



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya sistem informasi dalam berbagai bidang kehidupan saat ini, memotivasi manusia untuk berlomba-lomba memanfaatkan sistem informasi untuk membantu dan mempermudah pekerjaan mereka. Sistem informasi berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Pada era sistem informasi seperti ini juga dapat menghemat waktu, tenaga serta kemudahan dalam mendapatkan suatu informasi sangat dibutuhkan. Sistem informasi adalah salah satu bentuk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Dengan adanya sistem informasi maka organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut.

Setiap instansi perusahaan, pemerintahan, perbankan, maupun pendidikan pasti membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efektif. PT. Azzahra Mumtaza merupakan salah satu travel yang menyediakan jasa untuk melayani keberangkatan haji dan umroh. PT. Azzahra Mumtaza ini menyediakan layanan jasa khusus umat muslim yang ingin menunaikan ibadah haji dan umroh.

Saat ini PT. Azzahra Mumtaza melakukan pendaftaran hingga keberangkatan dengan cara mencatat satu persatu data jamaah yang diperlukan, pada proses pendaftaran haji dan umroh memerlukan banyak dokumen-dokumen yang harus dilengkapi oleh para calon jamaah haji dan umroh. Apabila calon jamaah lupa membawa salah satu dokumen-dokumen yang dibutuhkan saat pendaftaran maka calon jamaah harus kembali ke PT. Azzahra Mumtaza keesokan hari. Setelah itu admin akan menginputkan data yang telah diisikan oleh calon jamaah tersebut, akibatnya proses pendaftaran memerlukan waktu yang lama.

Masalah lain yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana cara agar calon jamaah yang berada di luar kota atau di luar daerah dapat memperoleh



informasi yang dibutuhkan tentang paket haji dan umroh yang diselenggarakan PT. Azzahra Mumtaza dan bagaimana caranya agar calon jamaah yang jauh tersebut dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke kantor tersebut. Selain itu juga pembuatan laporan serta rekap data calon jamaah dan data pembayaran juga cukup menyita waktu di karenakan harus memindahkan data ke media komputer. Untuk membantu meningkatkan kualitas di PT. Azzahra Mumtaza dibutuhkan aplikasi berbasis *website* khususnya pada bagian Pemesanan.

Berdasarkan permasalahan di atas, bahwa suatu aplikasi berbasis *website* dirasakan sangat perlu bagi PT. Azzahra Mumtaza untuk mempermudah calon jamaah yang berada di luar kota atau di luar daerah dalam pemesanan yang saat ini masih belum maksimal dan aplikasi ini juga memberikan informasi mengenai paket haji dan umroh yang ditawarkan. Aplikasi berbasis *website* yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dapat diakses secara *online* 24 jam melalui internet oleh banyak pelanggannya sehingga pemesanan dapat dilakukan dengan baik.

Dengan adanya aplikasi ini, maka diharapkan umat muslim yang ingin menunaikan ibadah haji dan umroh menjadi lebih dipermudah. Selain itu dengan adanya pengelolaan data calon haji yang baik dan pengiriman informasi melalui *Whatsapp*, diharapkan penyampaian informasi yang penting berkaitan dengan haji dan umroh seperti pendaftaran, pembayaran serta manasik akan lebih efektif. Sejalan dengan hal tersebut, pemilik PT. Azzahra Mumtaza juga akan lebih dipermudah dalam memantau travelnya. Adapun judul yang penulis berikan adalah **“Aplikasi Pemesanan Perjalanan Haji dan Umroh pada PT. Azzahra Mumtaza Palembang Berbasis Website”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain :

1. Belum adanya aplikasi berbasis *website* untuk pemesanan dan pembayaran perjalanan Haji dan Umroh.
2. Proses pencatatan dan pengolahan data Calon Jamaah masih belum dilakukan secara maksimal dan masih menggunakan aplikasi khusus.
3. Proses pemesanan menjadi sulit dan lambat karena Calon Jamaah harus mendatangi langsung kantor PT. Azzahra Mumtaza.

Dari ketiga masalah di atas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membangun suatu aplikasi pemesanan perjalanan haji dan umroh pada PT. Azzahra Mumtaza berbasis *website* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibangun untuk melayani pemesanan haji dan umroh di PT. Azzahra Mumtaza
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP dan berbasis *website*.
3. Aplikasi ini menampilkan informasi-informasi Haji dan Umroh dari bulan Januari 2020 yang diinput oleh admin, informasi itu berupa nama calon jamaah, No. Kartu Tanda Penduduk (KTP), No. Telepon, dan alamat.
4. Pembayaran pada aplikasi ini hanya untuk pembayaran lunas dan dilakukan dengan cara menginputkan bukti pembayaran dari bank.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain :

1. Membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat mengelola data pemesanan haji dan umroh pada PT. Azzahra Mumtaza.
2. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain :

1. Menghasilkan aplikasi berbasis *website* dan mempermudah dalam mengelola data pemesanan dan pembayaran.
2. Mempermudah dalam proses pencatatan dan pengolahan data Calon Jamaah yang dapat dilakukan di 1 (satu) aplikasi.
3. Mempermudah dalam proses pemesanan dan pembayaran perjalanan haji dan umroh yang dapat diakses secara *online* 24 jam.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Azzahra Mumtaza Palembang, yang beralamat di Jl. Gubernur H. Bastari, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :



1. Data Primer (*Primary Data*)

Abdillah (2018:103), “Data primer adalah data yang pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data Primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut. Data primer pada umumnya bersumber dari sumber primer, yaitu data berada pada pihak utama yang memiliki data tersebut. Pada penyusunan laporan ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Abdillah (2018:113), “Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian-penelitian eksploratif dan studi lapangan”.

b. Observasi

Abdillah (2018:114), “Observasi/pengamatan adalah metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimentasi (laboratorium dan lapangan) dan studi kualitatif (etnografi, eksplorasi, dan partisipan observatory)”.

2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu. Data sekunder menunjukkan ketidakeaslian informasi yang terkandung di dalam data tersebut karena telah diolah untuk kepentingan tertentu. Data sekunder pada umumnya bersumber dari sumber sekunder, tetapi dapat pula bersumber dari sumber primer.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori judul.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan PT. Azzahra Mumtaza.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Selanjutnya akan diberikan saran-saran bagi pihak yang berkepentingan PT. Azzahra Mumtaza.