

**APLIKASI PENJUALAN BAHAN MATERIAL BANGUNAN PADA PT.
RIMBANG JAYA DENGAN METODE CROSS SELLING BERBASIS
WEBSITE**



**Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi
Manajemen Informatika**

Oleh:

**MUHAMMAD WAHYU TARMUZI
061640832094**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Muhammad Wahyu Tarmuzi
NIM : 061640832094
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penjualan Bahan Material Bangunan
pada PT. Rimbang Jaya dengan Metode Cross
Selling Berbasis Website

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 18 September 2020

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2020

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Rika Sadariawati. SE., M.Si
NIP 197302232002122001

Pembimbing II,

Meir Kusnandar. S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)	

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR

Nama : Muhammad Wahyu Tarmuzi
NIM : 061640832094
Jurusan : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi penjualan bahan Material Bangunan
pada PT Rimbang Jaya dengan Metode Cross
Selling Berbasis Website

Palembang, 5 Maret 2020

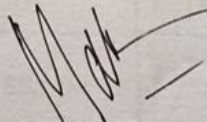
Tim Pembimbing :

Pembimbing I,



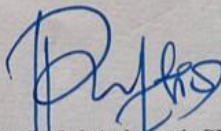
Rika Sandariawati, S.E., M.Si
NIP. 197302232003122001

Pembimbing II,



Mevi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP. 197407052002121014

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Dr. Iudri Ariyanti, SE., MSi
NIP. 197306032008012008

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat beserta maghfirah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Penjualan Bahan Material Bangunan pada PT. Rimbang Jaya dengan Metode Cross Selling Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Seluruh Dosen beserta Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Pimpinan PT Rimbang Jaya
10. Kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada kami.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, September 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memecahkan permasalahan yang ada pada PT. Rimbang Jaya mengenai penjualan yang masih manual , maka dibangunlah sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat mempermudah PT. Rimbang jaya dalam memasarkan produk dan mempermudah pelanggan dalam melakukan kegiatan transaksi pemesanan dan pencarian barang. Data yang di olah adalah data pelanggan dan data Admin, Pada halaman Admin terdapat menu dashboard, menu transaksi, menu data master, dan menu laporan. Di dalam menu data master terdapat 2 (dua) sub menu yaitu menu data barang dan data pekerja, dimana admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data. Di menu laporan Admin dapat melihat laporan transaksi dan laporan bulanan. Admin juga dapat memberikan hak akses kepada pegawai jika dibutuhkan. *Cross selling*, adalah teknik menjual produk (barang atau jasa) dengan cara menawarkan produk-produk yang lain, pada saat kita sedang membeli sebuah produk. Pelanggan melakukan pembelian melalui *website* kemudian memilih bahan material yang akan dibeli lalu upload bukti pembayaran ke system dan admin akan melakukan validasi pembayaran dan aplikasi akan memberikan *output* berupa struk bukti pembayaran. Aplikasi yang dibangun menggunakan metode *Cross Selling*, berbasis *web* dan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *database* MySQL.

Kata kunci : Penjualan, *Cross Selling*, *Website*.

ABSTRACT

The purpose of writing this final project is to solve the problems that exist at PT. Rimbang Jaya regarding sales that are still manual, so a website-based application was built to make it easier for PT. Rimbang victorious in marketing products and making it easier for customers to carry out order transactions and search for goods. The data that is processed is customer data and Admin data. On the Admin page there is a dashboard menu, transaction menu, master data menu, and report menu. In the master data menu there are 2 (two) sub menus, namely the item data menu and worker data, where the admin can add, edit, and delete data. In the report menu, Admin can see transaction reports and monthly reports. Admin can also give access rights to employees if needed. Cross selling, is a technique of selling products (goods or services) by offering other products, when we are buying a product. The customer makes a purchase through the website then selects the material to be purchased then uploads proof of payment to the system and the admin will validate the payment and the application will provide an output in the form of proof of payment. Applications built using the Cross Selling method, web-based and using the PHP programming language and MySQL database.

Keywords: Sales, Cross Selling, Website.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Ya Tuhan kami, Engkaulah yang mengumpulkan manusia pada hari yang tidak ada keraguan padanya. Sungguh, Allah tidak menyalahi janji “

(Q.S Ali-‘Imran [3] : 9)

“Segala puji hanya bagi Allah, Tuhan (Pemilik) langit dan bumi, Tuhan seluruh alam.”

