



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini perkembangan sistem komputerisasi tidak terlepas dari perkembangan teknologi yang hampir mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia. Dalam perkembangan sistem komputerisasi, pemanfaatan teknologi informasi dalam pengolahan data sangat diperlukan. Dengan berbagai kelebihan dan kemudahan yang ditawarkannya tentu akan meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dari suatu perusahaan. Salah satu kelebihan dari sistem komputerisasi ialah menghasilkan informasi secara relevan, tepat waktu dan akurat. Informasi yang dihasilkan tidak terlepas dari manajemen informasi yang baik dan mampu menjaga kebutuhan informasi dalam sirkulasi data suatu sistem.

PT. Belibis Muda Perkasa Palembang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor obat-obatan. Obat-obatan tersebut ditujukan kepada semua kalangan masyarakat yang membutuhkan. Kegiatan yang dilakukan oleh PT. Belibis Muda Perkasa yaitu melayani penjualan obat-obatan. PT. Belibis Muda Perkasa Palembang melayani penjualan masih secara manual, dengan cara melalui sales marketing. Namun saat ini sistem penjualan masih dilakukan dengan cara manual yaitu menggunakan surat pesanan setelah itu dicetak menjadi faktur serta pembayaran masih bertatap muka langsung antara sales dan konsumen. Tetapi cara ini masih sangat belum efektif karena di zaman sekarang semua kegiatan jual beli sudah sangat canggih menggunakan internet atau secara online. Belum lagi pemesanan secara manual dari outlet yang berbeda-beda menyebabkan obat sering tertukar dan outlet merasa kecewa.

Kemudian dari segi pencatatan juga tidak efektif dan efisien karena masih ditulis secara manual, dari segi stok obat juga sering mengalami penumpukan karena banyak obat yang tidak laku atau kurang diminati oleh konsumen. Dari masalah tersebut, maka diperlukan suatu aplikasi manajemen yang sekaligus dapat



memprediksi obat yang sering dipesan oleh konsumen dan obat yang akan di stock.

PT. Belibis Muda Perkasa Palembang ini masih menggunakan cara yang masih sederhana, dimana para salesnya masih datang langsung ke konsumen lalu menawarkan berbagai macam obat yang tersedia di perusahaannya, kemudian setelah konsumen melakukan pemesanan obat, sales langsung membuat catatan kemudian diserahkan ke bagian manufakturing dan selanjutnya dibuatkan faktur untuk lebih mudah menyiapkan pesanan obat konsumen.

Dari penjelasan di atas penulis akan membuat suatu rancang bangun sistem informasi penjualan obat-obatan dengan menggunakan metode *double exponential smooting* berbasis *website* untuk mempermudah sistem penjualan, memaksimalkan penyimpanan stok obat dan juga untuk memprediksi penjualan. dengan metode *double exponential smooting* ini diharapkan dapat mempermudah sistem penjualan. Dan di zaman sekarang sudah banyak perusahaan-perusahaan sudah terkomputerisasi maka dari itu alangkah baiknya jika pihak PT. Belibis Muda Perkasa Palembang memiliki aplikasi khusus untuk penjualan dan prediksi penjualan.

Oleh karena itu, penulis bermaksud membuat laporan mengenai **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT-OBATAN PADA PT. BELIBIS MUDA PERKASA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTING* BERBASIS *WEBSITE* ”**.



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, peneliti mengajukan rumusan masalah yaitu bagaimana cara membuat dan mengimplementasikan rancang bangun sistem informasi penjualan obat-obatan dengan menggunakan metode *algoritma double exponential smoothing* berbasis *website*.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang yang ada, maka peneliti memberikan batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan diatas, yaitu :

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk menjual dan memesan Obat-obatan yang tersedia di PT. Belibis Muda Perkasa Palembang
2. Memprediksi obat-obatan yang sering habis terjual sehingga pihak perusahaan lebih mudah mengontrol obat-obatan yang akan di stok.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini antara lain :

1. Untuk membangun suatu rancang bangun sistem informasi penjualan obat-obatan pada PT. Belibis Muda Perkasa Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.
  2. Menghasilkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah dalam proses penjualan dan penjualan obat-obatan bagi konsumen.
  3. Menghasilkan suatu aplikasi yang berisi proses penjualan dan pemesanan obat-obatan sampai dengan transaksi
-



### **1.4.2 Manfaat**

#### **1. Bagi PT. Belibis Muda Perkasa Palembang**

1. Mempermudah pihak PT. Belibis Muda Perkasa Palembang dalam proses penjualan dan pemesanan obat-obatan.
2. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan tanpa harus melakukan tatap muka secara langsung.

#### **2. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang diterima kedalam penelitian yang sebenarnya. Serta dapat meningkatkan pemahaman tentang penggunaan metode *algoritma double exponential smooting* dalam rancang bangun sistem informasi penjualan obat-obatan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Tugas Akhir ini menjadi 5 bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.



## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan Tugas Akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

## **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT. Belibis Muda Perkasa Palembang, visi - misi dan struktur organisasi.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi perencanaan, permodelan data, permodelan proses, pembentukan aplikasi dan pengujian..

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah di paparkan dan di bahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.