



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Haji dan umrah merupakan salah satu ibadah yang dilaksanakan dalam agama Islam. Namun ibadah ini dilaksanakan bila umat muslim tersebut mampu atau berkecukupan. Menurut UU No 13 Tahun 2008 pasal 1 ayat 1 ibadah haji adalah rukun Islam kelima yang merupakan kewajiban sekali seumur hidup bagi setiap orang Islam yang mampu menunaikannya. Ibadah haji dilaksanakan pada bulan Zulhijah. Dalam pelaksanaannya, haji dibedakan menjadi 2 (dua) jenis yaitu haji reguler dan haji khusus. Haji reguler diselenggarakan oleh pemerintah secara langsung melalui Kementerian Agama sedangkan ibadah haji khusus diselenggarakan oleh para agen travel haji yang telah ditunjuk oleh pemerintah. Sedangkan menurut Umrah Qurani dalam situsnya <https://medium.com/@umrohquranibandungkabilah/pengertian-dan-perbedaan-ibadah-haji-dan-umroh-3d56bd1e1e3f>, “Umrah adalah berkunjung ke tanah suci atau Baitullah dengan tujuan mendekatkan diri kepada Allah SWT dengan memenuhi syarat tertentu yang telah ditetapkan oleh syara’, dan waktunya boleh kapan saja tidak ditentukan seperti halnya haji”.

PT. Dian Nusa Insani adalah merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan wisata dan penyelenggara umrah dan haji khusus yang didirikan pada tahun 2000 dengan nomor izin penyelenggara umrah D837/2017 dan haji khusus D190/2019. Dalam pengelolaan pelaksanaan umrah dan haji khusus, PT. Dian Nusa Insani melakukan kegiatan yang meliputi pembinaan, pelayanan, dan perlindungan jemaah umrah dan haji khusus. Sebagai perusahaan penyedia perjalanan wisata dan penyelenggara umrah dan haji khusus yang sudah bertahan lama serta memiliki 6 (enam) pusat informasi dan pendaftaran yang tersebar di Indonesia tentu PT. Dian Nusa Insani sudah berhubungan dengan banyak calon jemaah yang akan melaksanakan ibadah umrah dan haji khusus. Calon jemaah yang menggunakan jasa PT. Dian Nusa Insani dfkurang lebih 150 jemaah perbulannya.

---



Saat ini pendaftaran untuk melaksanakan umrah dan haji khusus pada PT. Dian Nusa Insani masih menggunakan sistem manual dan komputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Calon jemaah datang langsung salah satu pusat informasi terdekat untuk mendaftarkan dirinya untuk menunaikan ibadah umrah atau haji khusus serta mengisi formulir yang telah disediakan. Setelah calon jemaah mengisi formulir, Admin mengetik isi dari formulir tersebut pada *Microsoft Excel*. Lalu Kepala Pusat Informasi dan Pendaftaran (PIP) akan menerima laporan dari file *excel* yang telah dibuat oleh Admin. Untuk pembayaran umrah dan haji khusus, calon jemaah diperbolehkan membayar sebanyak 2 (dua) kali yaitu membayar *down payment* (DP) sebagai tanda jadi sebesar 5 (lima) juta rupiah dan melunasi sisanya 2 (dua) bulan sebelum keberangkatan. Karena biaya yang dibutuhkan untuk menunaikan ibadah umrah dan haji khusus sangat besar, hal tersebut terkadang membuat masyarakat dengan perekonomian menengah yang telah berniat untuk menunaikan ibadah umrah dan haji khusus ragu-ragu karena akan terasa sulit jika mengeluarkan uang dalam jumlah besar sekaligus. Walau bisa saja masyarakat menabung secara pribadi, tapi terkadang muncul kendala tidak terduga berhubungan dengan biaya yang menyebabkan mundurnya niatan untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji khusus.

