

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AKUNTABILITAS  
KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**


**AYU SUKMAWATI**

**06164051187**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2020**

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN<br/> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b><br/> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b><br/>         Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139<br/>         Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918<br/>         Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id</p> |  |
|   | <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>  |   |

|               |  |
|---------------|--|
| Nama          | : Ayu Sukmawati  |
| NPM           | : 061640511987   |
| Jurusan       | : Akuntansi  |
| Program Studi | : Akuntansi Sektor Publik  |
| Mata Kuliah   | : Sistem Perencanaan dan Penganggaran Sektor Publik  |
| Judul Skripsi | : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang |

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 24 Agustus 2020  
 Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
 Prodi Akuntansi Sektor Publik  
 Politeknik Negeri Sriwijaya

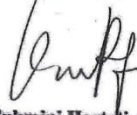
Palembang, Agustus 2020

Pembimbing I,



**Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si**  
**NIP 195803201988031001**

Pembimbing II,



**Sukmini Hartati, S. E., M. M**  
**NIP 196505031992032002**

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan Akuntansi,



**Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA**  
**NIP. 19780622003122001**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan berkah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang.”** Sejalan penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Sri Hartaty, S.E., M. Si., Ak., CA dan Ibu Yevi Dwitayanti, S.E., M. Sc., AAPA selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas AP.D yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si. dan Sukmini Hartati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.
8. Bapak dan Ibu staf pegawai akademik Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah membantu

segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

9. Kedua orang tuaku tercinta serta adik-adikku tersayang yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat baik moral maupun material.
10. Partner LDR-ku yang sedang berada di tanjungenim yang telah memberikan semangat dan bantuan dari awal perkuliahan.
11. Keluarga besar kelas AP.D 2016 yang telah memberikan banyak warna dan kenangan indah selama kuliah.
12. Temanku berdiskusi selama masa pandemi, Baya, Widya, Dandy, Alimin, Delita, Ratu, Hilda, Dila, Mar.
13. Teman seperjuanganku menyebar kuesioner Meuthia, Regita, Afif, Vega.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, masukan serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisis, menjalankan tugas, maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan peneliti terbatas dan ketelitian yang belum baik. Oleh karena itu, segala masukan, kritik, serta saran yang diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya kepada peneliti yang sifatnya membangun sangat diperlukan guna penyempurnaan dalam skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 2020

Peneliti

## ABSTRACT

### *Analyze The Factors that Affect The Accountability of Regional Apparatus Organizational Performance in The City of Palembang*

**AYU SUKMAWATI, 2020 (xvi+ 75 halaman)**

**Email: ayusukma2009@gmail.com**

---

*This study aims to analyze the factors that affect the accountability of regional apparatus organizational performance in the city of Palembang. The dependent variable in this study is the accountability of regional apparatus organizational performance, while the independent variables in this study are the clarity of budget targets, human resource accounting competence, organizational commitment of regional apparatus and evaluation of budget reporting. The population in this study were employees who were in 31 OPDs in Palembang City. The data used in this research is questionnaire data which is distributed to respondents or employees in 31 OPDs in Palembang City. The sample selection technique is purposive sampling. The data analysis techniques used included instrument test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with simultaneous test (F test) and partial test (t test). Based on the results of hypothesis testing, it can be concluded that the clarity of budget targets, human resource accounting competence, organizational commitment of regional apparatus and evaluation of budget reporting have a significant positive effect on the accountability of regional apparatus organizational performance in Palembang City.*

*Keywords: the clarity of budget targets, human resource accounting competence, organizational commitment of regional apparatus, evaluation of budget reporting and the accountability of regional apparatus organizational performance.*

## ABSTRAK

### **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang**

**AYU SUKMAWATI, 2020 (xvi+ 75 halaman)**

**Email: ayusukma2009@gmail.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah di Kota Palembang. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah akuntabilitas kinerja organisasi perangkat daerah, sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah kejelasan sasaran anggaran, kompetensi akuntansi sumber daya manusia, komitmen organisasi perangkat daerah dan evaluasi pelaporan anggaran. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai yang berada di 31 OPD di Kota Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data angket (kuesioner) yang disebar kepada responden atau pegawai di 31 OPD Kota Palembang. Teknik Pemilihan sampel yaitu *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan antara lain uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis dengan uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa kejelasan sasaran anggaran, kompetensi akuntansi sumber daya manusia, komitmen organisasi perangkat daerah dan evaluasi pelaporan anggaran berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja organisasi perangkat daerah di Kota Palembang.

