



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan sistem informasi akurat dan handal, serta kinerja yang harus memenuhi kriteria untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. pengelolaan penilaian kinerja pegawai kesehatan merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan sistem informasi Pusat Kesehatan Masyarakat.

Suatu Pusat Kesehatan Masyarakat tentu banyak memiliki beragam jenis profesi yang bekerja di dalamnya atau yang sering disebut Sumber Daya Manusia. Salah satu contohnya adalah tenaga kesehatan. Seorang tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat umum tentu harus memiliki kriteria yang mencukupi, karena penilaian seorang tenaga kesehatan diukur dari kinerja yang telah mereka lakukan. Kinerja akan terlihat memenuhi kriteria ataupun tidak memenuhi kriteria ketika seorang tenaga kesehatan berurusan langsung untuk menangani pasien.

Pengambilan keputusan yang tidak tepat sering mengakibatkan tenaga kesehatan yang terpilih tidak memenuhi kriteria dan kinerjanya masuk ke dalam kategori kriteria yang kurang baik, sedangkan tenaga kesehatan yang tidak terpilih justru memenuhi kriteria yang ditawarkan dan memiliki kinerja yang baik. Faktor inilah yang melatar belakangi diperlukannya sistem pendukung keputusan pada proses penilaian kinerja pegawai di Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago.

Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago sebagai organisasi pelayanan publik tidak akan terlepas dari sorotan dan penilaian masyarakat penggunaanya. Pelayanan yang diberikan kepada pasien kadang masih mengandung keluhan dari masyarakat, baik berupa pelayanan medis maupun fasilitas sarana dan prasarana.



Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago sebagai salah satu pemberi layanan kesehatan terus berupaya untuk mengoptimalkan sumber-sumber yang dimiliki berupa kemampuan semaksimal mungkin yang diberikan tenaga kesehatan dan fasilitas pelayanan yang ada sehingga dapat mencapai pelayanan kesehatan yang baik, bermutu, serta mengutamakan kepuasan bagi setiap pasien.

Dalam pemberian penilaian kinerja pegawai terdapat beberapa kriteria yang menjadi penilaian. Pusat Kesehatan Masyarakat dapat mengetahui kinerja pelayanan dari para pasien melalui umpan balik yang diberikan pasien kepada Puskesmas tersebut sehingga dapat menjadi masukan untuk peningkatan kinerja pelayanan. Dalam mengambil keputusan terhadap penilaian kinerja pegawai masih menerapkan sistem manual.

Oleh karena itu, penulis berusaha mengembangkan sistem penilaian kinerja pegawai yang ada di Pusat Kesehatan Masyarakat tersebut dengan memanfaatkan teknologi internet yaitu berbasis *Website* dan dalam pembuatannya menggunakan suatu metode. Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT).

Metode MAUT ini digunakan merupakan metode perankingan untuk merubah dari beberapa kepentingan kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam nilai yang tepat. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternative yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan.

Berikut adalah data-data dari beberapa jenis profesi pada Pusat Kesehatan Masyarakat yang akan diterapkan sistem penilaiannya menggunakan metode MAUT.



Tabel 1.1 Data-Data Jenis dan Jumlah Profesi di Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago

NO.	JENIS PROFESI	JUMLAH
1	Administrasi	5
2	Bidan	30
3	Dokter Gigi	2
4	Dokter Umum	3
5	Farmasi	5
6	Perawat Gigi	4
7	Perawat Umum	35
8	Tenaga Harian Lepas	20
9	Tenaga Kebersihan	4
10	Tenaga Kesehatan Gizi	6
11	Tenaga Kesehatan Lingkungan	4
12	Tenaga Kesehatan Sukarela	25
	TOTAL	143

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Penerapan metode multi attribute utility theory (MAUT) pada sistem pendukung keputusan aplikasi penilaian kinerja pegawai di Puskesmas Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago.**

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, maka perlu dicari **Bagaimana membangun suatu sistem pendukung keputusan dalam pemberian penilaian kinerja Puskesmas Kota Terpadu Mandiri Daerah Tanjung Lago dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)?**



1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Pengembangan aplikasi menggunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) dan menggunakan bahasa Pemrograman PHP, Database MySQL.
2. Sistem ini lebih di peruntukkan bagi pihak pembuat keputusan yang bersangkutan dalam penilaian kinerja pegawai di Puskesmas Kota Terpadu Mandiri.

1.4 Tujuan

Tujuan yang di peroleh dari penulisan Tugas Akhir ini :

1. Mendapatkan sebuah aplikasi berbasis website yang dapat membantu pihak puskesmas kota terpadu mandiri dalam memproses penilaian kinerja pegawai.
2. Meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada.
3. Menerapkan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT) pembuatan sistem pendukung keputusan pada Puskesmas Kota Terpadu Mandiri.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan membantu pihak Puskesmas Kota Terpadu Mandiri dalam memproses data pemberian penilaian kinerja pegawai.
2. Membantu *Puskesmas Kota Terpadu Mandiri* untuk menentukan *pegawai* yang layak untuk di pertahankan.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *website*.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas secara terperinci sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan hasil sistem aplikasi yang dibuat, rancangan antar muka, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.