



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan sistem informasi di era globalisasi berkembang sangat pesat hampir di semua bidang dan salah satunya dalam bidang bisnis. Penerapan sistem informasi dalam dunia bisnis banyak dimanfaatkan untuk mendukung kecepatan dan ketepatan proses bisnis tersebut. Setiap perusahaan akan berupaya semaksimal mungkin untuk meningkatkan produktivitas, efisiensi, pelayanan yang cepat, mudah, dan terus menciptakan berbagai inovasi-inovasi baru untuk tetap unggul dan dapat bertahan di pasar. Salah satunya pada sebuah apotek, dimana sebuah apotek dapat melakukan kegiatan jual-beli dengan baik jika memiliki persediaan. Seperti yang dijelaskan Martani et.al (dalam Listiani dan Wahyuningsih, 2016:245) bahwa, “persediaan merupakan salah satu aset yang sangat penting bagi suatu entitas baik bagi perusahaan ritel, manufaktur, jasa, maupun entitas lainnya.”

Permenkes No. 9 Tahun 2017 (dalam Mukaddas, 2020:27), mendefinisikan apotek sebagai sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh apoteker. Adapun Surat Izin Apotek (SIA) adalah bukti tertulis yang diberikan oleh pemerintah daerah kabupaten/kota kepada Apoteker sebagai izin untuk menyelenggarakan apotek. Apotek Jambak merupakan salah satu apotek yang terdapat di Kota Palembang. Apotek ini telah berdiri sejak bulan Mei tahun 2006. Apotek ini berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun No.2233 E, Kec. Ilir Barat I. Apotek Jambak menjual obat-obatan baik dengan resep maupun non resep dan juga melayani konsultasi obat dengan apoteker.

Dalam pengolahan data persediaan atau stok barang pada Apotek Jambak masih dilakukan secara manual yaitu dengan tulisan tangan dan pendataan pemesanan barang juga masih dilakukan dengan cara pencatatan manual sehingga dapat terjadi kesalahan dalam menentukan jumlah pemesanan kembali kepada pihak distributor. Untuk mengurangi terjadinya kesalahan tersebut dibangunlah suatu aplikasi berbasis *website* dengan menerapkan konsep *Supply Chain*



Management (SCM). SCM digunakan agar arus kegiatan stok barang pada Apotek Jambak dapat terkendali dengan lebih baik, karena SCM merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi dapat secara efektif menyalurkan barang dan jasanya kepada para pelanggannya (Indrajit dan Djokopranoto, 2016:6). Penggunaan SCM ini didukung oleh Metode *Lot Sizing*, dimana dengan menggunakan metode ini dapat menghitung besarnya pesanan individu (pelanggan) secara optimal berdasarkan pada hasil perhitungan kebutuhan bersih (Ibrahim dan Ismawan dalam Saiddinur dan Mustaqim, 2016:2). Pada metode ini digunakanlah teknik perhitungan *Fixed Order Quantity* (FOQ), yaitu menggunakan konsep jumlah pemesanan yang tetap dengan menggunakan *trial and error* (Chandaradevi dan Puspitasari, 2016:80). Dengan adanya penerapan *Supply Chain Management* dan metode *Lot Sizing* khususnya *Fixed Order Quantity* ini diharapkan dapat membantu Apotek Jambak dapat mengendalikan stok dengan lebih baik dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membuat laporan Tugas Akhir ini dengan judul “**PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* UNTUK STOK PADA APOTEK JAMBAK PALEMBANG DENGAN METODE *LOT SIZING* BERBASIS *WEBSITE*”.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menerapkan Supply Chain Management untuk stok pada Apotek Jambak Palembang dengan menggunakan metode *Lot Sizing* berbasis *website*?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang di atas, maka penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi yang dibangun dikhususkan untuk mengendalikan stok pada Apotek Jambak Palembang.
-



2. Aplikasi yang dibangun memberikan kewenangan bagi admin untuk menginput data-data, perhitungan metode *lot sizing* untuk menentukan jumlah pemesanan stok kembali, dan output hasil perhitungan metode *lot sizing*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan Metode *Lot Sizing* untuk pengendalian persediaan barang pada Apotek Jambak Palembang.
2. Membangun aplikasi yang dapat menentukan jumlah yang akan dipesan kembali oleh Apotek Jambak Palembang.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah Apotek Jambak Palembang dalam pengendalian persediaan barang.
2. Mempermudah Apotek Jambak Palembang dalam menentukan jumlah obat yang akan dipesan kembali.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Tugas Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.



BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan Tugas Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang sedang berjalan, sistem informasi yang akan dibuat, dan teori program yang erat kaitannya dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang deskripsi perusahaan atau lembaga pendidikan, analisa sistem yang sedang berjalan, metode yang digunakan, serta analisa sistem yang akan dibutuhkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dibangun secara detail, rancangan antar muka, hasil sistem informasi yang dibuat, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah di paparkan dan di bahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.