

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan penulis pada bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja koperasi ditinjau dari perspektif keuangan dinilai kurang baik karena pertumbuhan SHU, NPM dan ROA selama tahun 2017-2019 mengalami penurunan. Pertumbuhan SHU menunjukkan persentase sebesar 8,17%, (30,93%), dan (287,74%). Perhitungan NPM menunjukkan persentase sebesar 5,55%, 4,45%, dan (8,95%) sedangkan ROA menunjukkan persentase sebesar 4,10%, 3,13%, dan (7,36%).
2. Kinerja koperasi ditinjau dari perspektif pelanggan/anggota yang diukur dengan retensi anggota dan akuisisi anggota dinilai cukup baik. Retensi anggota selama tahun 2017-2019 menunjukkan kenaikan dengan persentase sebesar 86,07%, 89,56%, dan 93,29%. Akuisisi anggota selama tahun 2017-2019 menunjukkan persentase yang sama yaitu sebesar 0%.
3. Kinerja koperasi ditinjau dari perspektif proses bisnis internal yang diukur dengan proses inovasi, proses operasi, dan layanan purnajual dinilai baik. Koperasi terus berusaha untuk melakukan inovasi, memberikan pelayanan operasional serta selalu berusaha memperbaiki setiap kesalahan pelayanan kepada para anggota secara maksimal.
4. Kinerja koperasi ditinjau dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang diukur dengan retensi karyawan dan produktivitas karyawan dinilai cukup baik. Retensi karyawan menunjukkan persentase yang sama setiap tahunnya yaitu sebesar 0%, artinya koperasi mampu mempertahankan karyawannya serta karyawan masih menunjukkan kesetiiaannya terhadap koperasi sedangkan tingkat produktivitas karyawan selama tahun 2017-2019 menunjukkan penurunan setiap tahunnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan beberapa simpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis mencoba memberikan saran yang mungkin berguna bagi perkembangan Kopkarpura II Balido antara lain sebagai berikut:

1. Koperasi diharapkan dapat meningkatkan pendapatan dan perolehan SHU dengan memperhatikan kualitas pada setiap layanan yang ditawarkan koperasi serta dapat memanfaatkan penggunaan aset lebih baik lagi kedepannya.
2. Koperasi diharapkan dapat meningkatkan perolehan anggota baru dengan membangun kepercayaan kepada karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) dengan lebih baik lagi sehingga karyawan dapat berminat untuk bergabung menjadi anggota Kopkarpura II Balido.
3. Pada persepektif proses bisnis internal, koperasi diharapkan dapat terus melakukan inovasi produk/jasa dan senantiasa berusaha melakukan perbaikan atas kesalahan pelayanan sehingga anggota akan merasa puas terhadap pelayanan purnajual yang diberikan koperasi.
4. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi diharapkan dapat meningkatkan produktivitas karyawan dengan cara memberikan motivasi dan bonus kepada karyawan serta dapat menambah pelatihan yang dibutuhkan karyawan serta dapat bermanfaat untuk perkembangan kompetensi dan peningkatan kemampuan karyawan koperasi kedepannya.