

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, H., & Widodo, W. (2017). *Tinjauan Terhadap Dampak Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) pada Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Candisari* (Skripsi, Sekolah Vokasi).
- Fatoni, A., & Dwi, D. (2016). *Rancang Bangun Sistem Extreme Programming Sebagai Metodologi Pengembangan Sistem Prosisko: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 3(1).
- Fatimah, M. (2018). *Evaluasi Strategi Bauran Pemasaran di Agrowisata Amanah Karangpandan, Kabupaten Karanganyar dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. *Jurnal Agrista*, 6(3).
- Harijanto, B., & Ariyanto, Y. (2017). *Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Politeknik Negeri Malang)*. *JURNAL ELTEK*, 12(2), 42-52.
- Juanda B, M. (2018). *Implementasi Progressive Web App Sebagai Solusi untuk Meningkatkan Kinerja Aplikasi Berbasis Website (Studi Kasus dalam Aplikasi Pengingat Jadwal Taklim)* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Kolo, S. M., & Darma, G. S. (2020). *Faktor-Faktor Terpenting Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pengguna Jaringan 4G di Denpasar*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 57-74.
- Laengge, I., Wowor, H. F., & Putro, M. D. (2016). *Sistem pendukung keputusan dalam menentukan dosen pembimbing skripsi*. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1).
- Marsono, M., Boy, A. F., & Saripurna, D. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Toko Indomaret Menggunakan Metode Fuzzy Associative Memory (FAM)*. *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)*, 3(1), 78-85.

- Munir, A., & Andini, D. A. (2017). *Pengaturan Pajak Restoran Atas Food Truck Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah. Mimbar Yustitia, 1(1), 92-105.*
- Oktabian, Meru. (2018). *Sistem Penilaian Kepuasan Pelanggan Telephone Calling Card (TECC) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Pada Pt. Graha Informatika Nusantara (Gratika) (Tugas Akhir, Politeknik Negeri Sriwijaya).*
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 14(1), 76-86.*
- Rahmi, R., Sari, R. P., & Suhatman, R. (2016). *Pendekatan Metodologi Extreme Programming pada Aplikasi E-Commerce (Studi kasus Sistem Informasi Penjualan Alat-alat Telekomunikasi). Jurnal Komputer Terapan, 2(2), 83-92.*
- Ridho, M. R., Pinandito, A., & Dewi, R. K. (2018). *Perbandingan Performa Progressive Web Apps dan Mobile Web Terkait Waktu Respon, Penggunaan Memori dan Penggunaan Media Penyimpanan. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X.*
- Rizky, M. (2018). *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Anggota Pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) WPS Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Metode Weighted Product (Tugas Akhir, Politeknik Negeri Sriwijaya).*
- Sevutra, R., & Erlinda, S. (2019). *Penerapan Gamification Hafalan Alquran dan Hadis Berbasis Android Menggunakan Metode Scott. Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis, 10(2), 2276-2282.*
- Sidik, A., Mariana, A. R., & Anggraeny, A. R. (2018). *Perancangan Sistem Informasi E-Recruitment Guru Studi Kasus di SMK Kusuma Bangsa. Jurnal Sisfotek Global, 8(1).*
- Sumiari, N. K. (2017). *Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. SISFOTENIKA, 7(1), 25-37.*

Syukri, S. H. A. (2014). *Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan Trans Jogja.*

Undang-Undang No. 28 tahun 2007 tentang *Undang Undang Ketentuan Umum dan tata cara Perpajakan (KUP).*

Wibagso, S. S. (2019). *Penggunaan Extreme Programming Untukrancang Bangun Aplikasi Sekretariat Paroki (Studi Kasus Pada Gereja Katolik Santo Petrus Palembang).* *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1).

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, H., & Widodo, W. (2017). *Tinjauan Terhadap Dampak Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) pada Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Candisari* (Skripsi, Sekolah Vokasi).
- Fatoni, A., & Dwi, D. (2016). *Rancang Bangun Sistem Extreme Programming Sebagai Metodologi Pengembangan Sistem Prosisko: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 3(1).
- Fatimah, M. (2018). *Evaluasi Strategi Bauran Pemasaran di Agrowisata Amanah Karangpandan, Kabupaten Karanganyar dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. *Jurnal Agrista*, 6(3).
- Hariyanto, B., & Ariyanto, Y. (2017). *Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Pelanggan* (Studi Kasus Politeknik Negeri Malang). *JURNAL ELTEK*, 12(2), 42-52.
- Juanda B, M. (2018). *Implementasi Progressive Web App Sebagai Solusi untuk Meningkatkan Kinerja Aplikasi Berbasis Website (Studi Kasus dalam Aplikasi Pengingat Jadwal Taklim)* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Kolo, S. M., & Darma, G. S. (2020). Faktor-Faktor Terpenting Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pengguna Jaringan 4G di Denpasar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 57-74.
- Laengge, I., Wowor, H. F., & Putro, M. D. (2016). *Sistem pendukung keputusan dalam menentukan dosen pembimbing skripsi*. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1).
- Marsono, M., Boy, A. F., & Saripurna, D. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Toko Indomaret Menggunakan Metode Fuzzy Associative Memory (FAM)*. *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)*, 3(1), 78-85.
- Munir, A., & Andini, D. A. (2017). *Pengaturan Pajak Restoran Atas Food Truck Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. *Mimbar Yustitia*, 1(1), 92-105.

- Oktabian, Meru. (2018). *Sistem Penilaian Kepuasan Pelanggan Telephone Calling Card (TECC) Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Pada Pt. Graha Informatika Nusantara (Gratika)* (Tugas Akhir, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 14(1), 76-86.*
- Rahmi, R., Sari, R. P., & Suhatman, R. (2016). *Pendekatan Metodologi Extreme Programming pada Aplikasi E-Commerce* (Studi kasus Sistem Informasi Penjualan Alat-alat Telekomunikasi). *Jurnal Komputer Terapan, 2(2), 83-92.*
- Ridho, M. R., Pinandito, A., & Dewi, R. K. (2018). *Perbandingan Performa Progressive Web Apps dan Mobile Web Terkait Waktu Respon, Penggunaan Memori dan Penggunaan Media Penyimpanan. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X.*
- Rizky, M. (2018). *Sistem Informasi Penilaian Kinerja Anggota Pada Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) WPS Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Metode Weighted Product* (Tugas Akhir, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Sevutra, R., & Erlinda, S. (2019). *Penerapan Gamification Hafalan Alquran dan Hadis Berbasis Android Menggunakan Metode Scott. Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis, 10(2), 2276-2282.*
- Sidik, A., Mariana, A. R., & Anggraeny, A. R. (2018). *Perancangan Sistem Informasi E-Recruitment Guru Studi Kasus di SMK Kusuma Bangsa. Jurnal Sisfotek Global, 8(1).*
- Sumiari, N. K. (2017). *Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym. SISFOTENIKA, 7(1), 25-37.*
- Syukri, S. H. A. (2014). *Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan Trans Jogja.*
- Undang-Undang No. 28 tahun 2007 tentang *Undang Undang Ketentuan Umum dan tata cara Perpajakan (KUP).*
- Wibagso, S. S. (2019). *Penggunaan Extreme Programming Untukrancang Bangun Aplikasi Sekretariat Paroki* (Studi Kasus Pada Gereja Katolik Santo

Petrus Palembang). *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1).