



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang didirikan oleh pemerintah Republik Indonesia sebagai sebuah perusahaan yang menawarkan perlindungan asuransi atas semua resiko dan kehilangan, khususnya bagi gedung-gedung pemerintahan dan juga aset-aset milik pemerintah. Dengan menawarkan solusi dalam bentuk perlindungan asuransi yang lengkap dan cerdas. Seiring dengan berkembangnya jumlah nasabah yang sudah dilayani maka profil perusahaan ini juga semakin kuat, dan masyarakat pun semakin mengenal lebih jauh mengenai perusahaan ini. Sebagai salah satu perusahaan asuransi umum nasional yang besar, PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang selalu berusaha untuk mengembangkan teknologi informasi yang terintegritas di setiap unit kerja untuk terus memajukan kinerja perusahaan. PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang asuransi umum. Perusahaan ini didirikan di kota Palembang pada tanggal 2 Desember 1996, yang berlokasi di Jl. Angkatan 45 Blok Q No.8, Demang Lebar Daun, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang mempunyai 2 unit kerja, unit Teknik dan unit Umum. Unit Umum merupakan unit yang berwenang dalam persetujuan dalam penggunaan kendaraan operasional bagi karyawan yang bertugas menggunakan kendaraan operasional.

Proses bisnis yang dilakukan oleh unit Umum dalam hal mengelola kendaraan operasional saat ini adalah di mana karyawan yang akan menggunakan kendaraan operasional yang sudah mendapatkan tugas dinas dari kepala cabang harus menemui unit umum untuk meminta dan mengisi form peminjaman kendaraan operasional. Kemudian karyawan meminta persetujuan kepada unit umum dengan meminta tanda tangan kepala unit umum di form tersebut. Kemudian jika karyawan mendapat persetujuan dari unit umum, karyawan diberikan kunci dan persekot BBM mobil operasional. Setelah itu karyawan



menemui sopir dan bisa memakai kendaraan operasional. Setelah kendaraan operasional sudah dipakai, karyawan mengembalikan form pemakaian kendaraan operasional ke unit umum untuk dijadikan arsip perusahaan.

Kendala yang sering dihadapi adalah membutuhkan waktu yang lama dalam mengajukan peminjaman kendaraan operasional sehingga karyawan tidak bisa bekerja secara efektif dan efisien. Jika suatu saat dibutuhkan kembali untuk kepentingan perusahaan, data kendaraan operasional akan sulit dicari dan membutuhkan waktu yang lama, karena data yang tersimpan masih berbentuk dokumen atau arsip yang ditumpuk di dalam lemari arsip.

PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang membutuhkan suatu upaya untuk menyelesaikan masalah diatas dengan cara membuat suatu aplikasi berbasis *web* yang mampu mengelola kendaraan operasional secara efektif dan efisien sehingga pengelolaan data penggunaan kendaraan pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang menjadi terstruktur dan dinamis serta dapat mempermudah dalam pengelolaan kendaraan operasional. Oleh karena itu, Penulis ingin membangun suatu sistem informasi yang akan dijadikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Operasional Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang Menggunakan Metode *Prototype*”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah yang ada dalam pembangunan aplikasi ini adalah **“Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Operasional pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang agar dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan kendaraan operasional dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*?”**.



### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Sistem Informasi ini hanya mengolah data yang berkaitan langsung dengan kendaraan Operasional di PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang.
2. Sistem informasi ini mencakup pengelolaan kendaraan Operasional dengan memakai sistem *booking* pada jam kerja perusahaan.
3. Sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah Sistem Informasi Pengelolaan Kendaraan Operasional pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang berbasis website.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Manajemen Informatika.
3. Memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya jurusan Manajemen Informatika.

#### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Palembang, memudahkan karyawan diunit umum dalam pengelolaan data kendaraan operasional.
2. Bagi penulis, bisa mengimplementasikan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan.



3. Bagi pihak lain, dapat menambah referensi dan informasi dalam proses penulisan laporan ilmiah selanjutnya.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Tugas Akhir. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, serta metode-metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data serta sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi rancangan dan pembahasan hasil dari sistem yang akan dibuat serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan terhadap sistem yang telah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.