



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi dari tahun ketahun mengalami perkembangan yang sangat pesat. Yang mana perkembangan teknologi dan informasi ini membawa perubahan yang signifikan bagi kehidupan manusia. Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan membuat kehidupan manusia dirasakan semakin maju dengan adanya berbagai teknologi yang begitu canggih. Seiring berkembangnya teknologi dan informasi ini membuat pekerjaan menjadi cepat dan mudah. Hal ini bisa dilihat dari perkembangan ilmu komputer yang semakin hari semakin berkembang pesat.

Komputer merupakan salah satu bentuk kemajuan perkembangan teknologi yang dapat dijadikan sebagai sarana untuk mendapatkan informasi. Komputer juga memegang peranan penting dalam teknologi informasi sehingga melalui komputer kita bisa mendapatkan informasi yang kita butuhkan tanpa keterbatasan ruang dan waktu. Teknologi informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk mengolah data menjadi cepat dan akurat. Dengan adanya kebutuhan informasi yang tak terbatas dan juga didukung oleh kemampuan komputer yang semakin canggih maka terciptalah pengetahuan yang disebut situs web (website) yang dioperasikan menggunakan suatu jaringan global atau lebih dikenal dengan nama internet.

Aplikasi berbasis web merupakan aplikasi berbasis internet yang banyak diminati karena berbagai kemudahan yang ditawarkan seperti bahasa pemrograman yang di gunakan cukup mudah di pahami sehingga mudah untuk dikembangkan dan diperbarui. Selain itu kemanan aplikasi berbasis web ini juga cukup ketat, Apabila didalam sebuah server aplikasi yang berbasis web terdapat bug atau mengalami kebocoran keamanan, maka akan lebih mudah diperbaiki hanya dengan memperbaiki di satu tempat saja, sehingga sangat efektif digunakan dalam pengolahan data.

Pada organisasi baik itu bidang jasa, dagang atau lembaga pendidikan tidak akan lepas dari kegiatan pengolahan data, baik secara manual ataupun dengan cara elektronik.



Pengolahan data, bukan sekedar kegiatan tulis menulis, menyimpan berkas. Pengolahan data merupakan suatu hal rutinitas organisasi sehingga perlu dilakukan dengan baik dan benar supaya menghasilkan suatu informasi yang akurat.

PT Kreatif Global Solusindo adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa infrastruktur jaringan dan perdagangan umum dengan fokus pada konstruksi dan pembangunan, pemasangan dan perawatan sarana pendukung industri Teknologi Informasi, serta menjual beberapa peralatan penting pendukung Teknologi Informasi seperti perangkat-perangkat teknologi. Adapun perangkat teknologi tersebut adalah komputer, laptop, printer, scanner, dan perangkat-perangkat teknologi lainnya. Sebagai perusahaan yang cukup besar PT Kreatif Global Solusindo Palembang membutuhkan suatu sistem khusus untuk mengolah semua data penjualan tersebut.

Dalam transaksi sehari-hari PT Kreatif Global Solusindo masih menggunakan pencatatan data transaksi penjualan barang, pencatatan data stok barang, pembuatan laporan penjualan, dan pembuatan laporan data barang dengan cara yang sederhana, yaitu menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* sehingga sering terjadi kekeliruan pada saat melakukan pencatatan dan pembuatan laporan. Dan juga dalam pengecekan stok barang staff administrator harus bertanya terlebih dahulu kepada staff gudang untuk mengetahui stok barang yang dibutuhkan karena pendataannya yang masih sederhana.

Dari uraian di atas, PT Kretaif Global Solusindo membutuhkan sebuah inovasi yang dapat mempermudah, mempercepat serta mengurangi kerentanan kesalahan dalam mengolah data penjualan. Dengan adanya inovasi ini diharapkan dapat memberikan manajemen yang baik dalam mengolah data penjualan, serta mudah untuk dipantau dan ditelusuri agar tidak terjadi kesalahan dan diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses pencatatan transaksi, memudahkan pencarian data stok barang, mengetahui riwayat pelanggan, serta pembuatan laporan dan meminimalisir kesalahan yang akan terjadi. Selain itu, aplikasi ini juga membantu Direktur dalam mengontrol data transaksi penjualan barang. Untuk itu penulis bermaksud membuat aplikasi



Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi berbasis *web* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang diharapkan dapat membantu staff administrator dalam pencarian data stok barang, mengetahui riwayat pelanggan, serta pembuatan laporan. Adapun judul laporan akhir yang penulis yaitu “**Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Pada PT Kreatif Global Solusindo**”.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah.

1. Staff Administrator masih menggunakan cara yang sederhana dalam mengolah data penjualan dan stok barang, yaitu masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*.
2. Informasi yang dibutuhkan mengenai stok barang belum bisa di peroleh dengan cepat karna belum adanya sistem khusus yang mengatur.

Dari permasalahan di atas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi pengolahan data penjualan pada PT Kreatif Global Solusindo berbasis *website* ?”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini hanya membahas mengenai pengolahan data penjualan dan stok perangkat teknologi pada PT Kreatif Global Solusindo
2. Aplikasi ini hanya membahas mengenai pengolahan data penjualan pada bulan Februari tahun 2019



3. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh Staff Administrator untuk mengolah data pelanggan dan data penjualan. Staff Gudang dapat mengolah data barang. Sedangkan Direktur dapat melihat laporan dan mencetak laporan jika dibutuhkan.
4. Aplikasi yang dibuat ini hanya untuk internal PT Kreatif Global Solusindo menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*

#### **1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi yang akan diberikan kepada PT Kreatif Global Solusindo tentang pengolahan data penjualan berbasis *web* dalam mengatasi permasalahan yang ada
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

##### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada PT Kreatif Global Solusindo dalam meningkatkan kinerja perusahaan khususnya dalam pengolahan data penjualan perangkat teknologi dengan menggunakan aplikasi pengolahan data penjualan berbasis *Web*.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan *Database Mysql*.



---

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Kreatif Global Solusindo yang beralamatkan di Jln.Mayor Ruslan No.175C Kel. 9 Ilir Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang Sumatera Selatan 30113.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### **1. Data Primer**

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23),” Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Wawancara**

Menurut Syamsudin (2014:410), “Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai PT Kreatif Global Solusindo yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **b. Observasi**

Menurut Syamsudin (2014:404), “Observasi adalah aktivitas mencatat suatu gejala/peristiwa dengan bantuan alat/instrumen untuk merekam/mencatatnya guna tujuan ilmiah atau tujuan lainnya”. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada PT Kreatif Global Solusindo

#### **2. Data Sekunder**

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:24), “Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber



lainnya sebelum penelitian dilakukan”. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus yaitu yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan system program yang akan dibuat.

### **BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Kreatif Global Solusindo seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan PT Kreatif Global Solusindo.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Pada PT Kreatif Global Solusindo yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari sistem informasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.