

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI MENGGUNAKAN
BALANCED SCORECARD PADA KOPKARPURA II BALIDO
PALEMBANG**



Laporan Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**Septia Lestari
NIM 061730500406**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septia Lestari

NIM : 061730500406

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen

Judul Laporan Akhir : Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan *Balanced Scorecard* pada Kopkarpura II Balido Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,



Septia Lestari
NIM 061730500406





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septia Lestari
NIM : 061730500406
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan *Balanced Scorecard* pada Kopkarpura II Balido Palembang


Telah Diujikan pada ujian Laporan Akhir tanggal 18 Agustus 2020


Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020


Pembimbing I,

Pembimbing II


Sulaiman, S.E., M.M.
NIP 19610323199031001


Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 1978062223122001

Mengetahui
Ketua Jurusan/Program Studi


Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 1978062223122001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Septia Lestari
NIM : 061730500406
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan
Balanced Scorecard pada Kopkarpura II Balido
Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 18 Agustus 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaikan rumusan masalah	Drs. Darul Amri, M.M. 196005201988111001	10/2020 /9	
2.	-	Dra. Faridah, M.S. 195907081988112001	14/2020 /9	
3.	Urutan perspektif, ukuran yang digunakan	Desi Indriasari, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,AAPA 197902272002122003	10/9-2020	
4.	-	Nurhasanah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA 197802282005122003	11/2020 /9	

Palembang, September 2020
Ketua Penguji**)

Dra. Faridah, M.S.
195907081988112001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran, jalan keluar beriringan dengan kesukaran, dan sesudah kesulitan pasti akan datang kemudahan”

(H.R Tirmidzi)

“Kadang ada banyak sekali hambatan saat kau mau menggapai mimpi dan terkadang, hambatan ini akan menjadi jembatan ke mimpimu”

(Penulis)

Atas Rahmat Allah SWT.

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Orang Tua Tercinta*
- ❖ Saudara Saudari Tersayang*
- ❖ Para Dosen yang Kuhormati*
- ❖ Sahabat-sahabatku*
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 6AC*
- ❖ Almamaterku*

ABSTRAK

Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada Kopkarpura II Balido Palembang
Septia Lestari, 2020 (xiii + 53 halaman)
Email: septialestari10@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui kinerja koperasi pada Kopkarpura II Balido menggunakan *Balanced Scorecard* untuk periode 2017-2019. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data melalui cara observasi dan wawancara dengan pihak koperasi. Terdapat empat perspektif *Balanced Scorecard* yang dianalisis antara lain perspektif keuangan, perspektif pelanggan/anggota, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan hasil analisis pengukuran kinerja Kopkarpura II Balido menggunakan *Balanced Scorecard* menunjukkan bahwa kinerja koperasi ditinjau dari perspektif keuangan dinilai kurang baik. Perspektif pelanggan/anggota yang diukur dengan akuisisi anggota dan retensi anggota menunjukkan nilai cukup baik. Sedangkan pada perspektif proses bisnis internal koperasi menunjukkan nilai baik karena koperasi mampu memperbaiki setiap kesalahan pelayanan kepada anggota. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan koperasi menunjukkan kinerja yang cukup baik karena koperasi dapat mempertahankan.

Kata Kunci : Koperasi, Kinerja, *Balanced Scorecard*

ABSTRACT

Analysis of Cooperative Performance Measurement By Using Balanced Scorecard At Kopkarpura II Balido Palembang

Septia Lestari, 2020 (xiii + 53 halaman)

Email: septialestari10@gmail.com

This final report aims to determine the performance of cooperatives at Kopkarpura II Balido using Balanced Scorecard. The author uses techniques of data collection by observation and interviews with cooperative. There are four Balanced Scorecard perspectives analyzed, including financial perspective, customer/member perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective. Based on the results of the performance measurement of Kopkarpura II Balido shows that the performance of cooperatives in terms of financial perspective is considered poor. The customer/member perspective as measured by member acquisition and member retention shows the value is quite good. Meanwhile, from the process business internal perspective shows good value because the cooperative is able to correct any errors in service to members. From the learning and growth perspective shows a quite good performance because cooperative can retain their employees.

Keywords: Cooperative, Performance, Balanced Scorecard

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Judul Laporan Akhir ini adalah “**Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan *Balanced Scorecard* pada Kopkarpura II Balido Palembang**” yang disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Sulaiman, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan kepada kami.
7. Bapak Tobing Ariyanto selaku Ketua Kopkarpura II Balido Palembang.
8. Ibu Liswani selaku Manager Kopkarpura II Balido Palembang serta seluruh karyawan yang telah membantu dalam penulisan dan pengambilan data Laporan akhir ini.

9. Orang tua, saudara dan saudari yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk keberhasilan penulis.
10. Sahabat-sahabat tersayang yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, khususnya kelas 6AC yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan Laporan Akhir ini di masa mendatang. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.2 Sumber Data	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Koperasi.....	10
2.1.1 Pengertian Koperasi	10
2.1.2 Prinsip Koperasi	11
2.1.3 Jenis-Jenis Koperasi.....	12
2.2 Pengukuran Kinerja.....	13
2.2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja	13
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	14
2.2.3 Karakteristik Pengukuran Kinerja yang Efektif	15
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.3.2 Konsep Dasar <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.3.3 Tujuan dan Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.3.4 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	20
2.3.5 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	21

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Koperasi	25
3.2	Visi dan Misi Koperasi.....	26
3.2.1	Visi Koperasi	26
3.2.2	Misi Koperasi	26
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	27
3.3.1	Struktur Organisasi	27
3.3.2	Uraian Tugas.....	28
3.4	Aktivitas Koperasi.....	30
3.5	Laporan Keuangan Koperasi	31
BAB IV	PEMBAHASAN	
4.1	Perspektif Keuangan	38
4.2	Perspektif Pelanggan/Anggota.....	43
4.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	46
4.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	48
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 SHU Bersih dan Jumlah Anggota	3
Tabel 4.1 Pertumbuhan SHU	39
Tabel 4.2 <i>Net Profit Margin</i> (NPM)	41
Tabel 4.3 <i>Return on Asset</i> (ROA)	42
Tabel 4.4 Retensi Anggota	44
Tabel 4.5 Akuisisi Anggota.....	45
Tabel 4.6 Proses Bisnis Internal	48
Tabel 4.7 Retensi Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Produktivitas Karyawan.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 2 Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Koperasi
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Neraca Kopkarpura II Balido
- Lampiran 9 Laporan Laba Rugi Kopkarpura II Balido
- Lampiran 10 Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Daftar Karyawan Kopkarpura II Balido
- Lampiran 12 Rekapitulasi Jumlah Anggota Kopkarpura II Balido