

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS AUDIT
TERHADAP AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK
(STUDI EMPIRIS PADA 3 KANTOR AKUNTAN
PUBLIK JAKARTA SELATAN DAN DEPOK)**



**Laporan Akhir Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

M DIMAS SAPUTRA

NIM: 061730501043

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2020



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan data diri di bawah ini :

Nama : M Dimas Saputra
NIM : 061730501043
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan
Judul Laporan Akhir : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Terhadap Auditor Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris Pada 3 Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan Dan Depok)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun-sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat menyatakan



M Dimas Saputra

NIM. 061730501043



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : M Dimas Saputra
NIM : 061730501043
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan
Judul Laporan Akhir : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Terhadap Auditor Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris Pada 3 Kantor Akuntan Publik Jabodetabek)

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 19 Agustus 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Darul Amri, M.M.

NIP 196005201988111001

Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIP 197608192002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001



Mahasiswa berikut :

Nama : M Dimas Saputra
 NIM : 061730501043
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi
 Judul Laporan Akhir : Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit
 Terhadap Akuntan Publik (Studi Empiris Pada 3
 Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan Dan Depok)

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 19 Agustus 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Judul dan Tata Tulis Laporan.	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. NIP 197707292008012015	11/2020	
2.	Judul dan Tinjauan Pustaka	Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP 197211161999031001	01/2020 109	
3.	Variabel Dependensi dan Tinjauan Pustaka	Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP 196810141996012001	09/2020 09/20	
4.	Tata Tulis Laporan dan Tinjauan Pustaka	Firmansyah, S.E., M.M. NIP 196007231989031001	01/2020 109	

Palembang, Agustus 2020
 Ketua Tim Penguji**)

Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA.
 NIP 196810141996012001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.
 Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Berfikirlah positif, tidak peduli seberapa keras hidupmu" (Ali bin Abi Thalib)

"Barangséapa menghendaki keuntungan diakhirat akan kami tambahkan keuntungan itu baginya dan barangseapa menghendaki keuntungan di dunia kami berikan kepadanya sebagian darinya (keuntungan dunia), tetapi dia tidak akan mendapat bagian darinya." (QS. Asy-Syura: 20)

Kupersembahkan untuk:

- Kedua orang tuaku tercinta
- Saudari-saudariku tercinta
- Seseorang yang kelak ada di sebelahku malamku
- Semua dosen dan staff akuntansi
- Teman seperjuangan AF angkatan 2017
- Rakan seperjuangan

HMD Akuntansi

- Rakan seperjuangan Youth tribun

sumsel gen8

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa tercurahkan terhadap kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, diantaranya nikmat islam, iman, kesehatan, dan kesempatan sehingga dengan izin dan hidayah nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul "**Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Terhadap Auditor Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris Pada 3 Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan Dan Depok)**" ini dengan waktu yang secepatnya. Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, masukan dan sarann dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Mama dan Bapak tercinta yang selalu ada untuk mendampingi, mendukung, dan menjadi penyemangat dalam setiap langkah perjuangan hidup saya terutama dalam setiap do'a nya.
2. Kedua saudari ku tercinta yaitu mbak Heni dan mbak Ayu yang selalu membimbing, menyemangati, dan memotivasi saya sebagai satu-satunya anak bungsu lelaki.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos R.S, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak.,CA. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang membantu penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Drs. Zakaria M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Evada Dewata, S.E., M.Si.,Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Sriwijaya.
9. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Ibu Drs. Darul Amri, M.M. selaku Pembimbing 1.
12. Ibu Sri Hartaty, S.E.,M.Si.Ak.,CA. selaku Pembimbing 2.
13. Sahabat dan kerabat yang selalu bersama dalam setiap situasi dan kondisi.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi terutama kelas AF.
15. Teman serta rekan seperjuangan Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi.
16. Semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa-mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya hingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiinn.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS AUDIT TERHADAP AUDITOR KANTOR AKUNTAN PUBLIK (STUDI EMPIRIS PADA 3 KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA SELATAN DAN DEPOK)

M Dimas Saputra, 2020 (xviii+64 Halaman)

Email : mdimass0410@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas audit yang terdiri dari Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, dan Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik DKI Jakarta. Survei pada penelitian ini dikhkususkan hanya pada Kantor Akuntan Publik yang berada di wilayah DKI Jakarta. Data penelitian menggunakan data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan e-kuesioner kepada auditor yang ada di 3 Kantor Akuntan Publik. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 31 responden. Teknik analisis data regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kualitas Audit. (2) Kecerdasan Intelektual berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kualitas Audit. (3) Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kualitas Audit. (4) Etika Profesi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kualitas Audit. (5) Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, dan Etika Profesi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kualitas Audit.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, Etika Profesi, Kualitas Audit.