Kata kunci : Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Akuntansi Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi Perangkat Daerah, Evaluasi Pelaporan Anggaran dan Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah.

*Motto :*

*“Kalau kamu tidak berjalan hari ini, maka kamu akan berlari besok” (penulis).*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (QS Al Insyirah 5).*

*Kupersembahkan Untuk :*

- *Ibu dan Bapakku tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi dan semangat kepada diriku.*
- *Adik-adikku tersayang Ima dan Dini.*
- *Dosen Pembimbingku.*
- *Teman Seperjuangan AP.D POLSRI 2016.*
- *Almamaterku Tercinta.*

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL MUKA</b> .....   | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....  | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....                              | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....  | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b> .....                                | <b>v</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>vii</b> |
| <b>ABSTARCT</b> .....  | <b>ix</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....  | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 7          |
| 1.3 Ruang Lingkup Masalah .....  | 7          |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....  | 7          |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....  | 7          |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....   | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | <b>9</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 9          |
| 2.1.1 Akuntabilitas Kinerja.....   | 9          |
| 2.1.1.1 Prinsip-prinsip Akuntabilitas Publik .....                             | 10         |
| 2.1.1.1 Jenis-jenis Akuntabilitas.....   | 10         |
| 2.1.2 Kejelasan Sasaran Anggaran .....   | 12         |
| 2.1.2.1 Karakteristik Sasaran Anggaran .....                                   | 13         |
| 2.1.3 Kompetensi Akuntansi Sumber Daya Manusia.....                            | 13         |
| 2.1.3.1 Komponen-komponen Kompetensi Sumber Daya<br>Manusia .....              | 15         |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi<br>Sumber Daya Manusia..... | 15         |
| 2.1.3.3 Dimensi Kompetensi Akuntansi Sumber Daya<br>Manusia .....              | 16         |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi Perangkat Daerah .....                               | 17         |
| 2.1.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen<br>Organisasi .....           | 18         |
| 2.1.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....                                      | 18         |
| 2.1.5 Evaluasi Pelaporan Anggaran .....  | 19         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 21         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....  | 27         |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....  | 27         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>29</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 29         |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 29         |
| 3.3 Variabel Penelitian .....  | 30         |
| 3.3.1 Variabel Independen.....   | 30         |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.3.2 Variabel Dependen .....   | 32        |
| 3.3.3 Operasional Variabel.....   | 33        |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....  | 35        |
| 3.4.1 Populasi .....  | 35        |
| 3.4.2 Sampel.....   | 36        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....   | 38        |
| 3.6 Teknik Analisi Data.....  | 38        |
| 3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....  | 39        |
| 3.6.1.1 Uji Validitas .....   | 39        |
| 3.6.1.1.1 Hasil Uji Validitas.....  | 39        |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....  | 43        |
| 3.6.1.2.1 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 43        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 44        |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas.....   | 44        |
| 3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....  | 45        |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedasitas .....  | 45        |
| 3.6.3.4 Regresi Linier Berganda.....  | 46        |
| 3.6.3 Uji Hipotesis.....  | 47        |
| 3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 47        |
| 3.6.5.2 Uji Simultan (Uji f).....   | 47        |
| 3.6.5.3 Uji Parsial (Uji t).....  | 48        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>49</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....  | 49        |
| 4.1.1 Deskripsi Data .....  | 49        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....   | 50        |
| 4.1.3 Deskriptif Variabel .....   | 52        |
| 4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kejelasan Sasaran<br>Anggaran .....                        | 52        |
| 4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Akuntansi<br>Sumber Daya Manusia .....          | 53        |
| 4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi<br>Perangkat Daerah .....              | 53        |
| 4.1.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Evaluasi Pelaporan<br>Anggaran .....                       | 54        |
| 4.1.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Akuntabilitas Kinerja<br>Organisasi Perangkat Daerah ..... | 54        |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 55        |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas .....  | 55        |
| 4.1.4.2 Uji Multikolinieritas .....   | 57        |
| 4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas .....  | 57        |
| 4.1.4.4 Uji Analisis Regresi dan Korelasi Berganda .....  | 59        |
| 4.1.4.4.1 Hasil Uji Koefisien Regresi .....   | 59        |
| 4.1.4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                       | 61        |
| 4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....   | 62        |
| 4.1.5.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....                                  | 62        |
| 4.1.5.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ....                                  | 63        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 64        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.1 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang.....   | 64        |
| 4.2.2 Pengaruh Kompetensi Akuntansi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang .....  | 66        |
| 4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Perangkat Daerah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang.....   | 67        |
| 4.2.4 Pengaruh Evaluasi Pelaporan Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang.....  | 68        |
| 4.2.5 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Akuntansi Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi Perangkat Daerah dan Evaluasi Pelaporan Anggaran Secara bersama-sama Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah ..... | 69        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>70</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 70        |
| 5.2 Saran .....  | 71        |