Ditinjau dari permasalahan di atas, penulis berinisiatif untuk membuat suatu aplikasi yang berguna bagi masyarakat yang telah berniat melaksanakan umrah dan haji khusus tetapi tidak dapat membayar secara kontan serta membuat sistem pendaftaran yang ada menjadi lebih terkomputerisasi. Pemecahan permasalahan tersebut dengan pembuatan aplikasi berbasis Android *Hybrid* dengan menggunakan *Framework Ionic*. Aplikasi ini dapat mempermudah masyarakat yang nantinya menjadi calon jemaah umrah dan haji khusus untuk dapat mengangsur biaya yang dibutuhkan dan juga mendaftar melalui media elektronik yaitu *handphone* yang sudah banyak dimiliki orang-orang. Selain itu, dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah Admin dalam pendaataan calon jemaah yang telah mendaftar secara efektif dan efisien serta memudahkan Kepala Pusat Informasi dan Pendaftaran (PIP) mendapatkan laporan mengenai data calon jemaah yang mendaftar.

---



Diharapkan dengan adanya aplikasi pelaksanaan tabungan ini penulis dapat memberikan keuntungan untuk pihak calon jemaah dan perusahaan dalam pelaksanaan ibadah umrah dan haji khusus. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pelaksanaan Tabungan Umrah dan Haji Khusus Pada PT Dian Nusa Insani Berbasis Android Hybrid Menggunakan Framework Ionic**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu “*Bagaimana cara membuat Aplikasi Pelaksanaan Tabungan Umrah dan Haji Khusus pada PT Dian Nusa Insani Berbasis Android Hybrid Menggunakan Framework Ionic?*”

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Pengguna sistem antara lain Admin, Calon Jemaah, dan Kepala Pusat Informasi dan Pendaftaran (PIP)
2. Admin mengelola data pelaksanaan umrah dan haji khusus, validasi pembayaran tabungan calon jemaah, serta mengelola informasi calon jemaah.
3. Calon jemaah melakukan registrasi, melakukan penabungan pelaksanaan umrah dan haji khusus dan mendapatkan informasi tanggal keberangkatan umrah atau haji khusus.
4. Kepala PIP menerima laporan data keberangkatan umrah atau haji khusus.
5. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL* berbasis Android dengan *Framework Ionic*.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pelaksanaan tabungan untuk ibadah umrah atau haji khusus bagi calon jemaah yang menggunakan jasa PT. Dian Nusa Insani.
2. Meningkatkan sistem pendaftaran calon jemaah umrah dan haji khusus pada PT. Dian Nusa Insani agar menjadi efektif dan efisien.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah calon jemaah untuk melakukan penabungan dan pendaftaran untuk ibadah umrah atau haji khusus pada PT. Dian Nusa Insani.
2. Mempermudah Admin PT. Dian Nusa Insani dalam pendataan calon jemaah umrah dan haji khusus.
3. Menerapkan ilmu pemograman yang telah didapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Data yang didapatkan berasal dari kantor pusat PT. Dian Nusa Insani namun melalui Kantor Cabang di Palembang. Sehingga lokasi penelitian dilaksanakan di PT. Dian Nusa Insani Kantor Cabang Palembang yang beralamat di Jl. Sukabangun II No. 1592 RT. 001/002 Kelurahan Sukajaya, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151.



### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

#### **1. Data Primer**

Menurut Siregar (2015:16), “Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan”. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Wawancara**

Siregar (2015:18), berpendapat bahwa wawancara merupakan proses memperoleh keterangan ataupun data untuk tujuan penelitian yang dapat dilakukan dengan berbagai cara seperti tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan narasumber dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan Kepala Cabang dan perwakilan PT. Dian Nusa Insani Cabang Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **b. Observasi**

Observasi atau pengamatan langsung ialah aktivitas penghimpunan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung aktivitas penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut (Siregar, 2015:19). Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya sistem pelaksanaan tabungan dan pendaftaran yang efektif membuat calon jemaah yang ingin mendaftarkan dirinya harus membayar kontan dan mendatangi langsung kantor PT. Dian Nusa Insani.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain – lain. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut :

##### **1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.**

---



2. Data-data dari *website* resmi Perusahaan PT. Dian Nusa Insani
3. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Dian Nusa Insani, visi dan misi, motto, keunggulan, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Dian Nusa Insani.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pelaksanaan Tabungan Umrah dan Haji Khusus pada PT. Dian Nusa Insani

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.