(Q.S Al-Jasyah [45] : 36)

“ Melayani Dengan setulus hati ”

(Optimus Prime)

Ku Persembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta*
- 2. Keluarga Besar PT Rimbang Jaya Prima*
- 3. Dosen Pembimbing*
- 4. Almamater Kebanggaan*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	-
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Teori Judul	5
2.1.1. Pengertian Aplikasi	5
2.1.2. Pengertian Penjualan	5
2.1.3. Pengertian Material	6

2.1.4. Pengertian Baru	6
2.1.5. Pengertian Metode Cros Selling	6
2.1.6. Pengertian Website	6
2.1.7. Pengertian CV Rimbang Jaya	7
2.1.8. Aplikasi Penjualan Bahan Material Bangunan pada CV Rimbang Jaya dengan Metode Cros Selling Berbasis Website	7
2.2. Teori Khusus	7
2.2.1. Objek Oriented Program (OOP)	7
2.2.2. Unifed Modelling Language (UML)	8
2.2.3. <i>Class Diagram</i>	8
2.2.4. Use Case Diagram	9
2.2.5. Activity Diagram	11
2.2.6. Sequence Diagram	12
BAB III METEDELLOGI PENELITIAN	18
3.1. Instansi Penelitian	18
3.1.1. Deskripsi Instansi Penelitian	18
3.1.2. Visi Misi	18
3.1.2.1. Visi	18
3.1.2.2. Misi	18
3.1.2.3. Struktur Organisasi	18
3.1.3. Metode Kerja	20
3.2. Metode Penelitian	21
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.2. Tempat Penelitian.....	22
3.2.3. Waktu Penelitian	22
3.3. Alat dan Bahan	22

3.3.1. Alat	22
3.3.2. Bahan	22
3.4. Sistem yang berjalan	23
3.5. Sistem yang akan dibangun	24
3.6. Implementasi E-Commerce	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	24
4.1.1. Permodelan Bisnis	24
4.1.1.1. Kebutuhan Fungsional	24
4.1.1.2. Kebutuhan Non-Fungsional	25
4.2. Permodelan Data	25
4.2.1. Implementasi Cross Selling	25
4.3. Permodelan Proses	26
4.3.1. Perancangan Sistem	26
4.3.1.1. Sistem yang akan dibangun	26
4.3.1.2. Rancangan Sistem	27
4.3.1.3. Class Diagram.....	28
4.3.1.4. Use Case Diagram.....	29
4.3.1.5. Sequence Diagram	31
4.3.1.6. Activity Diagram	33
4.4. Pembentukan Aplikasi	38
4.5. Tampilan Halaman Aplikasi	42
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol- Simbol <i>Use-Case</i> Diagram	12
Tabel 2.2. Simbol- Simbol <i>Class</i> Diagram	14
Tabel 2.3. Simbol- Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	15
Tabel 2.4. Simbol- Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	16
Tabel 4.1. Faktor-Faktor Studi Kelayakan.....	42
Tabel 4.2. Deskripsi Aktor	47
Tabel 4.3. Deskripsi <i>Use-Case</i>	48
Tabel 4.4. Skenario <i>Use-Case</i> Autentifikasi	48
Tabel 4.5. Skenario <i>Use-Case</i> Input Koordinat Lokasi	49
Tabel 4.6. Skenario <i>Use-Case</i> Daftar	50
Tabel 4.7. Skenario <i>Use-Case</i> Verifikasi Pendaftar	51
Tabel 4.8. Skenario <i>Use-Case</i> Peserta Terverifikasi	51
Tabel 4.9. Skenario <i>Use-Case</i> Download/Cetak Kartu	52
Tabel 4.10. Skenario <i>Use-Case</i> Scan Kartu	52
Tabel 4.11. Skenario <i>Use-Case</i> Tambah Admin	51
Tabel 4.12. Skenario <i>Use-Case</i> Ganti Password	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Literatif <i>RUP (Rational Unified Process)</i>	8
Gambar 2.2. Klasifikasi Diagram <i>UML</i>	11
Gambar 2.3. <i>AngularJS</i> by Google	23
Gambar 2.4. <i>Apache Cordova</i>	23
Gambar 3.1. Lambang PT. Rimbang Jaya	31
Gambar 3.2. Struktur Organisasi PT.Rimbang Jaya	33
Gambar 3.3. Proses yang Sedang Berjalan	39
Gambar 4.1. <i>Use-Case</i> Diagram	47
Gambar 4.2. <i>Activity</i> Diagram Autentifikasi Admin	54
Gambar 4.3. <i>Activity</i> Diagram Autentifikasi Pengguna.....	54
Gambar 4.4. <i>Activity</i> Diagram Input Koordinat Lokasi	55
Gambar 4.5. <i>Activity</i> Diagram Daftar	55
Gambar 4.6. <i>Activity</i> Diagram Verifikasi Pendaftar	56
Gambar 4.7. <i>Activity</i> Diagram Peserta Terverifikasi	56
Gambar 4.8. <i>Activity</i> Diagram Download/ Cetak Kartu	57
Gambar 4.9. <i>Activity</i> Diagram <i>Scan</i> Kartu.....	57
Gambar 4.10. <i>Activity</i> Diagram Tambah Admin	58
Gambar 4.11. <i>Activity</i> Diagram Ganti Password Admin	58
Gambar 4.12. <i>Activity</i> Diagram Ganti Password Pengguna	59
Gambar 4.13. <i>Activity</i> Diagram Keluar dari Pengguna.....	59