



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Bersalin Mitra Ananda merupakan salah satu rumah bersalin yang berada di Kota Palembang. Seperti pada umumnya, pelayanan kesehatan yang berada di rumah sakit, klinik, dan rumah bersalin semua hampir memiliki kesamaan pelayanan, tetapi yang membedakan pelayanan tersebut berupa fasilitas yang mendukung, minimal standar kesehatan dan memiliki keunggulan perusahaan masing-masing, berikut ini beberapa pelayanan yang dimiliki Rumah Bersalin Mitra Ananda diantaranya, melayani proses pasien bersalin, pemeriksaan kandungan ibu hamil, konsultasi atau pemasangan keluarga berencana (kb), imunisasi, dan penanganan bayi prematur bagi masyarakat Kota Palembang. Rumah Bersalin Mitra Ananda memiliki beberapa staf diantaranya, satu orang tenaga medis dokter, dua orang dibagian administrasi, empat orang dibagian umum dan delapan orang paramedis bidan profesional yang dapat mendukung proses pasien bersalin secara normal dan secara caesar.

Selain Pelayanan serta staf handal dan profesional yang dimiliki Rumah Bersalin Mitra Ananda, terdapat juga pelayanannya yang berkualitas dengan alat-alat medis modern dan tersedia beberapa ruang kamar untuk proses pasien bersalin yaitu, dua ruangan VK (*Verlos Kamer*) I dan satu ruangan VK (*Verlos Kamer*) II, sedangkan bagi pasien rawat inap memiliki ruangan kelas, diantaranya adalah dibagian ruangan kelas I (VIP) terdapat tiga kamar dan setiap satu kamar mempunyai fasilitas satu tempat tidur, kursi tamu, televisi, ac, kulkas, dan kamar mandi, dibagian ruangan kelas II (Umum) terdapat dua kamar dan setiap satu kamar mempunyai fasilitas dua tempat tidur, televisi, ac, dan kamar mandi sedangkan ruangan kelas III (BPJS) terdiri satu kamar mempunyai fasilitas empat tempat tidur dan kipas angin. Jam jenguk pasien melahirkan pada Rumah Bersalin Mitra Ananda juga diatur agar ibu dan bayi dapat beristirahat dengan baik.

Dalam kegiatan pengolahan pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda dipimpin oleh seorang dokter yang bernama dr. Widia Trisusanty, MARS selaku pemilik sekaligus bertugas sebagai penanggung jawab pada Rumah



Bersalin Mitra Ananda. Salah satu bagian pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda adalah administrasi pengolahan data pasien bersalin dan konseling keluarga berencana yang akan mendaftar.

Pada saat ini pengolahan data pasien bersalin dan konseling keluarga berencana pada Rumah Bersalin Mitra Ananda masih menggunakan tulis tangan dan tersimpan secara manual berupa buku portofolio, serta belum adanya aplikasi khusus yang dapat menampilkan kegiatan pengolahan data pasien seperti pendaftaran menggunakan aplikasi *website*, pendaftaran online untuk pasien, menambahkan data dokter, menambahkan data stock obat, pembayaran dan menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya. Hal ini disebabkan masih belum ada aplikasi pelayanan berbasis *website* pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

Dari latar belakang masalah tersebut Rumah Bersalin Mitra Ananda membutuhkan suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan *native* dan *database PhpMyAdmin* yang mampu mengolah data-data pelayanan menjadi aplikasi berupa pengolahan data pasien dan konseling keluarga berencana, pengolahan data pasien tersebut dapat di akses oleh pasien maupun admin Rumah Bersalin Mitra Ananda. Dengan aplikasi ini diharapkan mempermudah Rumah Bersalin Mitra Ananda dalam pengolahan data pasien bersalin dan konseling keluarga berencana, juga menyimpan data pasien setiap harinya yang dilakukan Rumah Bersalin Mitra Ananda. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan tentang **“Aplikasi Pengolahan Data Pasien Bersalin dan Konseling Keluarga Berencana Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda Berbasis *Website*.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi di Rumah Bersalin Mitra Ananda, diantaranya, penginputan data pasien yang masih menggunakan tulis tangan pada buku catatan portofolio, penyimpanan data masih menggunakan ruangan yang berisi rak-rak lemari khusus untuk menyimpan data pasien, dan masih memakan banyak waktu pada Rumah Bersalin Mitra Ananda..



Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana pengolahan data pasien bersalin dan konseling keluarga berencana berbasis *website*, menambahkan data dokter, menambahkan data stock obat, serta menampilkan berapa jumlah pendaftaram data pasien setiap harinya agar berjalan dengan baik?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan beberapa batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, adalah sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data yang terjadi pada aplikasi ini berupa pendaftaran data pasien, bersalin, konseling keluarga berencana, pendaftaran data pasien secara online, menambahkan data dokter, jadwal praktek dokter, data stock obat, dan menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya.
2. Aplikasi ini hanya berupa mengenai pengolahan data pasien, konseling keluarga berencana, menampilkan jumlah pendaftaran data pasien, menambahkan data dokter, jadwal praktek dokter, stock obat, pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.
3. Aplikasi ini juga hanya mencakup laporan masuk pengolahan pendaftaran data pasien dan konseling keluarga berencana berbasis *website* pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Peneliti

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi Pengolahan Data Pasien Bersalin dan Konseling Keluarga Berencana Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda Berbasis *Website* menjadi lebih mudah dan terstruktur dari sebelumnya yang biasanya dilakukan secara manual menggunakan tulis tangan pada buku catatan portofolio.



2. Menyimpan keamanan data pasien kedalam aplikasi database *PhpMyAdmin* agar lebih aman dari sebelumnya yang hanya disimpan menggunakan ruangan yang berisi rak-rak lemari khusus tempat penyimpanan data pasien.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari peneliti ini adalah:

1. Memudahkan Admin dalam pengolahan data pasien dalam setiap pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda.
2. Memudahkan pasien mendaftar secara online melalui *website* Rumah Bersalin Mitra Ananda.
3. Memudahkan dalam menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya, pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Bersalin Mitra Ananda yang beralamat di Jalan. Inspektur Marzuki Lorong. Sei Betung, No. 628 Kelurahan. Siring Agung, Kecamatan. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia 30137 Telepon: (0711) 413276.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Data Primer

Menurut Siregar (2017:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan kerja praktik ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Siregar (2017:18) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap



muka antara pewawancara dengan peresponden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara.

b. Observasi

Menurut Siregar (2017:19) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.

2. Data Sekunder

Menurut Siregar (2017:16) Data sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain – lain. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* dan juga dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, diantaranya pengertian Sistem, Informasi, Pengolahan Data, Pasien, konseling, Bersalin, Keluarga Berencana (KB), *website*, dan istilah-istilah



yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut seperti teori khusus dan teori program. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari Metode Pengembangan Sistem, *Diagram Konteks*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart Diagram*, *Flow Chart Diagram* *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, mengenai teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web (*PHP*) dan *Database MySQL* yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari Rumah Bersalin Mitra Ananda seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan Rumah Bersalin Mitra Ananda.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Rumah Bersalin Mitra Ananda yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.