



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) saat ini sudah berkembang dengan sangat pesat, ditandai dengan berkembangnya alat-alat elektronik salah satunya komputer baik pada perangkat keras (*Hardware*) maupun perangkat lunak (*Software*). Komputer digunakan sebagai alat pengolah data elektronik yang membantu dalam penyelesaian masalah karena tingkat ketelitiannya yang akurat. Dengan demikian keberadaan komputer sangatlah penting, terutama dalam sektor pemerintahan, pendidikan maupun perusahaan swasta yang terbesar hingga yang terkecil banyak melakukan aktivitas pelayanan dengan menggunakan komputer yang tentunya tingkat ke-efisiensinya lebih akurat dibanding cara manual. Tentunya dengan pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data.

Hal ini juga berlaku pada perkembangan teknologi persediaan obat pada Puskesmas yang kian waktu kian canggih. Jika dahulu pencatatan persediaan obat kesehatan dilakukan dengan cara manual yakni dengan mengumpulkan data lalu data tersebut dicatat di kertas sebagai bukti pengumpulan data dan data tersebut baru di input ke dalam *Microsoft excel*, cara tersebut sangat lah baik namun tidak efektif dan relevan untuk diterapkan sekarang. Maka dengan adanya aplikasi sebagai alat untuk mempercepat proses persediaan obat masuk dan keluar yang dilakukan secara *online* atau berbasis *web*. Aplikasi berbasis *website* menjadi hal yang sudah lumrah di era saat ini. Hal ini sejalan dengan majunya teknologi yang tiap hari mengalami perkembangan. Aplikasi berbasis *website* mempunyai banyak keunggulan yang bisa kita gunakan.

Aplikasi berbasis *website* juga sudah banyak digunakan oleh Instansi, Instansi adalah suatu organisasi yang akan memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pada organisasi tersebut. Instansi itu bisa dalam banyak bentuk, salah satunya bentuk instansi pemerintah. Instansi pemerintah merupakan sebutan untuk sekelompok orang yang tergabung dalam sebuah organisasi sengaja dibentuk



untuk mengurus segala macam hal yang berkaitan dengan jalannya sistem pemerintahan. Instansi pemerintah yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Kota Palembang yaitu Puskesmas Merdeka.

Puskesmas Merdeka Kota Palembang merupakan salah satu instansi pemerintahan yang peranannya sangat penting dalam meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat di Kota Palembang. Salah satunya persediaan obat masuk dan keluar. Puskesmas Merdeka Kota Palembang mempunyai tugas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya.

Dalam pengolahan data persediaan obat masuk dan keluar pada Puskesmas Merdeka Palembang ini membutuhkan waktu yang lama. Seperti, Pegawai harus mengumpulkan data obat, menginput secara manual, hingga terkadang data-data yang telah dikumpulkan tersebut hilang atau rusak dikarenakan masih dalam bentuk fisik kertas. Cara tersebut sangat lah baik namun tidak efektif dan relevan untuk diterapkan sekarang. Maka dengan aplikasi ini akan sangat membantu.

Permasalahan di atas membuat penulis merasa perlu untuk membuat suatu program aplikasi persediaan obat masuk dan keluar, meliputi jumlah obat masuk, jumlah obat keluar, biaya pengeluaran obat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Aplikasi tersebut juga akan menjadi Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Persediaan Obat Masuk dan Keluar pada Puskesmas Merdeka Palembang”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Merdeka Palembang yaitu belum ada suatu aplikasi persediaan obat masuk dan keluar serta Sistem yang ada mempunyai kekurangan dimana pada pendataan persediaan obat masuk dan keluar masih dilakukan secara manual menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* yang tentunya kurang efektif dan efisien. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka

---



penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Persediaan Obat Masuk dan Keluar pada Puskesmas Merdeka Palembang”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang ada, maka permasalahan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi Persediaan Obat Masuk dan Keluar pada Puskesmas Merdeka Palembang.
2. Aplikasi yang dibuat hanya untuk pendataan persediaan stok obat masuk dan keluar.
3. Aplikasi yang dibuat hanya digunakan untuk internal instansi yaitu Admin Bagian Apoteker, dan Pimpinan pada Puskesmas Merdeka Palembang.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi persediaan obat masuk dan keluar pada Puskesmas Merdeka Palembang.
2. Untuk membuat suatu aplikasi yang mampu mengelola data persediaan obat masuk dan keluar, sehingga dapat mempermudah Bagian Apoteker dalam melakukan penyimpanan data agar lebih mudah dan efisien.
3. Untuk menerapkan ilmu yang didapat dan memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Puskesmas Merdeka Palembang dalam pendataan obat.
-



2. Mempermudah pihak Apoteker dalam melakukan pengolahan data obat masuk dan keluar dengan sistem yang baru.
3. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh dari perkuliahan dan dapat menyelesaikan laporan akhir yang mana merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya, serta laporan tersebut dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lainnya.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Puskesmas Merdeka Palembang yang beralamat di Jl. Merdeka No.66, Talang Semut, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30136.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data merupakan tahap yang sangat penting dalam sebuah penelitian, data-data terkait penelitian yang telah dikumpul merupakan bahan utama yang menjadi inti dari objek penelitian (Handayani, dkk. 2018:5). Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

#### **a. Wawancara**

Menurut Arikunto (Dikutip Prasetyo, A dan Ahmad Fauzi, 2016:3), “*Interviuw* yang sering juga disebut dengan wawancara atau kuesioner lisan, adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara (*interviewer*) untuk memperoleh informasi dari terwawancara”. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis mengajukan pertanyaan kepada petugas Apoteker pada Puskesmas Merdeka Palembang.



### **b. Observasi**

Menurut Arikunto (Dikutip Prasetyo, A dan Ahmad Fauzi, 2016:3), “Observasi atau yang disebut pula dengan pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra”. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap petugas Apoteker pada Puskesmas Merdeka Palembang.

### **c. Dokumen**

Menurut Arikunto (Dikutip Prasetyo, A dan Ahmad Fauzi, 2016:3), “Dokumentasi adalah proses pengumpulan data dengan mengcopy mendokumentasikan gambar-gambar atau data-data saat melakukan penelitian”. Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai Instansi yang menjadi lokasi pengambilan data.
2. Data-data bagian Pusat Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan terkait dengan persediaan obat masuk dan keluar.
3. Referensi dari Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II        TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

**BAB III        GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah Puskesmas Merdeka Palembang, Visi dan Misi Puskesmas Merdeka Palembang, Struktur Organisasi Puskesmas Merdeka Palembang, dan beberapa hal terkait dengan pelayanan kesehatan.

**BAB IV        HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Merdeka Palembang dengan menggunakan *Website* sebagai Medianya.

**BAB V        KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.