

**PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS  
TERHADAP REKOMENDASI PENGANGKATAN PEGAWAI HONORER  
MENJADI PEGAWAI TETAP DI DINAS PERINDUSTRIAN KOTA  
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Agnes Sulistina  
061640831757**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Agnes Sulistina  
NIM : 061640831757  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* terhadap Rekomendasi Pengangkatan Pegawai Honorer menjadi Pegawai Tetap di Dinas Perindustrian Kota Palembang berbasis website

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 17 September 2020

Dihadapan Tim Pengujji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ridwan Effendi, S.E, M.Si.  
NIP. 196003111989031005

Pembimbing II,

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom  
NIP. 197510272008121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si.  
NIP 197306032008012008

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

"Barang siapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surge nanti pada hari kiamat". (Riwayat Abu Hurairah Radhiallahu anhu)

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”  
(Qs Al – Insyirah: 5-8).

### **Saya persembahkan untuk :**

1. Kedua Orang Tuaku, Suwanto & Lisnawati
2. Adik-adik, Jessica Sulistina, M.Tri Revaldi Sulistio & Moudita Sulistina
3. Keluarga Besar Dinas Perindustrian Kota Palembang
4. Teman-Teman Seperjuangan DIV Manajemen Informatika, khususnya  
MI.A 2016
5. Almamater Kebanggaan, Politeknik Negeri Sriwijaya

## **ABSTRAK**

Pegawai merupakan sumber daya manusia yang sangat penting untuk mengembangkan dan memajukan suatu perusahaan baik swasta maupun dinas, tanpa adanya pegawai aktivitas dalam perusahaan tersebut akan tertunda dan tidak berjalan baik. Di dalam sebuah perusahaan memiliki pegawai tetap (PNS) dan

pegawai honorer, pegawai honorer harus mempertahankan kinerja nya dengan sangat baik apabila kinerja pegawai honorer mengalami penurunan. Membuat pegawai honorer sewaktu-waktu bisa dipecat. Tujuan pembuatan sistem pendukung keputusan ini yaitu mampu melakukan penilaian berdasarkan kriteria dan subkriteria sehingga pegawai honorer akan mendapatkan rekomendasi pengangkatan pegawai dengan memenuhi beberapa kriteria yaitu absensi, disiplin, lama bekerja dan sertifikat keahlian yang dilakukan penilaian oleh admin dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

**Kata kunci:** Sistem Pendukung Keputusan, Pegawai Honorer, *Analytical Hierarchy Process*

## ABSTRACT

*Employees are a very important human resource for developing and advancing a company, both private and official, without an employee the activities in the company will be delayed and not going well. In a company that has permanent employees (PNS) and honorary employees, honorary employees must maintain their performance very well if the performance of honorary employees has*

*decreased. Making honorary employees at any time can be fired. The purpose of making this decision support system is to be able to conduct assessments based on criteria and sub-criteria so that honorary employees will get recommendations for employee appointments by fulfilling several criteria, namely attendance, discipline, length of work and certificates of expertise which are assessed by the admin using the Analytical Hierarchy Process method.*

*Keywords: Decision Support Systems, Honorary Employees, Analytical Hierarchy Process*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Terhadap Rekomendasi Pengangkatan Pegawai Honorer menjadi Pegawai Tetap di Dinas Perindustrian Kota Palembang**" ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.SE.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksanaan Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Ridwan Effendi, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
11. Kepala dinas, beserta staff Dinas Perindustrian Kota Palembang.
12. Bapak Aldhi Yanata selaku Bagian Umum dan Kepegawaian.

13. Kedua orangtua (Suwanto dan Lisnawati), adik-adikku (Jessica Sulistina, M.Tri Revaldi Sulistio dan Moudita Farahdilla Sulistina) serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam membantu penulis di setiap kesulitan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas MI. A 2016.
15. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulis.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Tujuan Penulisan.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Dasar.....	7

2.1.1 Komputer .....	7
2.1.2 Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 Data .....	8
2.1.4 Basis Data .....	8
2.1.5 Internet .....	8
2.1.6 <i>Website</i> .....	9
2.2 Teori Judul.....	9
2.2.1 Pegawai .....	9
2.2.2 Sistem.....	10
2.2.3 Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	11
2.2.5 Prinsip dasar AHP .....	11
2.2.6 Konsep Perhitungan Metode <i>AHP</i> .....	12
2.2.7 Kelebihan dan Kelemahan AHP .....	14
2.2.7.1 Kelebihan AHP.....	14
2.2.7.2 Kelemahan AHP .....	16
2.3 Teori Khusus .....	17
2.3.1 <i>Rapid Application Development</i> .....	17
2.3.1.1 <i>Data Flow Diagram</i> .....	19
2.3.1.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	21
2.3.1.3 <i>Flowchart</i> .....	23
2.3.1.4 Kamus Data .....	26
2.3.1.5 <i>Blockchart</i> .....	26
2.4 Teori Program .....	28
2.4.1 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	28