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> |  | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 1.1          | Laporan Hasil Evaluasi AKIP Kota Palembang .....                   | 4              |
| 2.1          | Sintesis Variabel Akuntabilitas Kinerja OPD .....                  | 12             |
| 2.2          | Sintesis Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran.....                  | 13             |
| 2.3          | Sintesis Variabel Kompetensi Akuntansi Sumber Daya Manusia .....   | 17             |
| 2.4          | Sintesis Variabel Komitmen Organisasi Perangkat Daerah .....       | 19             |
| 2.5          | Sintesis Variabel Evaluasi Pelaporan Anggaran .....                | 20             |
| 2.6          | Ringkasan Penelitian Terdahulu .....                               | 21             |
| 3.1          | Ringkasan Variabel Operasional.....                                | 33             |
| 3.2          | Daftar Populasi Penelitian .....                                   | 35             |
| 3.3          | Daftar Sampel Penelitian .....                                     | 37             |
| 3.4          | Hasil Uji Validitas Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran.....       | 40             |
| 3.5          | Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Akuntansi SDM.....         | 40             |
| 3.6          | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi Perangkat Daerah  | 41             |
| 3.7          | Hasil Uji Validitas Variabel Evaluasi Pelaporan Anggaran .....     | 41             |
| 3.8          | Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas Kinerja OPD .....       | 42             |
| 3.9          | Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....                       | 43             |
| 4.1          | Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....                  | 49             |
| 4.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....            | 50             |
| 4.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                  | 50             |
| 4.4          | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....             | 51             |
| 4.5          | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....      | 51             |
| 4.6          | Hasil Deskriptif Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran .....         | 52             |
| 4.7          | Hasil Deskriptif Variabel Kompetensi Akuntansi SDM .....           | 53             |
| 4.8          | Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi Perangkat Daerah ... | 53             |
| 4.9          | Hasil Deskriptif Variabel Evaluasi Pelaporan Anggaran .....        | 54             |
| 4.10         | Hasil Deskriptif Variabel Akuntabilitas Kinerja OPD .....          | 54             |
| 4.11         | Hasil Uji Normalitas .....   | 56             |
| 4.12         | Hasil Uji Multikolinieritas .....                                  | 57             |
| 4.13         | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                       | 59             |
| 4.14         | Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....               | 61             |
| 4.15         | Hasil Analisis Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....    | 62             |
| 4.16         | Hasil Analisis Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....   | 64             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                           | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 2.1 Kerangka Pemikiran.....             | 27             |
| 4.1 Histogram Hasil Uji Normalitas..... | 55             |
| 4.2 Hasil Uji Normalitas .....          | 56             |
| 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....  | 58             |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- 5 Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
- 6 Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- 7 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang
- 8 Tanda Terima Pengiriman Kuesioner
- 9 Kuesioner Penelitian
- 10 Hasil Tabulasi Data
- 11 Tabel Uji F
- 12 Tabel Uji t
- 13 Hasil Pengolahan Data dengan SPSS