

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE SAW PADA KANTOR BPPD KOTA
PALEMBANG**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Elfandri Aulia
061640832085**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2020**

Pengesahan TA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Elfandri Aulia
NIM : 061640832085
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Karyawan Dengan Metode SAW Pada Kantor
BPPD Kota Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 18 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP 197503172002121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

Pengesahan Judul TA

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)		

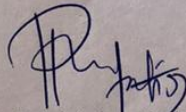
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR

Nama : Elfandri Aulia
NIM : 0616 4083 2085
Jurusan : D IV Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode SAW Pada Kantor Badan Pajak Daerah Kota Palembang

Palembang, 7 September 2020

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,



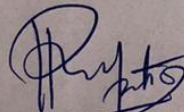
Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II,



Robinson, S. Kom., M. Kom
NIP. 197503172002121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hai orang – orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar”

(Q.s. Al-Baqarah : 153)

" Yesterday I was cleaver, So I wanted to change the world. Today I am changing My self "

“Time Heals All Wounds”(Elfandri Aulia)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan laporan ku pada orang-orang tersayang:

Laporan ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, dan semua keluargaku. ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.

Serta untuk Squad kosan Bude, Veni Vidi Vici! yang selalu menjadi penyemangat, Selalu memberikan motivasi dan dukungan.

Beserta Teman - Teman Seperjuangan Khususnya Kelas MI C Angkatan tahun 2016 - 2020 Dan Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

ABSTRAK

Penilaian kinerja adalah proses dimana organisasi mengevaluasi performa atau kinerja karyawan dengan tujuan untuk meningkatkannya. Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang juga melakukan pengevaluasian terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Pada setiap akhir tahun, penilaian karyawan sebelumnya masih menggunakan kuisoner menggunakan kertas yang diisi oleh kabag dan pimpinan, lalu admin menghitung hasil kuesioner yang telah diisi dan melakukan tindakan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan. Hal ini mengakibatkan pemborosan dalam penggunaan kertas, sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan kuesioner dan sulit mencari arsip-arsip hasil kuesioner yang sudah tersimpan. Maka dibangunlah sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan menggunakan metode SAW pada Kantor BPPD Kota Palembang yang diharapkan dapat menghemat kertas, mempermudah kantor/institusi melakukan perhitungan hasil kuesioner dan memudahkan untuk mencari arsip data hasil kuesioner.

Kata kunci : Karyawan, Penilaian, Kinerja, Metode SAW

ABSTRACT

Performance appraisal is the process by which the organization evaluates the performance or performance of its employees with the aim of improving it. The Palembang City Regional Tax Management Agency Office also evaluates the work performed by employees. At the end of each year, the previous employee assessment still used a questionnaire using paper filled in by the head and leadership, then the admin calculated the results of the questionnaire that had been filled in and took action to improve the quality of work. This results in wasteful use of paper, frequent errors in the process of calculating the questionnaire and it is difficult to find the archives of the stored questionnaire results. Then a decision support system was built for employee performance appraisal using the SAW method at the Palembang City BPPD Office which is expected to save paper, make it easier for offices / institutions to calculate the results of the questionnaire and make it easier to find data archives from the questionnaire results.

Keywords: *Employees, Assessment, Performance, SAW Method*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Aladin, S.E., M.,Si., Ak.Ca., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Dr.Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
8. Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom. selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.
9. Ibu Dr.Indri Ariyanti, SE.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika DIV.
10. Ibu Rika Sadariawati,S.E.,M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV.

11. Teman dan Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Pengertian Basis Data (Database)	5
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (Software)....	5
2.1.3 Pengertian Komputer	5
2.2 Teori Judul	6
2.2.1 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	6
2.2.2 Pengertian Penilaian	6

