



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan media yang dapat mempermudah manusia dalam melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Sehingga teknologi sangat diperlukan untuk memperoleh informasi dan sebagai media bagi pimpinan dalam mengambil keputusan. Salah satu perkembangan teknologi yang semakin pesat adalah penerapan teknologi pada hampir disemua bidang kerja, dikarenakan dapat mengolah data dengan cepat dan tepat sehingga menghasilkan informasi sebagai sumber dalam menentukan keputusan.

Kredit merupakan perjanjian pinjam meminjam uang antar bank sebagai kreditur dengan nasabah sebagai debitur. Dalam melakukan pembiayaan motor secara kredit di PT Wahana Ottomitra Multiartha, calon nasabah wajib memenuhi beberapa persyaratan yang telah ditentukan perusahaan. Perusahaan memberikan kredit motor dengan ketentuan kriteria-kriteria yang harus dicapai oleh calon konsumen. Pada proses pembiayaan kredit di perusahaan mengalami beberapa masalah. Saat ini sistem yang digunakan masih kurang tepat dan masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama dan hasil keputusan terkadang tidak tepat sehingga terjadinya resiko kredit macet. Agar dapat mengatasi masalah yang terjadi dalam perusahaan tersebut maka dibutuhkan suatu teknologi komputer menggunakan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk membantu memudahkan proses kredit dan tidak terjadi kesalahan sehingga proses yang lama bisa menjadi lebih cepat dan akurat dengan menggunakan metode Fuzzy Sugeno.

Fuzzy Sugeno merupakan salah satu jenis Fuzzy Inference System yang dapat menghasilkan dasar pengambilan keputusan diungkapkan bahwa Fuzzy Sugeno mendapatkan hasil yang lebih baik jika dibandingkan dengan metode lain. Fuzzy Sugeno sangat tepat dalam menangani penalaran untuk sebuah sistem dalam menyelesaikan masalah yang sukar didefinisikan melalui model matematikanya seperti nilai dan parameter yang kurang akurat serta dalam



perhitungan akhir dari fuzzy sugeno dengan mengambil nilai - nilai pasti dengan menggunakan pembobotan.

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka judul yang di angkat dalam penulisan tugas akhir ini adalah **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT MOTOR PADA PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTH PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY SUGENO”**.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor pada PT wahana ottomitra Multiartha Palembang dengan menggunakan metode fuzzy Sugeno.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang yang ada, maka peneliti hanya memfokuskan pada sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor pada PT Wahana Ottomitra Multiartha Palembang dengan menggunakan metode fuzzy Sugeno.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang diperoleh dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menerapkan logika fuzzy Sugeno untuk sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor
2. Membuat aplikasi menggunakan sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor.
3. Untuk mempermudah perusahaan dalam menentukan sasaran kelayakan pemberian kredit motor.



1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi PT Wahana Ottomitra Multiartha.

1. Manfaat praktis dari penelitian ini adalah diharapkan agar nantinya dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh para pengambil keputusan , untuk membuat sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor yang efektif dan efisien, tanpa harus mengeluarkan banyak waktu dan tenaga.
2. Sebagai acuan untuk penelitian atau pengembangan sistem pendukung keputusan selanjutnya
3. program yang dihasilkan dapat mengoptimalkan sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit motor.

2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang diterima kedalam penelitian yang sebenarnya. serta dapat meningkatkan pemahaman tentang penggunaan fuzzy Sugeno dalam memperoleh sistem pendukung keputusan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Tugas Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.



BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan Tugas Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memaparkan sejarah Singkat berdirinya PT Wahana Ottomitra Multiartha Palembang, Visi, Misi dan Struktur Organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi Perencanaan, Permodelan Data, Permodelan Proses, Pembentukan Aplikasi dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah di paparkan dan di bahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.