat Laut

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrohamtullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Website pada Kantor Kecamatan Semende Darat Laut”** ini dengan tepat waktu.

Di dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., A.k selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Indri Ariyanti,S.Kom.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Bapak Fauzi, S.Sos. selaku Camat Semende Darat Laut yang telah memberikan izin dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
10. Ibu Desmita Lia Sari, S.E. selaku pegawai Kecamatan Semende Darat Laut yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak lansung sehingga pelaksanaan Laporan Akhir ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
11. Keluargaku (Ibu, Bapak , Dek Angga, Dek Nia, Dek Aji dan Dek Hanif) yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan agar terus melakukan yang terbaik.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 .IC khususnya anggota grup DIAMOND8 yang telah memberikan dorongan dan semangat selama ini.
13. Yuliana Nur Pratiwi, Nurbaiti, Ega Suartha Wijaya kelas 6.IC selaku teman penulis yang paling banyak membantu penulis ketika mengerjakan Laporan Akhir ini, penulis sangat berterima kasih kepada mereka bertiga.
14. Sarezki Wiryatama, Shinta Hariani, Tri Wulandari, Elma Riana selaku teman yang paling baik penulis yang telah memberikan banyak dorongan, semangat dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik tanpa adanya tekanan yang berarti.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap bagi semua pihak khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, Juli 2020
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGATAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Lokasi Penelitian	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistemtika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Pelayanan	8
2.1.4 Masyarakat	8
2.1.5 <i>Website</i>	9
2.1.6 Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis <i>Website</i> pada Kantor Kecamatan Semende Darat Laut	9
2.2 Teori Khusus	9

2.2.1 Metode Pengembangan Aplikasi	9
2.2.2 <i>Uce Case Diagram</i>	11
2.2.3 <i>Activity Diagram</i>	15
2.2.4 <i>Class Diagram</i>	16
2.2.5 <i>Sequence Diagram</i>	17
2.3 Teori Program.....	20
2.3.1 <i>HTML</i>	20
2.3.2 <i>PHP</i>	20
2.3.3 <i>XAMPP</i>	21
2.3.4 <i>MySQL</i>	22
2.4 Referensi Penelitian Sebelumnya	23
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	
3.1 Sejarah Kantor Kecamatan	25
3.2 Visi dan Misi	25
3.2.1 Visi	25
3.2.2 Misi	26
3.3 Nilai-Nilai Instansi	26
3.4 Tujuan dan Sasaran	26
3.4.1 Tujuan	26
3.4.2 Sasaran	27
3.5 Strategi dan Kebijakan	27
3.5.1 Strategi	27
3.5.2 Kebijakan	28
3.6 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Semende Darat Laut ..	29
3.7 Uraian Tugas dan Fungsi	30
3.7.1 Camat	30
3.7.2 Sekertaris	31
3.7.3 Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	32
3.7.4 Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	33
3.7.5 Bidang Pemerintahan	33
3.7.6 Bidang Ketertiban dan Ketentraman	34
3.7.7 Bidang Pemberdayaan Masyarakat Desa	35

3.7.8 Bidang Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat	36
3.7.9 Bidang Pelayanan Umum	37
3.8 Sistem Yang Sedang Berjalan	39

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	41
4.1.1 Penyelidikan Awal	41
4.1.2 Studi Kelayakan	41
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	42
4.1.4 Alat dan Bahan	43
4.1.4.1 Alat	43
4.1.4.2 Bahan	43
4.1.5 Kebutuhan Fungsional	44
4.1.6 Kebutuhan Non-Fungsional	44
4.1.7 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	45
4.2 Perancangan Sistem.....	45
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	46
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	55
4.2.2.1 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Admin	55
4.2.2.2 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Pemohon Admin	56
4.2.2.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Pengajuan Permohonan SK	57
4.2.2.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Permohonan SK Pemohon	58
4.2.2.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Permohonan SK Pimpinan	59
4.2.2.6 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Laporan SK Pimpinan	60
4.2.3 <i>Class Diagram</i>	61
4.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	62
4.2.4.1 <i>Sequence Diagram</i> Admin	62
4.2.4.2 <i>Sequence Diagram</i> Pengguna	63