2.2.3	Pengertian Kinerja	7
2.2.4	Pengertian Karyawan	7
2.2.5	Pengertian Kantor Badan Pengelola Pajak Kota Palembang	7
2.2.6	Pengertian <i>Web</i>	8
2.2.7	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode SAW Pada Kantor Badan Pengelola Pajak Daerah Palembang Berbasis Web	8
2.3	Teori Khusus.....	8
2.3.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	8
2.3.2	Pengertian <i>Flowchart</i>	12
2.3.3	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	14
2.3.4	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	19
2.3.5	Kamus Data	21
2.4	Teori Program	22
2.4.1	Pengertian PHP	22
2.4.2	Pengertian XAMPP	23
2.4.3	Sekilas Tentang MySQL	23
2.4.4	Pengertian Bootstrap	24
2.4.5	Pengertian Sublime Text	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		16
3.1	Instansi Perusahaan	16
3.1.1	Sejarah Singkat Kantor BPPD Kota Palembang	16
3.1.2	Visi dan Misi	17
3.1.2.1	Visi	17
3.1.2.2	Misi	17
3.1.2.3	Struktur Organisasi	18
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2.1	Lokasi Penelitian	19
3.2.2	Waktu Penelitian	19
3.3	Alat dan Bahan	19

3.3.1 Alat	19
3.3.2 Bahan	20
3.4 Tahapan Penelitian.....	20
3.4.1 Tahapan Perumusan Masalah	20
3.4.2 Tahapan Pengumpulan Data	20
3.5 Metodologi Penelitian	21
3.5.1 SAW (<i>Simple Additive Weighting</i>).....	21
3.5.2 Sistem SAW	21
3.5.3 Bentuk-Bentuk Himpunan SAW	22
3.5.4 Implementasi dengan Perhitungan Metode SAW	23
3.6 Metode Pengembangan Sistem	23
3.7 Sistem yang Sedang Berjalan	26
3.8 Sistem yang akan diusulkan	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 <i>Planning</i>	29
4.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem Informasi	30
4.1.2 Analisa Kebutuhan Non-Fungsional	31
4.1.3 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	32
4.1.4 Analisis Sistem Yang Diusulkan	33
4.2 <i>Design</i>	34
4.2.1 Diagram Konteks.....	34
4.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	35
4.2.3 ERD	36
4.3 Kamus Data	36
4.4 Pembuatan Aplikasi	39
4.4.1 Perancangan Tampilan Aplikasi	39
4.4.1 Tampilan Aplikasi	43
4.5 Pengujian dan Pengulangan	50
4.5.1 Pengujian	50
4.5.1.1 Rencana Pengujian	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 3.2 Bentuk Himpunan SAW	22
Gambar 3.3 Implementasi dengan perhitungan Metode SAW.....	23
Gambar 3.4 Tahapan Extreme Programming	25
Gambar 3.5 Sistem yang sedang berjalan	26
Gambar 3.5 Sistem yang diusulkan	28
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> yang sedang berjalan	32
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Yang diusulkan	33
Gambar 4.3 Diagram Konteks.....	34
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram</i>	35
Gambar 4.5 ERD	36
Gambar 4.6 Perancangan Tampilan <i>Login</i>	39
Gambar 4.7 Perancangan Tampilan Homepage	40
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan Data <i>User</i>	40
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Pegawai	41
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Data kriteria	41
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Penilaian	42
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Hasil Penilaian	42
Gambar 4.13 Tampilan <i>Login</i>	43
Gambar 4.14 Tampilan Dashboard	44
Gambar 4.15 Tampilan Data <i>User</i>	44
Gambar 4.16 Tampilan Data Pegawai	45
Gambar 4.17 Tampilan Tambah Pegawai	46
Gambar 4.18 Tampilan Edit Pegawai	46
Gambar 4.19 Tampilan Penilaian	47

Gambar 4.20 Tampilan Tambah Data Penilaian Pegawai	48
Gambar 4.21 Tampilan Edit Penilaian	48
Gambar 4.22 Tampilan Kriteria Penilaian	49
Gambar 4.23 Tampilan Hasil Penilaian SAW	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Flow Chart</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada ERD	14
Tabel 2.4 ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>).....	20
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data	21
Tabel 2.6 Tipe data PHP	22
Tabel 2.7 Referensi Jurnal	30
Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Kuesioner	23
Tabel 4.1 <i>Tracking Process</i>	30
Tabel 4.2 Sistem Informasi	31
Tabel 4.3 Spesifikasi <i>Hardware</i>	32
Tabel 4.4 Tabel user	38
Tabel 4.5 Tabel Pegawai	38
Tabel 4.6 Tabel Evaluation	39
Tabel 4.7 Tabel Kriteria	39
Tabel 4.8 Tabel Jabatan	40
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Coba Sistem	51