

**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENGURANGI RISIKO
TERJADINYA PRODUK CACAT PADA JOYOK BATU BATA
(STUDI EMPIRIS DI JOYOK BATU BATA)**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

OLEH :

**Fitri Handayani
061730500368**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Handayani
NIM : 061730500368
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko
Terjadinya Produk Cacat Pada Joyok Batu Bata
(Studi Empiris Di Joyok Batu Bata)

Dengan ini menyatakan:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Fitri Handayani

NIM 061730500368



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax.0711-355918

Website :<http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Fitri Handayani
NPM : 061730500368
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko
Terjadinya Produk Cacat pada Joyok Bata (Studi
Empiris di Joyok Batu Bata)

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 18 Agustus 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 10 September 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. M. Thoyib, M.Si
NIP 196195803201988031001

Sri Hartaty, S.E., M.Si, Ak., CA.
NIP 197608192002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Palembang 30139

Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918

Website: <http://polisriwijaya.ac.id> E-mail: Info@polsri.ac.id



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa Berikut :

Nama : Fitri Handayani
NIM : 061730500368
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko Terjadinya Produk Cacat Pada joyok Batu Bata (Studi Empiris di Joyok Batu Bata)

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 18 bulan Agustus tahun 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	1. Simpulan No. 2,3,4 dihilangkan. 2. Saran No. 1 perbaiki.	Firmansyah,S.E.,M.M	01-09-2020	
2.	-	Anggeraini Oktarida, S.E., M. Si., Ak., CA	2/9-2020	
3.	1. Bab III Hal 33-39. 2. Daftar Pusaka	Siska Aprianti, S.E., M. Si., Ak., CA	09/09'20	

Palembang,
Ketua Penguji,

(Firmansyah, S.E., M.M.)
NIP 196007-31989031001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ **“Bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan-perbuatan baiknya dan kasihanya yang tidak diketahui orang lain”
(William Wordsworth)**
- ❖ **“Berikan sesuatu yang bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain, dengan tidak mengharapkan sesuatu, melainkan hanya ridho dari ALLAH SWT”
(Al- Hadits)**
- ❖ **“Barang siapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan atau kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti hari kiamat”
(Riwayat Abu Hurairoh Radhiallahu Anhu)**

Kupersembahkan Kepada :

- **Kedua Orang Tua Alm. H. Jamalludin Dan Almh. Hj Maryati Ku Tersayang**
- **Saudara-saudariku yang tercinta**
- **Dosen Akuntansi yang telah mendidik dan membimbingku**
- **Teman-teman seperjuangan di kelas 6AB dan anak-anak jurusan akuntansi**
- **Almamaterku**

ABSTRAK

Analisis Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko Terjadinya Produk Cacat Pada Joyok Batu Bata (Studi Empiris Di Joyok Batu Bata)

Handayani, Fitri. 2020 (xvi + 56 halaman)

Email: Fh16293@gmail.com

Perumusan masalah dalam penulisan ini adalah bagaimanakah biaya kualitas untuk mengurangi risiko batu bata merah terhadap produk cacat yang terjadi dalam perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui biaya kualitas atau mutu untuk mengurangi risiko terjadinya produk cacat pada Joyok Batu Bata, jenis penelitian ini yang digunakan dalam penulisan yaitu observasi dan wawancara langsung ke perusahaan tersebut, metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung melalui observasi langsung ke tempat usaha dan wawancara langsung dengan pemilik perusahaan. Berdasarkan hasil yang di peroleh dari Joyok Batu Bata, maka dapat di simpulkan bahwa nilai biaya kualitas setiap tahunnya meningkat pada tahun 2017, 2018, 2019, produk cacat tersebut tidak sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko Terjadinya Produk Cacat.