4.2.5 Desain Tabel	64
4.3 Rancangan Aplikasi.....	69
4.3.1 Desain Halaman Admin	69
4.3.1.1 Desain Halaman Login	69
4.3.1.2 Desain Halaman Beranda	69
4.3.1.3 Desain Halaman Input Pengguna	70
4.3.1.4 Desain Halaman Output Pengguna	71
4.3.1.5 Desain Halaman Pemohon	71
4.3.1.6 Desain Lanjutan Halaman Pemohon	72
4.3.1.7 Desain Halaman SKBN	72
4.3.1.8 Desain Halaman SKTM	73
4.3.1.9 Desain Halaman SKIU	73
4.3.1.10 Desain Halaman Berita	74
4.3.1.11 Desain Halaman Ubah Password	74
4.3.2 Desain Halaman Pengguna	75
4.3.2.1 Desain Halaman Beranda	75
4.3.2.2 Desain Halaman Daftar Akun	75
4.3.2.3 Desain Halaman Login	76
4.3.2.4 Desain Halaman Beranda Admin	76
4.3.2.5 Desain Halaman Permohonan SK	77
4.3.2.6 Desain Halaman Form SKBN	77
4.3.2.7 Desain Halaman Form SKTM	77
4.3.2.8 Desain Halaman Form SKIU	79
4.3.2.9 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKBN	79
4.3.2.10 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKTM	80
4.3.2.11 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKIU.....	81
4.3.3 Desain Halaman Pimpinan	82
4.3.3.1 Desain Halaman Login	82
4.3.3.2 Desain Halaman Beranda	82
4.3.3.3 Desain Halaman Laporan SKBN	83
4.3.3.4 Desain Halaman Laporan SKTM	84
4.3.3.5 Desain Halaman Laporan SKIU	85

4.4 Tampilan Aplikasi	86
4.4.1 Tampilan Aplikasi Admin	86
4.4.1.1 Tampilan Aplikasi Login	86
4.4.1.2 Tampilan Aplikasi Beranda	87
4.4.1.3 Tampilan Aplikasi Input dan Output Pengguna	88
4.4.1.4 Tampilan Aplikasi Pemohon	89
4.4.1.5 Tampilan Aplikasi SKBN	90
4.4.1.6 Tampilan Aplikasi SKTM	91
4.4.1.7 Tampilan Aplikasi SKIU	92
4.4.1.8 Tampilan Aplikasi Berita	93
4.4.1.9 Tampilan Aplikasi Ubah Password	94
4.4.2 Tampilan Aplikasi Pengguna	95
4.4.2.1 Tampilan Aplikasi Daftar Akun	95
4.4.2.2 Tampilan Aplikasi Login	96
4.4.2.3 Tampilan Aplikasi Beranda	97
4.4.2.4 Tampilan Aplikasi Permohonan SK	98
4.4.2.5 Tampilan Aplikasi SKBN	99
4.4.2.6 Tampilan Aplikasi SKTM	100
4.4.2.7 Tampilan Aplikasi SKIU	101
4.4.3 Tampilan Aplikasi Pimpinan	102
4.4.3.1 Tampilan Aplikasi Login	102
4.4.3.2 Tampilan Aplikasi Beranda	103
4.4.3.3 Tampilan Aplikasi Laporan SKBN	104
4.4.3.4 Tampilan Aplikasi Laporan SKTM	105
4.4.3.5 Tampilan Aplikasi Laporan SKIU	106
4.5 Pemeliharaan Sistem	107
4.6 Pengujian Perangkat Lunak	107
4.6.1 Rencana Pengujian Admin	107
4.6.2 Rencana Pengujian Pemohon	108
4.6.3 Rencana Pengujian Pimpinan	109
4.6.4 Skenario Pengujian Admin	109
4.6.5 Skenario Pengujian Pemohon	111

4.6.6 Skenario Pengujian Pimpinan	112
4.7 Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	Simbol - Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
2.2	Simbol - Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
2.3	Simbol - Simbol <i>Class Diagram</i>	16
2.4	Simbol - Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
4.1	Studi Kelayakan	39
4.2	Definisi Aktor	47
4.3	Definisi <i>Use Case</i>	47
4.4	Skenario <i>Use Case Login</i>	49
4.5	Skenario <i>Use Case Logout</i>	49
4.6	Skenario <i>Use Case</i> Daftar permohonan SK	49
4.7	Skenario <i>Use Case</i> Validasi SKBN	50
4.8	Skenario <i>Use Case</i> Validasi SKTM	50
4.9	Skenario <i>Use Case</i> Validasi SKIU	51
4.10	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah pengguna	52
4.11	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah pemohon.....	52
4.12	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah SKBN	52
4.13	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah SKTM.....	53
4.14	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah SKIU	53
4.15	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah Berita.....	53
4.16	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah cetak laporan SKBN.....	54
4.17	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah cetak laporan SKTM	54
4.18	Skenario <i>Use Case</i> Mengelolah cetak laporan SKIU	54
4.29	Pengguna	64
4.20	Berita	64
4.21	Pemohon	65
4.22	Surat Keterangan Belum Nikah	66
4.23	Surat Keterangan Tidak Mampu.....	67
4.24	Surat Keterangan Izin Menikah.....	68
4.25	Rencana Pengujian Admin	107
4.26	Rencana Pengujian Pemohon	108

