

IMPLEMENTASI METODE *WEIGHT PRODUCT* DALAM *SELF-ASSESSMENT* UNTUK PENENTUAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH (BPPD) KOTA PALEMBANG



TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Persyarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**Clara Monica Oktaviana
061640831783**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Clara Monica Oktaviana
NIM : 061640831783
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode *Weight Product* dalam *Self-Assesment* Untuk Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 17 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 28 September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom
NIP 197905172002122001

Pembimbing II,

Nita Novita, SE., M.M.
NIP 197411232008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR	

Nama : Clara Monica Oktaviana

NIM : 061640831783


Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika

Judul Tugas Akhir : Implementasi Metode *Weight Product* dalam *Self-Assesment* Untuk Penentuan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

Palembang, 1 April 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I



Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom
NIP. 197905172002122001

Pembimbing II,



Nita Novita, SE., MM.
NIP. 197411232008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Semakin keras kamu berusaha,
semakin nikmat rasanya ketika kamu berhasil.”*

– Anonim

*There is no limit of struggling. Do the best and pray.
God will take care of the rest.*

Sukses tidak akan menghampirimu, kamu yang harus keluar untuk menjemput kesuksesan itu. Karna kesuksesan hanyalah milik mereka yang berani mencoba.

Saya persembahkan kepada:

- *Dua orang yang paling berharga di hidup saya mama dan alm.papa malaikat tak bersayap. Terima kasih atas segalanya betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya*
- *Saudara-saudaraku kakak angga, vera, endik dan juga adik kecilku tasya. Terima kasih telah memberi dukungan tanpa henti walaupun sering selisih paham tetapi kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami di luar rumah*
- *Seluruh Dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Tugas Akhir*
- *Sahabat dan teman-teman yang setia menemani perjuangan saya dan mendukung dalam segala pekerjaan saya terutama Tugas Akhir ini*
- *Almamaterku*

ABSTRACT

This study aims to build a system for determining hotel taxpayer compliance rates which makes it easy to process data quickly and accurately, and to support decisions in determining hotel taxpayer compliance levels at the Regional Tax Management Agency (BPPD) of the city of Palembang. The benefits of this study provide information and facilitate the search for taxpayer data by ranking taxpayer data based on compliance and produce valid and accurate calculations. The Weight product method is used to solve problems in ranking taxpayers, value ranges and weights as parameters used and Rational Unified Process (RUP) as a system development method. The results of the research are applications to determine the level of taxpayer compliance based on taxpayer data rank.

Keywords: Hotel Taxpayer, Weight product method, RUP method.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan membangun sistem penentuan tingkat kepatuhan wajib pajak hotel yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data secara cepat dan akurat, serta untuk mendukung keputusan dalam penentuan tingkat kepatuhan wajib pajak hotel di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang. Manfaat penelitian ini memberikan informasi dan mempermudah dalam pencarian data wajib pajak dengan peringkat data wajib pajak berdasarkan kepatuhan dan menghasilkan perhitungan yang valid dan akurat. Metode *Weight product* digunakan untuk menyelesaikan masalah dalam perangkaan wajib pajak, range nilai dan bobot sebagai parameter yang digunakan dan *Rational Unified Process* (RUP) sebagai metode pengembangan sistem. Hasil penelitian berupa aplikasi penentuan tingkat kepatuhan wajib pajak berdasarkan peringkat data wajib pajak.

Kata Kunci: Wajib Pajak Hotel, Metode *Weight product*, Metode RUP.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si,Ak, selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T, selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd., selaku Pelaksana Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika D4.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing pertama dan Ibu Nita Novita, S.E.,M.M. selaku pembimbing kedua.
10. Kedua orangtuaku. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan nasihat.
11. Teman-teman dan orang terdekat yang selalu memberikan semangat dan mendukung semua kegiatan positifku.
12. Seluruh pihak di Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

13. Almamater Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika 2016.
14. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.3.1 Tujuan	2
1.3.2 Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1 Teori Judul.....	5
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	5
2.1.2 Metode <i>Weight Product</i>	5
2.1.3 Pengertian <i>Self Assesment</i>	6
2.1.4 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.1.5 Pengertian Pajak Hotel	7

2.2	Teori Program.....	8
2.2.1	Basis Data (<i>Database</i>)	8
2.2.2	<i>Framework Laravel</i>	9
2.2.3	<i>Website</i>	10
2.2.4	<i>MySQL</i>	11
2.2.5	<i>Hypertext PrepProcessor (PHP)</i>	11
2.2.6	<i>Laragon</i>	12
2.2.7	<i>Sublime Text</i>	12
2.3	Teori Khusus.....	13
2.3.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.3.1.1	<i>Activity Diagram</i>	14
2.3.1.2	<i>Sequence Diagram</i>	15
2.3.1.3	<i>Class Diagram</i>	17
2.3.1.4	<i>Use Case Diagram</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Deskripsi Instansi.....	21
3.1.1	Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD).....	21
3.1.2	Visi dan Misi	22
3.1.3	Tugas dan Fungsi	22
3.1.4	Tujuan dan Saran	23
3.1.4.1	Tujuan	23
3.1.4.2	Saran	23
3.1.5	Struktur Organisasi	23
3.1.5.1	Susunan Organisasi dan Tugas Pokok	23
3.2	Lokasi Penelitian.....	35
3.2.1	Tempat Penelitian	35
3.2.2	Waktu Penelitian	35
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	35