ABSTRACT

Quality Cost Analysis To Reduce the Risk of Defective Products in Joyok Batu Bata (Empirical Study in Joyok Batu Bata)

Handayani, Fitri. 2020 (xvii + 61 halaman)
Gmail: Fh16293@gmail.com

The formulation of the problem in this paper is how the cost of quality to reduce the risk of red bricks on defective products that occur in the company. The purpose of this study is to determine the cost of quality or quality to reduce the risk of defects in Joyok Batu Bata, the type of this study used in writing is observation and interviews directly to the company, the analytical method used in this study is primary data, i.e. obtained directly through direct observation to the place of business and direct interviews with company owners. Based on the results obtained from Joyok Batu Bata, it can be concluded that the value of quality costs increases annually in 2017, 2018, 2019, the defective product is not in accordance with established quality standards.

Keywords: Quality Cost To Reduce Risk of Defective Products.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul **“Analisis Biaya Kualitas Untuk Mengurangi Risiko Terjadinya Produk Cacat Pada Joyok Batu Bata (Studi Empiris Di Joyok Batu Bata)”** selesai tepat waktunya. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah mendapat banyak bantuan serta pengarahan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. M. Thoyib, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
7. Ayah dan Ibu, serta Keluarga besarku yang telah memberikan dorongan, semangat serta do'a dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

8. Teman teman seperjuangan di 6 AB yang selalu memberikan waktu dan dukungan dalam mengerjakan laporan akhir ini.

Akhir Penulis mendoakan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Palembang.....2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Biaya	7
2.1.1 Klasifikasi Biaya	7
2.2 Pengertian Harga Pokok Penjualan	8
2.2.1 Unsur-Unsur Harga Pokok Penjualan	9
2.2.2 Klasifikasi Biaya	10
2.3 Pengertian Biaya Kualitas	11
2.3.1 Jenis-Jenis Biaya Kualitas/Biaya Mutu	12
2.3.2 Dimensi Kualitas	13
2.3.3 Faktor-Faktor Mendasarkan Yang Mempengaruhi Kualitas	14
2.3.4 Manajemen Mutu	15
2.3.5 Mengukur dan Melaporkan Biaya Kualitas	17
2.3.6 Manfaat Informasi Biaya Kualitas	18
2.3.7 Kelemahan Informasi Biaya Kualitas	18
2.3.8 Peningkatan Mutu Secara Berkelanjutan	19
2.3.9 Pandangan Terhadap Biaya Kualitas dan Jumlah Kesalahan	19
2.3.10 Pengendalian Biaya Kualitas	20

