

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN DAN RELIGIUSITAS  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI KASUS  
PADA INSPEKTORAT KOTA PALEMBANG)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**RIZKI AMALIA**

**061640511978**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail : [akuntansi@polsri.ac.id](mailto:akuntansi@polsri.ac.id)



### **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizki Amalia  
NIM : 061640511978  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Inspektorat Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2020

Yang Membuat Pernyataan



Rizki Amalia

NIM 061640511978



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.potsri.ac.id](http://www.potsri.ac.id) E-mail : [akuntansi@potsri.ac.id](mailto:akuntansi@potsri.ac.id)



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rizki Amalia  
NPM : 061640511978  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Audit Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Inspektorat Kota Palembang)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 24 Agustus 2020  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Pembimbing I,

(Dra. Susi Ardiani, M.Si)  
NIP. 195903191988032001

Pembimbing II,

(Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc., AAPA)  
NIP. 198205232014042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



**PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI**

Mahasiswa berikut,

Nama : Rizki Amalia  
NIM : 061640511978  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Inspektorat Kota Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Senin tanggal 24 bulan Agustus tahun 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Pembahasan Teorinya dimasukkan	Drs. Darul Amri, M.M NIP 196005201988111001	10-09-20	
2.	Kerangka Pemikiran, Tambahkan Daftar Pustaka	Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA., AAPA NIP 196810141996012001	4/09'20	
3.	Perumusan Masalah, Kerangka Pemikiran, Kesimpulan	Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197410182008012008	10-09-20	

Palembang,  
Ketua Penguji\*\*),

2020

Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA., AAPA  
NIP 196810141996012001

**Catatan:**

- \*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian skripsi  
\*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian skripsi  
Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”*

– Thomas Alva Edison –

"Karena sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

– (QS.94:5) –

*“If you don’t go after what you want, you’ll never have it. And if you don’t ask, the answer is always no. Also if you don’t step forward, you’re always in the same place.”*

– Nora Roberts –

### ***Kupersembahkan Skripsi ini untuk :***

- ❖ Papa dan Mamaku Tercinta
- ❖ Saudari-saudaraku Dek Nisa, Abang Aji dan Dek Ais
- ❖ Keluarga Besarku
- ❖ Para sahabat dan temanku
- ❖ Semua Dosen dan Staf Akuntansi
- ❖ Teman Seperjuangan APA 2016
- ❖ Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan proposal skripsi ini adalah salah satu syarat yang telah ditetapkan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan segala usaha yang penulis lakukan ini tidak ada artinya tanpa rahmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT baik secara langsung maupun melalui perantara dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis. Maka dari itu, selain rasa syukur yang mendalam, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Anggeraini Octarida, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dra. Susi Ardiani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc., AAPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Seluruh staf administrasi jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak/Ibu pegawai Instansi Inspektorat Kota Palembang yang telah meluangkan waktu dalam membantu pengambilan data sehubungan dengan penyusunan skripsi Terima kasih atas dukungan dan bantuan Bapak/Ibu semua.

9. Keluarga tercinta Papa, Destiano dan Mama, Rita Hartati yang telah memberikan doa, perhatian, kasih sayang, dukungan moril dan materil serta Saudari-saudariku Khoirunnisa dan Faidzah Ramadhania dan Saudaraku Fajri Ramadhan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Kelas APA 2016 yang selalu mendukung dan memberikan kritik, saran serta semangat satu sama lainnya berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi dan wisuda bersama. terimakasih telah menjadi bagian dari cerita hidupku selama 4 tahun dikampus. *See u and Good luck, guys!*
11. Sahabat-sahabatku Dini dan Wiwik yang telah menemani, menghibur, memberikan semangat dan doa dari zaman putih biru sampai sekarang.
12. Teman-teman Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak yang terkait. Segala bentuk kesalahan dan kekurangan yang mungkin ada mudah-mudahan dapat diperbaiki dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2020

Penulis

## **ABSTRACT**

### ***Effect of Auditor Competence, Experience and Religiosity on Audit Quality (Case study the Inspectorate of Palembang City)***

Amalia, Rizki 2020 (xv+ 66 pages)  
Email: rizkiamalia2898@gmail.com

---

*This study aims to determine the effect of Auditor Competency, Experience and Religiosity on Audit Quality. The population in this study were the Inspectorate of Palembang City employees, amounting to 40 people. Data collection techniques used saturated sampling with a questionnaire distributed to 40 Palembang City Inspectorate staff, namely the Chief Inspector, Secretary, Assistant Inspectors Region II, III and IV, Head of General and Civil Service, Head of Planning and Finance, Head of Section of Evaluation and Reporting, Senior Auditor, Young Auditor, First Auditor. This study uses multiple linear regression analysis tools with SPSS version 24. Based on the results of the study note that Auditor Competency, Auditor Experience and Auditor Religiosity partially has a positive and significant effect on Audit Quality. Simultaneous tests show the results that the variables Auditor Competency, Auditor Experience and Auditor Religiosity jointly influence on Audit Quality.*