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING AUDIT QUALITY TO PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE AUDIT (EMPIRIS STUDI AT 3 PUBLIC ACCOUNTANT OFFICES, SOUTH JAKARTA AND DEPOK)

M Dimas Saputra, 2020 (xviii+64 Pages)

Email : mdimass0410@gmail.com

This study aims to determine the influence of the factors that influence audit quality, which consists of Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Spiritual Intelligence, and Professional Ethics on Audit Quality at DKI Jakarta Public Accounting Firm. The survey in this study is specific to public accounting firms located in the DKI Jakarta area. The research data uses primary data. The data was collected by distributing e-questionnaires to auditors in 3 public accounting firms. The number of samples used was 31 respondents. Multiple linear regression data analysis techniques with the help of SPSS version 24 software. The results showed that: (1) Emotional Intelligence has a positive and partially significant effect on Audit Quality. (2) Intellectual Intelligence has a positive and partially significant effect on Audit Quality. (3) Spiritual Intelligence has a positive and partially significant effect on Audit Quality. (4) Professional Ethics has a positive and partially significant effect on Audit Quality. (5) Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Spiritual Intelligence, and Professional Ethics have a positive and significant effect simultaneously on Audit Quality.

Keywords: *Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Spiritual Intelligence, Professional Ethics, Audit Quality.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kualitas Audit	6
2.1.2 Kecerdasan Emosional	6
2.1.3 Aspek - Aspek Kecerdasan Emosional.....	7
2.1.4 Kecerdasan Intelektual	8

2.1.5 Aspek - Aspek Kecerdasan Intelektual	8
2.1.6 Kecerdasan Spiritual	9
2.1.7 Aspek - Aspek Kecerdasan Spiritual	9
2.1.8 Etika Profesi	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran	16
2.4 Hipotesis	16
2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Audit	16
2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kualitas Audit	17
2.4.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kualitas Audit	18
2.4.4 Pengaruh Etika Profesi terhadap Kualitas Audit	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3 Variabel Penelitian	21
3.3.1 Variabel Independen	22
3.3.2 Variabel Dependen	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Kualitas Data	30
3.6.1.1 Uji Validitas	30
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.2.1 Uji Normalitas	31
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	31
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	32

3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.6.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	34
4.1.2 Deskripsi Responden	35
4.1.2.1 Berdasarkan Usia	35
4.1.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.2.3 Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	37
4.1.3 Deskriptif Data	37
4.1.4 Uji Kualitas Data	39
4.1.4.1 Uji Validitas	39
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	42
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.5.1 Uji Normalitas	45
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	48
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.1.5.4 Uji Autokorelasi	50
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.1.7 Uji Hipotesis	53
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.1.7.2 Uji t (Parsial)	54
4.1.7.3 Uji F (Simultan)	56
4.1 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kualitas Audit	58
4.2.2 Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kualitas Audit	58
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kualitas Audit	59
4.2.4 Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit	60

4.2.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, dan Etika Profesi Terhadap Kualitas Audit	60
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	12
3.1 Indikator Kecerdasan Emosional	22
3.2 Indikator Kecerdasan Intelektual	23
3.3 Indikator Kecerdasan Spiritual	24
3.4 Indikator Etika Profesi	25
3.5 Indikator Kualitas Audit	27
3.6 Kriteria Indeks Reliability	30
4.1 Rincian Penyebaran kuesioner	35
4.2 Rincian pengembalian kuesioner	35
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	37
4.6 Hasil Statistik Deskriptif	38
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	40
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual	40
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual	41
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Profesi	41
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit	42
4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional	43
4.13 Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Intelektual	43
4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Spiritual	44
4.15 Uji Reliabilitas Variabel Etika Profesi	44
4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Audit	45
4.17 Hasil Uji Normalitas	46
4.18 Hasil Uji Multikolonieritas	48
4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

4.20 Hasil Uji Autokorelasi	51
4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.23 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55
4.24 Hasil Uji Simultan (Uji F)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian	16
2.2 Kerangka Penelitian Terdahulu	17
4.1 Grafik <i>Scatterplots</i> 48	47
4.2 Diagram <i>Normal Histogram</i>	47
4.3 Diagram <i>scatterplots</i> Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 2	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 7	Kuesioner
Lampiran 8	Hasil Responden
Lampiran 9	Tabel Persentase Distribusi
Lampiran 9	Hasil Output SPSS 24