



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan informasi yang didukung oleh teknologi komputerisasi sudah bukan merupakan hal baru lagi bagi Dinas Komunikasi dan Informasi. Sebab secara umum sudah banyak dinas yang maju dengan melihat sistem informasi yang telah digunakan sebagai suatu penunjang teknologi yang selalu berkembang. Dengan begitu pentingnya teknologi informasi bagi dinas, sebuah dinas akan dapat mengetahui kondisi perkembangan teknologi secara lebih cepat dan akurat sehingga benar-benar menghasilkan informasi yang tepat dan efisien.

Setiap dinas atau perusahaan selalu membutuhkan data dan informasi. Pengelolaan data yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat, sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan. Begitu juga dengan pengelolaan data menara telekomunikasi, karena tanpa adanya data dinas tidak dapat menjalankan tugasnya. Data yang diolah pada Dinas Komunikasi dan Informasi sangat banyak. Sedangkan kegiatan pengelolaan datanya berupa nama perusahaan, alamat, tinggi menara, luas bangunan, dan nomor surat keputusan.

Dinas Komunikasi dan Informasi menggunakan system pendataan yang sudah menggunakan komputer sebagai sarana penunjang dalam setiap kegiataannya. dan kendala yang dialami pada Dinas Komunikasi dan Informasi yaitu sistem pengelolaan data yang kurang baik, dalam arti kurang efisien baik dari segi waktu, tenaga maupun biaya dan selain itu dalam mencari data atau laporan yang diperlukan pimpinan, maka membutuhkan waktu yang cukup lama, karena harus membuka dan mencari arsip yang lama serta resiko hilang.

Untuk mengatasi kendala yang muncul maka dinas harus membuat sistem baru agar semua proses pendataan pada dinas dapat terkontrol dengan baik dan pengelolaan data menara telekomunikasi yang diperoleh sesuai informasi yang dibutuhkan serta dapat menghasilkan laporan-laporan yang dapat diterima dengan cepat, tepat, dan akurat. Oleh karena itu Dinas Komunikasi dan Informasi harus mampu mencari solusi yang tepat dalam bentuk pengembangan teknologi

informasi pengelolaan data guna mengembangkan sistem yang selama ini berjalan agar dapat menghemat waktu yang ada.

Berdasarkan data dari pegawai Dinas Komunikasi dan Informasi, Saat ini dinas tersebut masih menggunakan *Microsoft Excel* untuk menyimpan data menara telekomunikasi ini belum ada *Website* pendataan untuk mempermudah operator yang akan mendata letak menara telekomunikasi dan memberikan informasi kepada karyawan. *Website* letak menara telekomunikasi memuat informasi tentang menara telekomunikasi yang ada di Kab. Muara Enim.

Sehubungan dengan latar belakang di atas maka penulis bermaksud membuat suatu Program Sistem Informasi Pendataan letak menara telekomunikasi di Dinas Komunikasi dan Informasi Kab. Muara Enim dalam bentuk *Website*, agar dapat memberikan informasi kepada karyawan tentang letak menara, nama perusahaan, alamat, tinggi menara, luas bangunan, dan no sk dari menara telekomunikasi yang ada di Kab. Muara Enim. Sehubungan dengan hal tersebut, maka judul yang penulis angkat dalam penulisan laporan Akhir ini adalah **“SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS MENARA TELEKOMUNIKASI BERBASIS *WEB* PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI KAB MUARA ENIM”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang saya ambil, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: ” Bagaimana membangun Aplikasi Sistem Informasi Geografis Menara Telekomunikasi Berbasis *Web* Pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kab Muara Enim ?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Bagian masalah yang akan dibahas adalah Pendataan lokasi menara telekomunikasi dan Sistem ini membahas tentang Pendataan menara telekomunikasi dinas Komunikasi dan informasi Kab. Muara Enim.



2. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi berbasis *website* ini menggunakan *MySQL* (sebagai *database*) Dan Bahasa Pemograman *PHP*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Instansi, Mempermudah pendataan menara telekomunikasi yang berada di Kab Muara Enim.
2. Bagi Penulis, untuk menerapkan serta memanfaatkan ilmu pengetahuan di dalam pembelajaran yang didapatkan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan merupakan salah satu persyaratan akademis dalam menyusun Laporan Akhir guna menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Instansi, Pendataan menara telekomunikasi yang ada dapat lebih efisiensi dan lebih cepat karena sudah berbasis *website*.
2. Bagi Penulis, menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama belajar di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta untuk bahan literatur dalam penelitian selanjutnya

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informasi Kab Muara Enim, yang beralamat di Jalan Bambang Utoyo No.19 Kel. Pasar 3 Muara Enim, Sumatera Selatan.



1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Kristanto menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Melakukan observasi terlibat

Teknik pengumpulan data untuk mengetahui sesuatu yang sedang terjadi atau yang sedang dilakukan merasa perlu untuk melihat sendiri, mendengar sendiri atau merasakan sendiri. Di sini penulis mengamati apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kab.Muara Enim.

2. Wawancara mendalam

Seorang penulis tidak melakukan wawancara berdasarkan sejumlah pertanyaan yang telah disusun dengan mendetail alternatif jawaban yang telah dibuat sebelum melakukan wawancara, melainkan berdasarkan pertanyaan yang umum yang kemudian didetailkan dan dikembangkan ketika melakukan wawancara. Penulis mengadakan interview kepada Karyawan pada Dinas Komunikasi dan Informasi, bertempat di Dinas Komunikasi dan Informasi Kab.Muara Enim Jalan Bambang Utoyo No.19 Kel. Pasar 3 Muara Enim, Kota Muara Enim, Sumatera Selatan. Wawancara berisikan apa yang akan dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja di sana.

3. Pengumpulan dokumen (tulisan-tulisan)

Penulis mengumpulkan bahan tertulis seperti literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet, hingga data-data pada Dinas Komunikasi dan Informasi dapat mencari informasi yang diperlukan.

1.6 Sistematika Penulisan



Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang judul, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan metodologi penulisan dan sistematika.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori, metode dan langkah-langkah yang dijadikan sebagai acuan/pembanding dalam pembahasan/analisa.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang keadaan atau perusahaan antara lain meliputi sejarah singkat instansi/perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan kegiatan/aktivitas instansi pemerintah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perencanaan aplikasi pengelolaan data menata telekomunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kab.Muara Enim.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dari laporan akhir dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak dan sebagai bahan tinjauan untuk pihak yang membacanya.