2.4.2 MySQL.....	29
2.4.3 Xampp .....	29
2.4.4 HTML .....	30
2.4.5 Bootstrap .....	31
2.4.6 CSS.....	31
2.4.7 Sublime .....	32
2.4.4 Referensi Penelitian Terdahulu .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Dekripsi Instansi .....	34
3.1.1 Tugas Pokok Instansi .....	34
3.1.2 Fungsi Instansi .....	34
3.1.3 Struktur Organisasi .....	35
3.1.4 Uraian Tugas .....	35
3.2 Lokasi Penelitian .....	39
3.2.1 Tempat Penelitian.....	39
3.2.2 Waktu Penelitian .....	39
3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....	39
3.3.1 Alat Penelitian.....	39
3.3.2 Bahan Penelitian.....	40
3.4 Tahap Penelitian.....	40
3.4.1 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
3.4.2 Sistem Yang Akan Dibangun.....	41
3.5 Tahap Pengumpulan Data .....	43
3.6 Metode Analisis Sistem.....	43
3.6.1 Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	43

3.6.2 Perhitungan AHP .....	43
3.6.3 Perhitungan Kriteria.....	47
3.7 Metode Pengembangan Sistem .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 <i>Requirement Planning</i> (Perencanaan Syarat-Syarat .....	60
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	61
4.1.1 Kebutuhan Fungsional .....	61
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional .....	61
4.2 RAD Design Workshop ( <i>Workshop</i> Desain RAD) .....	62
4.2.1 Sistem yang akan dibangun.....	62
4.2.2 Rancangan Sistem .....	63
4.2.3 Diagram Konteks .....	63
4.2.4 Diagram Level Nol ( <i>Diagram Level Zero</i> ) .....	65
4.2.5 <i>Blockchart</i> .....	67
4.2.6 <i>Flowchart</i> Admin .....	68
4.2.7 <i>Flowchart</i> Pegawai Honorer .....	70
4.2.8 <i>Flowchart</i> Pimpinan.....	71
4.2.9 <i>Entity Relationship Development</i> (ERD) .....	72
4.2.10 Kamus Data.....	73
4.2.11 Tabel Data .....	75
4.3 Desain Tampilan .....	79
4.3.1 Desain Halaman <i>Dashboard</i> .....	79
4.3.2 Desain Halaman <i>Login</i> .....	80
4.3.3 Desain Tampilan Halaman Admin.....	80
4.3.4 Desain Tampilan Data Kriteria .....	81

4.3.5 Desain Tampilan Kriteria .....	81
4.3.6 Desain Tampilan Skala Dasar AHP .....	82
4.3.7 Desain Tampilan Analisa Kriteria.....	82
4.3.8 Desain Tampilan Halaman Pegawai Honorer .....	83
4.3.9 Desain Tampilan Input Data Pegawai Honorer .....	84
4.3.10 Desain Halaman Pimpinan.....	84
4.3.11 Desain Tampilan Laporan Hasil Akhir .....	85
<b>4.4 Hasil Rancangan Desain.....</b>	<b>85</b>
4.4.1 Halaman <i>Dashboard</i> .....	85
4.4.2 Halaman <i>Login</i> .....	86
4.4.3 Halaman Admin .....	86
4.4.4 Tampilan Pegawai .....	87
4.4.5 Tampilan Data Kriteria .....	87
4.4.6 Tampilan Skala Dasar AHP .....	88
4.4.7 Tampilan Perbandingan Analisa Kriteria.....	88
4.4.8 Halaman Pegawai Honorer .....	89
4.4.9 Halaman Pegawai.....	89
4.4.10 Halaman Pimpinan .....	90
4.4.11 Tampilan Laporan pada Hasil Akhir .....	91
<b>4.5 <i>Implementation</i> (implementasi) .....</b>	<b>91</b>
4.5.1 Pembahasan.....	91
4.5.1.1 Pengujian Perangkat Lunak.....	91
4.5.1.2 Lingkungan Pengujian .....	92
4.5.1.3 Rencana Pengujian .....	92
4.5.1.4 Pembahasan Hasil Pengujian .....	95