4.27 Rencana Pengujian Pimpinan	109
4.28 Skenario Pengujian Admin	109
4.20 Skenario Pengujian Pemohon	111
4.30 Skenario Pengujian Pimpinan	112

DAFTAR GAMBAR

2.1 Tampilan Logo PHP	21
2.2 Tampilan Xampp	22
2.3 Tampilan MySQL	22
3.1 Struktur Organisasi Kecamatan Semende Darat Laut	29
3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	39
4.1 <i>Use Case Diagram</i>	46
4.2 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Admin	55
4.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelolah Data Pemohon Admin	56
4.4 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Pengajuan Permohonan SK	57
4.5 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Permohonan SK Pemohon	58
4.6 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Permohonan SK Pimpinan	59
4.7 <i>Activity Diagram</i> Mengolah Data Laporan SK Pimpinan	60
4.8 <i>Class Diagram</i>	61
4.9 <i>Sequence Diagram</i> Admin	62
4.10 <i>Sequence Diagram</i> Pengguna	63
4.11 Desain Halaman Login	69
4.12 Desain Halaman Beranda	69
4.13 Desain Halaman Input Pengguna	70
4.14 Desain Halaman <i>Output</i> Pengguna	71
4.15 Desain Halaman Pemohon	71
4.16 Desain Halaman Lanjutan Halaman Pemohon	72
4.17 Desain Halaman SKBN	72
4.18 Desain Halaman SKTM	73
4.19 Desain Halaman SKIU	73
4.20 Desain Halaman Laporan Berita	74
4.21 Desain Halaman Ubah <i>Password</i>	74
4.22 Desain Halaman Beranda	75
4.23 Lanjutan Desain Halaman Daftar Akun	75
4.24 Desain Halaman <i>Login</i>	76
4.25 Desain Halaman Beranda	76

4.26 Desain Halaman SK	77
4.27 Desain Halaman Form SKBN	77
4.28 Desain Halaman Form SKTM	78
4.29 Desain Halaman Form SKIU	79
4.30 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKBN	79
4.31 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKTM	80
4.32 Desain Halaman Lihat Pengajuan SKIU	81
4.33 Desain Halaman <i>Login</i>	82
4.34 Desain Halaman Beranda	82
4.35 Desain Halaman Laporan SKBN	83
4.36 Desain Halaman Laporan SKTM	84
4.37 Desain Halaman Laporan SKIU	85
4.38 Tampilan Aplikasi <i>Login</i>	86
4.39 Tampilan Aplikasi Beranda	87
4.40 Tampilan Aplikasi <i>Input</i> dan <i>Output</i> Pengguna	88
4.41 Tampilan Aplikasi Pemohon	89
4.42 Tampilan Aplikasi SKBN	90
4.43 Tampilan Aplikasi SKTM	91
4.44 Tampilan Aplikasi SKIU	92
4.45 Tampilan Aplikasi Berita	93
4.46 Tampilan Aplikasi Ubah <i>Password</i>	94
4.47 Tampilan Aplikasi Daftar Akun	95
4.48 Tampilan Aplikasi <i>Login</i>	96
4.49 Tampilan Aplikasi Beranda	97
4.50 Tampilan Aplikasi Permohonan SK	98
4.51 Tampilan Aplikasi SKBN	99
4.52 Tampilan Aplikasi SKTM	100
4.53 Tampilan Aplikasi SKIU	101
4.54 Tampilan Aplikasi <i>Login</i>	102
4.55 Tampilan Aplikasi SKIU	103
4.56 Tampilan Aplikasi Laporan SKBN	104
4.57 Tampilan Aplikasi Laporan SKTM	105

4.58 Tampilan Aplikasi Laporan SKIU 106