



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi yang berkembang dari hari ke hari menciptakan kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat guna dan terkini semakin dibutuhkan guna menghadapi segala tantangan di era globalisasi dan persaingan bebas. Contohnya perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat pertumbuhannya di Indonesia. Perkembangan itu sendiri tidak lain adalah untuk mempermudah dan memanjakan konsumen dalam menggunakan teknologi informasi di berbagai bidang. Pesatnya Perkembangan teknologi dan ilmu informatika mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi pemerintah maupun swasta untuk memanfaatkan perkembangan dan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Karena dengan kehadiran teknologi informasi tersebut pengguna akan lebih mudah dan lebih praktis dalam mengerjakan segala aspek yang dikerjakannya. Teknologi informasi di arus era globalisasi saat ini menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapatkan kini dapat didapatkan dengan mudah sesuai kebutuhan. Komputer merupakan suatu perangkat yang dibutuhkan untuk proses penyajian pengolahan data dapat memberikan suatu informasi yang diperlukan oleh pengelola ataupun suatu perusahaan yang membutuhkan.

Kenyataannya, masih ada perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci laundry yang saya jadikan kasus dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantunya. Untuk menunjang kinerja perusahaan Laundry, membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Laundry Hazana selaku perusahaan yang bergerak di bidang penjualan jasa pencucian, haruslah pandai dalam mengatur strategi penjualan jasa untuk meningkatkan hasil penjualan jasanya. Karena laundry ini berfungsi sebagai penyedia dan penyalur jasa harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik



kepada masyarakat. Tetapi kondisinya, Laundry Hazana dalam hal melayani transaksi dari konsumen masih menggunakan cara konvensional dan terkesan masih manual. Selain proses transaksi dan pencatatan hasil transaksi yang masih menggunakan cara manual, ada beberapa proses pengolahan data yang masih menggunakan cara manual dengan cara pencatatan ke sebuah buku, diantaranya pencatatan data member, pencatatan data pakaian yang belum diambil oleh pelanggan, sampai pembuatan berbagai laporan, yaitu laporan pemasukan transaksi laundry..Oleh sebab itu melalui metode yang belum terkomputerisasi, masih dimungkinkan seringnya terjadi kesalahan-kesalahan dalam mengelola transaksi maupun untuk mengelola data laundry. Maka melalui Sistem komputerisasi dalam proses penjualan jasa, diharapkan akan dapat membantu dalam hal pengolahan data laundry untuk menunjang kualitas tersebut. Oleh Karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang lebih mudah dari segi waktu secara cepat, tepat guna, dan akurat.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang sistem jasa cuci kiloan atau satuan pada Hazana Laundry dalam penyusunan Laporan Akhir yang dilakukan penulis. Adapun judul yang diajukan penulis adalah “**Aplikasi Laundry Online Berbasis Web Dengan PHP dan MYSQL**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka pokok permasalahan yang ditemui yaitu:

1. Pengolahan data pada Hazana laundry masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan transaksi pada nota transaksi, pencatatan data hasil transaksi sampai pembuatan laporan-laporan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam mengelola datanya dan memungkinkan manipulasi data.
2. Pencatatan data konsumen masih menggunakan buku besar.



3. Pendataan pakaian yang belum diambil oleh pelanggan pun masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan kehilangan data dan dapat menimbulkan masalah untuk perusahaan Laundry itu sendiri.

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang di bahas pada Laporan Akhir ini yaitu “bagaimana sebuah aplikasi transaksi ini dapat membantu pengolahan data pada Hazana Laundry?”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis memberikan beberapa batasan pada penulisan laporan ini, hal ini bertujuan agar penulisan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Adapun batasan masalah dalam penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam jasa laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, penempatan pakaian yang baru masuk dan yang belum diambil, sampai pembuatan laporan-laporan.
2. Program ini tidak membahas segala ketentuan – ketentuan yang berhubungan dengan kegiatan pencucian.

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan perangkat lunak untuk transaksi pelayanan jasa Laundry dan pengalokasian pakaian pada Hazana Laundry.
2. Memudahkan karyawan Hazana Laundry dalam mencatat transaksi dan pengolahan data.
3. Memberikan sarana untuk perbaikan sistem informasi yang ada



### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Memudahkan pengguna dalam pengolahan data transaksi seperti proses pencatatan, pencarian, dan perhitungan serta dalam pembuatan laporan
2. Mempermudah pengguna untuk mengetahui laporan perusahaannya.
3. Sebagai acuan untuk menentukan solusi alternatif kepada pihak laundry dalam meningkatkan kualitas jasa supaya pelanggan menjadi puas dengan pelayanan.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Hazana Laundry yang beralamat di Jalan Jl. Dwikora I No.2154, Sungai Pangeran, Kec. Iilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan, dengan waktu pelaksanaan selama satu bulan di mulai sejak tanggal 13 April sampai dengan 13 Mei 2020

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2013:224), “Metode pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data”. Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

#### **1. Data Primer**

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) “Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber atau tempat objek penelitian dilakukan”. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Analisis**

Menurut Spradley (Sugiyono, 2015:335) “analisis adalah sebuah kegiatan untuk mencari suatu pola selain itu analisis merupakan cara berpikir yang



berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian dan hubungannya dengan keseluruhan”. Setelah mendapatkan data-data pendukung, seperti wawancara dan observasi selanjutnya penulis melakukan analisis kebutuhan pengguna pada umumnya terhadap aplikasi yang dimaksud.

b. Wawancara

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) ”Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara”. Penulis melakukan wawancara dengan *Owner* Hazana Laundry yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

2. Data Sekunder

Menurut Siregar (dikutip Mahesa, 2019:4) ”Data Sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya”. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mengamati beberapa dokumen yang didapatkan dari kepustakaan meliputi Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir dari alumni-alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

**1.6. Sistematika Penulisan**

Agar dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir ini maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada BAB ini akan diuraikan sejarah berdirinya Hazana Laundry, Visi dan Misi Perusahaan serta Struktur Organisasi pada Hazana Laundry Palembang.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam BAB ini akan dibahas mengenai pemrograman sistem menggunakan *program berbasis web dengan bahasa pemrograman HTML, PHP dan MYSQL*.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan Laporan Akhir yang telah disusun.