3.3.1	Alat.....	35
3.3.2	Bahan	36
3.4	Tahapan Penelitian.....	36
3.4.1	Tahapan Perumusan Masalah	36
3.4.2	Tahapan Pengumpulan Data.....	36
3.4.2.1	Data Primer	36
3.4.2.2	Data Sekunder	37
3.4.3	Tahapan Perancangan Penelitian	37
3.5	Analisis Sistem	37
3.5.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	37
3.5.1.1	Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan	37
3.5.1.2	Kekurangan Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan	38
3.5.1.3	Analisis Sistem Yang Dibutuhkan	38
3.6	Metode Analisa Sitem.....	39
3.6.1	Metode <i>Weight Product</i>	39
3.6.2	Implementasi Metode <i>Weight Product</i>	39
3.7	Metode Pengembangan Sistem.....	46
3.7.1	RUP (<i>Rational Unified Process</i>)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem	48
4.1.1	<i>Inception</i> (permulaan)	48
4.1.2	<i>Elaboration</i> (perluasan/perencanaan)	49
4.1.2.1	Perancangan Sistem	49
4.1.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	50
4.1.2.1.2	<i>Activity Diagram</i>	60
4.1.2.1.3	<i>Sequence Diagram</i>	66
4.1.2.1.4	<i>Class Diagram</i>	72
4.1.2.1.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	73

4.1.2.1.6 Tabel Data	73
4.1.3 <i>Construction</i> (kontruksi)	76
4.1.3.1 Rancangan Halaman Aplikasi	76
4.1.3.2 Tampilan Halaman Aplikasi	85
4.1.3.3 Tahap Pengujian	92
4.1.4 <i>Transition</i> (transisi)	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
LISTING CODE	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Macam-macam Diagram UML	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Plg	34
Gambar 3.2 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan	38
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	50
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	60
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Mengelola Data Hotel</i>	61
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Mengelola Data Kriteria</i>	62
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Mengelola Data Bobot Kriteria</i>	63
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Mengelola Data Pembobotan</i>	64
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Mencetak Hasil</i>	65
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Logout</i>	66
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Login</i>	66
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Hotel</i>	67
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Kriteria</i>	68
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Bobot Kriteria</i>	69
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Pembobotan</i>	70
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Mencetak Hasil</i>	71
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Logout</i>	71
Gambar 4.16 <i>Class Diagram</i>	72
Gambar 4.17 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	73
Gambar 4.18 Rancangan Halaman <i>Login</i>	76
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Beranda	77
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Menu Data Hotel	77
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Tambah Data Hotel	78
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Edit Data Hotel	78
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Menu Data Kriteria	79
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Tambah Data Kriteria	79

Gambar 4.25 Rancangan Halaman Edit Data Kriteria	80
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Menu Data Bobot Kriteria	80
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Tambah Data Bobot Kriteria.....	81
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Edit Data Bobot Kriteria	81
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Menu Data Pembobotan	82
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Tambah Data Pembobotan.....	82
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Edit Data Pembobotan	83
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Menu Hasil.....	83
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Data Hasil	84
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Hapus Data.....	84
Gambar 4.35 Rancangan Halaman <i>Logout</i>	85
Gambar 4.36 Tampilan Halaman <i>Login</i>	85
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Beranda	85
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Menu Data Hotel	86
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Tambah Data Hotel.....	86
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Edit Data Hotel	87
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Menu Data Kriteria	87
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Tambah Data Kriteria	88
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Edit Data Kriteria.....	88
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Menu Data Bobot Kriteria.....	88
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Tambah Data Bobot Kriteria	89
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Edit Data Bobot Kriteria	89
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Menu Data Pembobotan.....	89
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Tambah Data Pembobotan	90
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Edit Data Pembobotan	90
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Menu Data Hasil.....	90
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Data Hasil.....	91
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Hapus Data	91
Gambar 4.53 Tampilan Halaman <i>Logout</i>	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	16
Table 2.3 Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i>	18
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 3.1 Spesifikasi <i>hardware</i>	35
Tabel 3.2 Data Alternatif	40
Tabel 3.3 Data Kriteria	41
Tabel 3.4 Data Bobot Nilai Kriteria Tanggal Lapor dan Tanggal Bayar	41
Tabel 3.5 Data Bobot Nilai Pajak	41
Tabel 3.6 Data Bobot Kriteria Bulan Telat Bayar	42
Tabel 3.7 Data Bobot Nilai Kriteria	42
Tabel 3.8 Bobot Alternatif pada Setiap Kriteria	43
Tabel 3.9 Hasil Perhitungan Vektor V_i	45
Tabel 3.10 Perangkingan	45
Tabel 3.11 Hasil Akhir Perangkingan	46
Tabel 4.1 Kebutuhan Sistem.....	48
Tabel 4.2 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan <i>Login</i>	51
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Hotel.....	51
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case</i> Mengunduh Data Hotel.....	53
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Kriteria	53
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Bobot kriteria.....	55
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pembobotan	57
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Mengunduh Data Pembobotan.....	58
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Mengunduh Hasil	59
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan <i>Logout</i>	59
Tabel 4.11 Data User.....	73

Tabel 4.12 Data Hotel	74
Tabel 4.13 Data Kriteria	74
Tabel 4.14 Data Bobot Kriteria	75
Tabel 4.15 Data Pembobotan	75
Tabel 4.16 Data Rencana Pengujian	92
Tabel 4.17 Data Kasus dan Pengujian Halaman Akses Admin	92