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	97

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	12
Tabel 2.2 <i>Consistency Index</i> .....	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD.....	22
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	24
Tabel 2.6 Simbol-simbol Kamus Data .....	26
Tabel 2.7 <i>Simbol-simbol Block Chart</i> .....	27
Tabel 3.1 Perhitungan AHP .....	45
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan AHP.....	45
Tabel 3.3 Hasil Normalisasi AHP.....	45
Tabel 3.4 Rasio Konsistensi AHP.....	46
Tabel 3.5 Hasil Normalisasi .....	46
Tabel 3.6 Perhitungan Kuantitas Kerja .....	47
Tabel 3.7 Hasil Perhitungan Kuantitas Kerja.....	47
Tabel 3.8 Hasil Normalisasi Kuantitas Kerja.....	48
Tabel 3.9 Rasio Konsistensi Kuantitas Kerja.....	48
Tabel 3.10 Hasil Normalisasi Kuantitas Kerja.....	48
Tabel 3.11 Perhitungan Kualitas Kerja .....	49
Tabel 3.12 Hasil Perhitungan Kualitas Kerja.....	49
Tabel 3.13 Hasil Normalisasi Kualitas Kerja.....	49
Tabel 3.14 Rasio Konsistensi Kualitas Kerja.....	49

Tabel 3.15 Hasil Normalisasi Kualitas Kerja.....	50
Tabel 3.16 Perhitungan Pengetahuan tentang pekerjaan.....	50
Tabel 3.17 Hasil Perhitungan Pengetahuan tentang pekerjaan .....	50
Tabel 3.18 Hasil Normalisasi Pengetahuan tentang pekerjaan .....	51
Tabel 3.19 Ratio Konsistensi Pengetahuan tentang pekerjaan.....	51
Tabel 3.20 Hasil Normalisasi Pengetahuan tentang pekerjaan .....	51
Tabel 3.21 Data Pegawai Honorer .....	52
Tabel 3.22 Hasil Penilaian Sub Kriteria.....	53
Tabel 3.24 Kelebihan dan Kekurangan Beberapa Metode <i>Waterfall</i> .....	54
Tabel 3.25 Kelebihan dan Kekurangan Beberapa Metode <i>Prototyping</i> .....	55
Tabel 3.26 Kelebihan dan Kekurangan Beberapa Metode RAD .....	56
Tabel 4.1 Tabel Data Kriteria.....	75
Tabel 4.2 Analisa Kriteria.....	76
Tabel 4.3 Tabel Data Alternatif .....	76
Tabel 4.4 Nilai Subkriteria .....	77
Tabel 4.5 Absensi Pegawai .....	77
Tabel 4.6 Disiplin.....	78
Tabel 4.7 Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.8 Sertifikat Keahlian .....	79
Tabel 4.9 Rencana Pengujian.....	92

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Model <i>Rapid Application Development</i> .....	17
Gambar 3.2 Bagan Sktruktur Organisasi .....	35
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan .....	41
Gambar 3.4 Sistem yang akan dibangun.....	42
Gambar 3.5 Bagan AHP.....	45
Gambar 3.6 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	51
Gambar 3.4 Sistem Yang Akan Dibangun.....	52
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	64
Gambar 4.2 Diagram Level Nol ( <i>Diagram Level Zero</i> ) .....	65
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> .....	67
Gambar 4.4 <i>Flowchart Admin</i> .....	69
Gambar 4.5 <i>Flowchart Pegawai Honorer</i> .....	70
Gambar 4.6 <i>Flowchart Pimpinan</i> .....	71
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	72
Gambar 4.8 Desain Halaman <i>Dashboard</i> .....	79
Gambar 4.9 Desain Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	80
Gambar 4.10 Desain Tampilan Halaman Admin .....	80
Gambar 4.11 Desain Tampilan Data Kriteria .....	81
Gambar 4.12 Desain Tampilan Kriteria .....	81
Gambar 4.13 Desain Tampilan Skala Dasar AHP .....	82
Gambar 4.14 Desain Tampilan Analisa Kriteria.....	82
Gambar 4.15 Desain Tampilan Halaman Pegawai Honorer .....	83

Gambar 4.16	Desain Tampilan Input Data Pegawai Honorer.....	84
Gambar 4.17	Desain Halaman Pimpinan .....	84
Gambar 4.18	Desain Tampilan Laporan Hasil Akhir .....	85
Gambar 4.19	Halaman <i>Dashboard</i> .....	85
Gambar 4.20	Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	86
Gambar 4.21	Halaman Admin .....	86
Gambar 4.22	Tampilan Pegawai .....	87
Gambar 4.23	Tampilan Data Kriteria.....	87
Gambar 4.24	Tampilan Skala Dasar AHP .....	88
Gambar 4.25	Tampilan Perbandingan Analisa Kerja .....	88
Gambar 4.26	Halaman Pegawai Honorer.....	89
Gambar 4.27	Tampilan Pegawai .....	90
Gambar 4.28	Halaman Pimpinan .....	90
Gambar 4.29	Tampilan Laporan pada Hasil Akhir.....	91