



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah salah satu Perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Terbesar di Indonesia selain dari Perusahaan BUMN lainnya. PT Kereta Api Indonesia (Persero) memiliki Humas yang tergabung dalam *Corporate Communications* yang berpusat di Bandung. Unit Divisi Regional III Palembang merupakan satu dari empat Unit Divisi Regional yang berada di Pulau Sumatra yang dimiliki oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero). Daerah operasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang ini meliputi Stasiun Kereta Api Kertapati dan Kantor Divisi Regional Plaju. Dalam melaksanakan kegiatan operasional, PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang dipimpin oleh seorang Kepala Divisi Regional dengan membawahi area pegawai yang memiliki tugas masing-masing. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang memiliki sistem pengolahan data yang terintegrasi di setiap bagian areanya dan berjalan dengan sangat baik.

Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang terdapat banyak bagian yang diisi oleh pegawai yang memenuhi persyaratan. Salah satu bagian area PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang adalah Sistem Informasi yang bertugas mengelola semua aktifitas yang berkaitan dengan teknologi informasi yang ada di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Bagian Sistem Informasi dipimpin oleh seorang *Manager* dan menugaskan bawahannya yang dituntut untuk mampu bekerja sama dengan departemen Unit manapun. Bagian Sistem Informasi ini biasanya berhubungan dengan segala permasalahan yang menyangkut tentang Sistem Informasi di seluruh bagian PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Bagian Sistem Informasi juga bertugas untuk mengelola data yang menyangkut barang elektronik *software* maupun *hardware* yang berarti bagian ini memegang penuh kendali tentang pengelolaan barang elektronik yang digunakan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

---



Pada saat ini kegiatan mengolah data dilakukan dengan menggunakan Microsoft Word ataupun dicatat menggunakan kertas sehingga data tersebut sering kali hilang dan susah untuk dicari atau dikumpulkan. Selain permasalahan itu bagian sistem informasi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang juga dipermasalahkan dengan tidak adanya aplikasi atau alat untuk melacak alamat *IP Address* yang sewaktu-waktu sangat diperlukan untuk mengetahui jika ada data *IP Address* yang masuk tetapi tidak disertai alamat *IP Address* tersebut.

Dari latar belakang masalah tersebut PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang membutuhkan suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan *PHP* dan *Database MySQL* yang mampu mengolah data – data *IP Address*, serta menemukan lokasi data, selain itu juga membantu mengumpulkan data agar data tersebut tidak hilang ataupun susah dicari yang bisa di akses oleh bagian sistem informasi. Aplikasi ini diharapkan mempermudah PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang dalam pengelolaan data maupun untuk menemukan lokasi data dari *IP Address* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu **“Aplikasi Pengelolaan Data Address Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang Berbasis Website”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala, yaitu belum tersedianya aplikasi yang dapat mengelola data *IP address* yang dilakukan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun aplikasi pengelolaan data *IP address* pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang?”.



### **1.3 Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data yang terjadi pada aplikasi ini yaitu berupa data-data yang menyangkut *IP* seperti alamat *IP*, bagian yang menggunakan *IP* tersebut, dan nama pegawai yang menggunakan *IP* tersebut.
2. Aplikasi ini hanya berupa informasi yang digunakan untuk keperluan pekerjaan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.
3. Pengelolaan data *IP Address* hanya dilakukan oleh bagian sistem informasi yang tidak melanggar hukum yang berlaku.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Pengelolaan data *IP Address* pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.
2. Untuk membantu mempermudah dan mempercepat pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

#### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang khususnya bagian sistem informasi dalam mengelola data *IP Address*.
2. Memudahkan pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang khususnya bagian sistem informasi dalam pencarian alamat *IP Address*.



## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang beralamat di Jl. Jendral Ahmad Yani No.541, 13 Ulu, Kec. Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **2. Observasi**

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya aplikasi pengelolaan data *IP address* pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang membuat setiap pegawai yang ingin mendapatkan informasi harus mendatangi ruangan sistem informasi.

#### **2. Data Sekunder**

---



Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain – lain. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang dan juga dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari *Diagram konteks*, *Data Flow Diagram* , *Entity Relationship Diagram*, *Flowchart*, *Block chart* , Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti *PHP* dan *Database MySQL* yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari bagian Sistem Informasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan Bagian Sistem Informasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Sistem Informasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari sistem informasi tersebut.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.