**Keywords:** *Auditor Competence, Auditor Experience and Auditor Religiosity on Audit Quality*



## ABSTRAK

### **Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit (Studi kasus pada Inspektorat Kota Palembang)**

Amalia, Rizki 2020 (xv+ 66 halaman)

Email: rizkiamalia2898@gmail.com

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Pengalaman dan Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Inspektorat Kota Palembang yang berjumlah 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan *sampling jenuh* dengan kuesioner yang disebarakan kepada 40 pegawai Inspektorat Kota Palembang yakni Kepala Inspektur, Sekretaris, Inspektur Pembantu Wilayah II, III dan IV, Kassubag Umum dan Kepegawaian, Kassubag Perencanaan dan Keuangan, Kassubag Evaluasi dan Pelaporan, Auditor Madya, Auditor Muda, Auditor Pertama. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 24. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kompetensi Auditor, Pengalaman Auditor dan Religiusitas Auditor secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Audit. Uji secara simultan menunjukkan hasil bahwa variabel Kompetensi Auditor, Pengalaman Auditor dan Religiusitas Auditor secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kualitas Audit.

**Kata kunci :** Kompetensi Auditor, Pengalaman Auditor dan Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Atribusi .....	9
2.2 Auditing .....	10
2.3 Audit Internal .....	11
2.4 Jenis-jenis Auditor.....	12
2.5 Kualitas Audit .....	12
2.6 Kompetensi .....	13
2.6.1 Pengertian Kompetensi dalam Manajemen SDM .....	13
2.6.2 Pengertian Kompetensi Menurut Para Ahli .....	14
2.6.3 Indikator Kompetensi .....	15
2.6.4 Kompetensi Auditor .....	16
2.7 Pengalaman .....	16
2.7.1 Indikator Pengalaman menurut Zainullah .....	17
2.7.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	17
2.7.3 Pengalaman Kerja Auditor .....	19
2.7.4 Ciri-ciri Pengalaman Auditor.....	20
2.7.5 Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Auditor.....	20
2.8 Religiusitas.....	21
2.8.1 Fungsi Religiusitas.....	21
2.8.2 Dimensi Religiusitas .....	23
2.8.3 Karakteristik Religiusitas .....	24
2.8.4 Faktor yang Mempengaruhi Religiusitas .....	25
2.9 Penelitian Terdahulu.....	26

2.10	Kerangka Pemikiran .....	29
2.11	Hipotesis .....	30
2.11.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit .....	30
2.11.2	Pengaruh Pengalaman terhadap Kualitas Audit .....	30
2.11.3	Pengaruh Religiusitas terhadap Kualitas Audit .....	31
2.11.4	Pengaruh Kompetensi, Pengalaman, Religiusitas terhadap Kualitas Audit .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3	Variabel Penelitian .....	33
3.3.1	Variabel Independen.....	33
3.3.2	Variabel Dependen.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi .....	35
3.4.2	Sampel .....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	36
3.6.2	Pengujian Kualitas Data .....	37
3.6.2.1	Uji Validitas .....	37
3.6.2.2	Uji Reabilitas .....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	39
3.6.3.2	Uji Multikolonieritas.....	39
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	40
3.6.3.4	Uji Autokorelasi .....	40
3.6.4	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	41
3.6.4.1	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	41
3.6.4.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	42
3.6.4.3	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Data Responden .....	43
4.1.2	Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	44
4.1.4	Pengujian Kualitas Data .....	45
4.1.4.1	Uji Validitas .....	45
4.1.4.2	Uji Reabilitas .....	48
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.1.5.1	Uji Normalitas .....	51
4.1.5.2	Uji Multikolinieritas .....	53
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.1.5.4	Uji Autokorelasi .....	56

4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.1.7 Uji Hipotesis .....	58
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.1.7.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	59
4.1.7.3 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	61
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit .....	62
4.2.2 Pengaruh Pengalaman terhadap Kualitas Audit .....	62
4.2.3 Pengaruh Religiusitas terhadap Kualitas Audit .....	63
4.2.4 Pengaruh Kompetensi, Pengalaman, Religiusitas Auditor terhadap Kualitas Audit .....	64

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 3.2	Skala Likert .....	36
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kompetensi Auditor.....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pengalaman Auditor.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Religiusitas Auditor .....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kualitas Audit.....	48
Tabel 4.7	Uji Reabilitas Kompetensi Auditor .....	49
Tabel 4.8	Uji Reabilitas Pengalaman Auditor .....	49
Tabel 4.9	Uji Reabilitas Religiusitas Auditor .....	50
Tabel 4.10	Uji Reabilitas Kualitas Audit .....	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi .....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	58
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Nilai t.....	59
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4.1 Diagram Normal <i>P-P Plot</i> .....	52
Gambar 4.2 Diagram Normal Histogram.....	52
Gambar 4.3 Diagram <i>Scatterpot</i> Heteroskedastisitas .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 Surat Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Pengantar Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Uji T
- Lampiran 12 Tabel Uji F