2.4 Produk Cacat	21
2.4.1 Pengertian Produk Cacat	21
2.4.2 Akuntansi Untuk Bahan Baku Pelanggan	22
2.4.3 Barang Cacat Disebabkan Oleh Pelanggan.....	22
2.4.4 Produk Cacat Disebabkan Kegagalan Internal.....	23
2.4.5 Kerusakan Normal dan Abnormal.....	23
2.4.6 Perlakuan Terhadap Produk Rusak	24
2.5 Rantai Nilai	24
2.5.1 Aktivitas Utama	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	26
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2 Perkembangan Aktivitas Secara Umum.....	26
3.3 Struktur Organisasi Serta Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	37
3.4 Proses Produksi Batu Bata	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1 Analisis	42
4.4.1 Analisis Biaya Pencegahan	42
4.4.2 Analisis Biaya Penilaian.....	46
4.4.3 Analisis Biaya Kegagalan Internal	50
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Pembahasan Biaya Pencegahan	52
4.2.2 Pembahasan Biaya Penilaian.....	53
4.2.3 Pembahasan Biaya Kegagalan Internal	53
4.2.4 Hasil Pembahasan	53
4.3 Laporan Biaya Kualitas	55
4.3.1 Persentase Biaya Kualitas dengan Penjualan	56
4.3.2 Persentase Produk Cacat dengan Penjualan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman
3.1 Laporan Laba Rugi Tahun 2017	33
3.2 Laporan Laba Rugi Tahun 2018	34
3.3 Laporan Laba Rugi Tahun 2019	35
3.4 Biaya Penggunaan Manual 2017-2019	36
3.5 Biaya Penyewaan Secara Mesin Sofel 2017-2019.....	36
3.6 Biaya Penggunaan Manual 2017-2019	37
3.7 Biaya Penyewaan Mesin Molen 2017-2019	37
3.8 Biaya Upah Karyawan Yang Menggunakan Mesin 2017-2019	37
3.9 Biaya Upah Karyawan Yang Secara Manual 2017-2019	38
3.10 Bahan Baku Tanah Merah yang menggunakan Mesin 2017-2019	38
3.11 Bahan Baku Tanah Merah yang menggunakan Manual 2017-2019.....	38
3.12 Bahan Baku Minyak Kelapa Sawit 2017-2019	39
3.13 Bahan Baku Pembakaran 2017-2019	39
3.14 Bahan Baku Pembakaran 2017-2019	39
3.15 Jumlah Produksi yang Digunakan Mesin 2017-2019	40
3.16 Jumlah Produksi Yang Digunakan Manual 2017-2019	40
3.17 Jumlah Produk Cacat Yang Menggunakan Mesin 2017-2019.....	41
3.18 Jumlah Produk Cacat Yang Secara Manual 2017-2019.....	41
4.1 Biaya Penyewaan Mesin Sofel 2017-2019	43
4.2 Biaya Penggunaan Manual 2017-2019	43
4.3 Biaya Penyewaan Mesin Molen 2017-2019	44
4.4. Biaya Penggunaan Secara Manual 2017-2019.....	45
4.5 Biaya Upah Karyawan Yang Menggunakan Mesin 2017-2019	46
4.6 Biaya Upah Karyawan Secara Manual 2017-2019	46
4.7 Bahan Baku Tanah Merah yang secara Manual 2017-2019	47
4.8 Bahan Baku Tanah Merah yang secara Mesin 2017-2019.....	47
4.9 Bahan Baku Minyak Kelapa Sawit 2017-2019	48
4.10 Bahan Baku Pembakaran 2017-2019	49
4.11 Bahan Baku Pembakaran 2017-2019	49
4.12 Jumlah Produksi Yang Menggunakan Mesin 2017-2019	50

4.13 Jumlah Produksi Yang Secara Manual 2017-2019	51
4.14 Jumlah Produk Cacat Yang Menggunakan Mesin 2017-2019.....	51
4.15 Jumlah Produk Cacat Yang Secara Manual 2017-2019.....	52
4.16 Laporan Biaya Kualitas	55
4.17 Persentase Biaya Kualitas Dengan Penjualan	56
4.18 Persentase Produk Cacat Dengan Penjualan	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbingan I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbingan II
3. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
4. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Pengantar dari Jurusan
6. Surat Pengantar dari Akademik
7. Surat Balasan dari Joyok Batu Bata
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Laporan Laba Rugi Tahun 2017
10. Laporan Laba Rugi Tahun 2018
11. Laporan Laba Rugi Tahun 2019
12. Biaya Penyewaan Mesin Sofel dan Mesin Molen tahun 2017
13. Biaya Penggunaan Manual tahun 2017
14. Biaya Penyewaan Mesin Sofel dan Mesin Molen tahun 2018
15. Biaya Penggunaan Manual tahun 2018
16. Biaya Penyewaan Mesin Sofel dan Mesin Molen tahun 2019
17. Biaya Penggunaan Manual tahun 2019
18. Biaya Upah Tenaga Kerja menggunakan Mesin dan Manual tahun 2017
19. Biaya Upah Tenaga Kerja menggunakan Mesin dan Manual tahun 2018
20. Biaya Upah Tenaga Kerja menggunakan Mesin dan Manual tahun 2019
21. Biaya Bahan Baku 2017-2019
22. Jumlah Produksi yang menggunakan Mesin dan Manual tahun 2017-2019
23. Jumlah Produk Cacat yang menggunakan Mesin dan Manula tahun 2017-2019
- 4.1-3 Laporan Laba Rugi Joyok Batu Bata 2017
- 5.1-3 Laporan Laba Rugi Joyok Batu Bata 2018
- 5.1-3 Laporan Laba Rugi Joyok Batu Bata 2019

