



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesat saat ini akan tentu berpengaruh pada kemudahan – kemudahan yang di berikan dalam kehidupan sehari-hari. Terlihat dari segala aspek kehidupan telah menggunakan teknologi. Teknologi berkembang untuk mempermudah pekerjaan manusia dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Dengan bantuan teknologi pekerjaan tersebut semakin cepat, akurat, dan terperinci. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu perusahaan-perusahaan untuk dapat meningkatkan prestasi yang dijalankannya. Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat. Contohnya saja seperti pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan.

Balai Prasarana Permukiman Wilayah merupakan salah satu kementerian yang ada di Kota Palembang. Balai Prasarana Permukiman Wilayah terletak di Jl. Rambutan Ujung, 30 Ilir, Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Aktifitas perkantoran pada saat ini tidak hanya dilakukan oleh perusahaan saja melainkan disektor industri atau lembaga dibawah naungan pemerintah pun melakukan aktifas perkantoran. Sama halnya pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah tidak terlepas dari kegiatan perkantoran.

Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan memerlukan aplikasi yang dapat memperlancar aktivitas kerja para pegawai dalam melakukan tugasnya. Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai di Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan masih sangat manual. Dengan berkembangnya teknologi, industri, dan meningkatnya kebutuhan akan kemudahan menyimpan data, menuntut suatu instansi agar lebih mudah dalam melaksanakan suatu pekerjaan, maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang



mampu mempermudah kegiatan pengontrolan terhadap pengelolaan arsip sk tersebut agar tercipta efektifitas dan efisiensi yang lebih baik lagi dalam penyimpanan data saat ini. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik membangun suatu aplikasi pengelolaan.

Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu/memudahkan Pegawai dalam mengelola Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai yang ada pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan. Sistem ini tentunya memiliki keandalan tertentu yang dapat meningkatkan kinerja suatu instansi yang lebih baik lagi.

Untuk mendapatkan keandalan yang tinggi, penerapan aplikasi pada Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai ini lebih baik dibandingkan dengan sistem yang telah ada sebelumnya (manual), adapun kelebihan dari aplikasi ini yaitu pengarsipan di lakukan secara Elektronik atau *Digital* dan memperkecil kemungkinan kerusakan atau kehilangan saat pengarsipan Sehingga staff bagian juga dapat memantau dan mengetahui arsip surat keputusan ketika ia sedang berada di rumah atau sedang tidak berada dikantor. Serta mampu menangani gangguan yang bersifat permanen ataupun yang bersifat sementara/temporer dalam waktu yang singkat secara jarak jauh.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat suatu aplikasi di Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan yang berjudul **“Aplikasi Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai Berbasis Web Mobile pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain:

1. Belum adanya aplikasi berbasis *web mobile* untuk arsip sk (surat keputusan)
2. Proses pengelolaan arsip surat keputusan masih belum dilakukan secara maksimal, seperti data arsip surat keputusan dicatat di buku agenda, kemudian surat keputusan disimpan di dalam ordner lalu diletakkan pada lemari atau rak arsip.



3. Proses pencarian sk masih dilakukan secara manual.

Dari ketiga masalah di atas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai Berbasis *Web Mobile* pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan ?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini tidak untuk ditunjukkan kepada umum namun hanya untuk ruang lingkup perkantoran. Sehingga nantinya aplikasi ini ditunjukkan tidak secara keseluruhan tetapi hanya bagian-bagian yang diperbolehkan saja.
2. Aplikasi ini dapat menampilkan informasi mengenai pengelolaan data arsip serta menambahkan dan menampilkan lampiran sk asli pada balai prasarana permukiman wilayah sumatera selatan
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan PHP dan berbasis *Web Mobile*.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan.
2. Menyimpan data arsip surat keputusan kedalam aplikasi database PhpMyadmin agar lebih aman dari sebelumnya yang hanya disimpan dilemari arsip atau rak-rak khusus arsip.



1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan bagi pegawai dalam mengolah data arsip, serta mempermudah pegawai jika membutuhkan atau ingin mengetahui surat keputusan pada saat ia sedang tidak berada di kantor.
2. Meminimalisir kerusakan atau kehilangan saat penyimpanan surat keputusan.
3. Menghemat waktu dalam melakukan pengarsipan.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan, Bidang Umum dan Kepegawaian. Yang beralamat di Jl. Rambutan Ujung, 30 Ilir, Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Dengan kurun waktu selama 7 (lima) hari.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek



penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga dapat gambaran jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya aplikasi pengelolaan arsip surat keputusan sehingga sistem pengarsipan masih dilakukan secara manual.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, tetapi melihat orang lain atau dengan dokumen. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan. Serta buku – buku penunjang.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis memberikan penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pengelolaan Arsip SK (Surat Keputusan) Pegawai Berbasis *Web Mobile* pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Sumatera Selatan yang meliputi rancangan, desain sistem yang dibuat serta desain *output* dari sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.