



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis kafe di Indonesia khususnya wilayah Kota Palembang sendiri sangat meluas sehingga masyarakat dari berbagai kalangan, seperti pelajar/ mahasiswa, pegawai, dan lapisan masyarakat lainnya kerap menikmati waktu luang dengan mengunjungi kafe. Kafe juga digunakan sebagai tempat untuk berkumpul bersama rekan kerja dan teman sebaya karena konsep dari kafe lebih menarik dari segi desain interior dan menu yang disajikan juga cukup menarik pula. Tidak hanya menikmati kopi saja, masyarakat juga dapat menikmati hidangan makanan lainnya sehingga masyarakat lebih memilih mengunjungi kafe dibandingkan tempat lainnya untuk berkumpul bersama teman sebaya atau rekan kerja. Banyaknya masyarakat yang mengunjungi kafe menuntut pemilik kafe untuk meningkatkan pelayanan sehingga masyarakat yang berkunjung merasa nyaman.

Tidak hanya memperindah desain interior kafe, pemilik kafe juga harus mengutamakan pelayanan kepada pelanggan dimulai dari pemesanan makanan hingga proses transaksi pembayaran. Salah satunya adalah dengan membuat suatu sistem yang terkomputerisasi. Dalam hal ini, pelayanan terhadap pelanggan yang berkunjung ke kafe masih dilakukan secara manual, yaitu pada saat proses pemesanan makanan dimana pelanggan mencatat pesanan dengan menggunakan media alat tulis.

Penggunaan media alat tulis dan kertas akan memicu beberapa kendala yang dapat muncul, yaitu penyampaian pesan pelanggan ke bagian lain (dapur dan kasir) dapat memakan waktu lama dikarenakan jarak antar bagian yang bervariasi, semakin jauh jarak antara meja pelanggan ke dapur dan kasir, maka semakin lama jarak tempuh yang harus dilalui oleh pelayan. Hal ini dapat membuat pelanggan menunggu lebih lama. Selain itu tidak terbacanya tulisan tangan pelayan juga merupakan kelemahan dalam pencatatan pesanan secara manual sehingga dapat



menyebabkan kesulitan pada bagian kasir/dapur untuk membaca pesanan. Kelemahan lainnya dalam pencatatan pesanan adalah terselipnya kertas catatan pesanan yang dapat mempengaruhi urutan pemrosesan pesanan, sehingga pelanggan yang lebih dahulu datang akan menunggu pesannya datang dalam waktu yang lama.

Selain mempertimbangkan berbagai masalah yang terjadi apabila menggunakan media alat tulis untuk melakukan pemesanan makanan, pemilik kafe juga harus menyeimbangkan pelayanan antara jumlah pengunjung kafe dengan jam makan yang cukup terbatas, sehingga pelayan harus ekstra cepat dalam melayani pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu pelayan dalam melakukan proses pemesanan makanan sehingga dapat memudahkan dalam manajemen pelayanan pelanggan dan efisiensi waktu dan tenaga karena semua akan terorganisir dengan baik sehingga pada akhirnya tujuan dari kafe tersebut tercapai.

Dari permasalahan diatas dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengatasi semua permasalahan yang timbul, salah satunya adalah dengan memanfaatkan perkembangan teknologi mobile yaitu dibuatkan sebuah aplikasi berbasis android untuk memudahkan konsumen maupun pemilik *café* untuk menerima pesanan sehingga proses penjualan dapat berjalan dengan efektif dan efisien, aplikasi ini dibuat berbasis client server, dimana client di jalankan di android sedangkan server dijalankan di web yang dalam pembuatannya menggunakan PHP, dan databasenya menggunakan MySQL. Untuk pertukaran data sebagai penghubung server dengan client menggunakan plugin JSON

Dari pemaparan diatas maka dalam laporan akhir ini memiliki judul yaitu “ sistem aplikasi pemesanan dan penjualan di *café* The Trees berbasis Andorid”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana membangun sistem informasi pemesanan menu berbasis android ?



1.3 Batasan Masalah

- a. Sistem tidak dibuat untuk pembatalan pesanan
- b. Sistem tidak dibuat untuk pembayaran melalui transfer baik berupa online bank ataupun electronic money
- c. Untuk smartphoe sistem dibuat hanya bejalan untuk sistem operasi android
- d. Sistem dibuat hanya untuk melakukan transaksi di *café de tress café* area Palembang, tidak untuk melakukan transaksi atau penjualan online.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah bagaiman membangun sebuah sistem informasi untuk melakukan pemesanan pada sebuah cafe berbasis client server dengan platform adroid.

1.5 Manfaat

- a. Sistem yang dibuat dapat menjadi salah satu alat bantu untuk melakukan transaksi di *café* khususnya dalam hal melakukan pemesanan.
- b. Sistem yang dibuat dapat mempercepat proses pemesanan makanan di *café de trss* area Palembang.
- c. Pemeilik *café* dapat dengan mudah memantau proses transaksi yang terjadi dengan cara melihat laporan transaksi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan lapran ini penulis membagi pembahasan menjadi lima bab, setiap bab memiliki keterikatan dengan bab selanjutnya, hal ini diharapkan dapat mempermudah pemahaman dalam membaca laporan ini, berikut sistematika penulisan laporan ini :



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar yang berhubungan dengan judul penelitian, yaitu teori-teori pendukung, baik secara umum maupun teori yang membahas secara khusus.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang berjalan dan kebutuhan sistem yang akan dibangun, pemodelan dan desain sistem yang dikembangkan menggunakan metode penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelasan hasil yang didapat dari analisa dan perancangan yang sudah diimplementasikan menjadi sebuah sistem pemesanan dan penjualan berbasis android

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan yang menjawab tujuan dari bab sebelumnya, serta saran dari penulis sehingga penelitian ini dapat dikembangkan lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber rujukan yang penulis kutip untuk menyusun laporan ini

LAMPIRAN

Lampiran-lampiran pendukung penelitian